

Vampire: The Masquerade - Bloodhunt

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 7 septembre 2021

Nous vous remercions d'utiliser nos produits et services ! Nous respectons vos préoccupations quant à la vie privée, et nous sommes reconnaissants de la confiance que vous nous témoignez.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des informations contenues dans la présente politique (la "**Politique de confidentialité**"). Ce résumé a pour but de vous aider à parcourir la Politique de confidentialité, mais il ne vous dispense pas de la lire intégralement ! Vous pouvez utiliser les hyperliens ci-après pour passer directement à certaines sections.

Quelles informations dois-je fournir à Bloodhunt ?

Lorsque vous créez un compte pour utiliser Bloodhunt, vous devez nous transmettre certaines données pour le paramétrer : adresse e-mail, langue, pays, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse IP et identifiant OpenID. Nous recueillons également d'autres données, notamment votre lieu de résidence, votre adresse IP et des renseignements sur votre dispositif et vos identifiants de connexion afin de personnaliser votre expérience de jeu et activer les fonctionnalités de Bloodhunt, ou pour vous permettre de participer à Bloodhunt.

Comment nous utilisons vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données pour vous fournir les différentes fonctionnalités de Bloodhunt et pour l'améliorer. Aucune de vos données ne sera transmise à des tiers, à l'exception de celles qui sont nécessaires à la fourniture de Bloodhunt (par exemple pour héberger vos données dans le Cloud, pour vous inscrire, avec votre consentement, à nos lettres d'information, pour l'assistance à la clientèle, ou pour les analyses statistiques et la publicité), ou lorsque que la justice, les autorités ou la loi nous l'imposent.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Les tiers auxquels nous faisons appel nous aident à vous offrir la meilleure expérience qui soit (par exemple pour héberger vos données dans le Cloud, pour vous inscrire, avec votre consentement, à nos lettres d'information, pour l'assistance à la clientèle, ou pour les analyses statistiques et la publicité). Lorsque nous avons recours à ceux-ci, c'est uniquement pour traiter ou stocker vos données dans le but précisé dans cette Politique de confidentialité. Nous possédons également, partout dans le monde, des filiales qui nous aident à fournir Bloodhunt, et nous sommes susceptibles de devoir divulguer des données dans certaines circonstances, par ordonnance d'un tribunal ou par obligation légale.

Où vos données sont-elles traitées ?

Nos serveurs sont situés aux États-Unis, à Singapour et en Suède. Nos équipes d'assistance, d'ingénieurs ou autres à travers le monde (Singapour, États-Unis et Suède inclus) ont accès à vos données, quel que soit votre lieu de résidence. Vos données seront également traitées par nos partenaires tiers de Bulgarie, d'Irlande, de Singapour, de Suède et des États-Unis.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Sauf indication contraire dans cette Politique de confidentialité, nous conservons généralement vos données tant que vous utilisez Bloodhunt et votre compte Sharkmob, sauf si vous demandez la suppression de votre compte Sharkmob et des données afférentes. Dans ce cas, les données sont supprimées dans un délai de 30 jours à compter de votre demande. Si vous ne demandez pas la suppression de votre compte, vos données (autres que

les données du service client) sont généralement conservées un an après la fermeture de Sharkmob, et elles sont ensuite supprimées.

Comment puis-je exercer mes droits sur mes données ?

Vous disposez de certains droits concernant vos données : le droit d'accéder à vos données, le droit d'en obtenir une copie et le droit de les supprimer ou de refuser leur traitement.

Comment nous contacter

Pour toute question sur un aspect quelconque de cette Politique de confidentialité, ou pour l'exercice de vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@sharkmob.com.

Comment nous informons-vous de toute modification ?

Les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité seront publiées dans notre Politique de confidentialité en ligne. Veuillez consulter régulièrement cette page pour voir si des mises à jour ont été effectuées ou des modifications apportées à cette Politique de confidentialité.

Coordonnées

Contrôle du traitement des données : Sharkmob AB | E-mail : Privacy@sharkmob.com

Bienvenue à la chasse au sang !

Cette Politique de confidentialité explique le *quand*, le *comment* et le *pourquoi* du traitement de vos données à caractère personnel en ce qui concerne Vampire : The Masquerade - Bloodhunt ("**Bloodhunt**"), et elle présente vos choix et droits relatifs à ces données. Merci de la lire attentivement. Il est important de bien comprendre comment nous collectons et utilisons vos données et quel contrôle vous avez dessus. Oui

Si vous n'acceptez pas que vos données à caractère personnel soient traitées selon les termes de cette Politique de confidentialité, merci de ne pas saisir vos données lorsque vous y êtes invité(e) et n'utilisez plus Bloodhunt. En utilisant Bloodhunt, vous acceptez nos règles concernant vos données à caractère personnel telles qu'elles sont décrites dans cette Politique de confidentialité.

Bloodhunt a été développé par Sharkmob AB (ci-après, « nous », « notre », « nos »).

Dans le cadre des lois sur la protection des données, Sharkmob AB est responsable du contrôle du traitement de vos données à caractère personnel en lien avec Bloodhunt. L'adresse officielle de Sharkmob AB est : Stortorget 11, 211 22 Malmö, Suède.

N'hésitez pas à nous contacter, à tout moment, en cas de question concernant le traitement de vos données à caractère personnel, à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Nos représentants de la protection des données dans certaines juridictions sont les suivants :

Adresse et coordonnées du représentant en Corée :

Kite Bird Yuhan Hoesa

25F, 55, Sejong-daero, Jung-gu, Séoul (Taepyeongro 2-ga)

koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

Adresse et coordonnées du représentant en Serbie :

Karanovic & Partners o.a.d. Beograd

Resavska 23, Belgrade, 11000, Serbie

local.representative@karanovicpartners.com

Adresse et coordonnées du représentant en Turquie :

Özdağistanli Ekici Avukatlık Ortaklığı.

aryap Meridian Grand Tower ABlok Al Zambak Sok No: 2 K: 32 D. 270 Ataşehir Istanbul, Turquie

localdatarep_sharkmob@iptech-legal.com

1. Les types de données à caractère personnel que nous utilisons

Cette section détaille les types de données à caractère personnel que nous recueillons et les méthodes de collecte. Pour en savoir plus sur les différents types de données et sur la façon dont nous les utilisons, veuillez consulter la section intitulée "[Comment nous utilisons vos données à caractère personnel](#)" ci-après.

Voici un résumé global des types de données à caractère personnel que nous utilisons :

a. Données que vous nous fournissez (que ce soit directement ou par le biais d'un tiers)

- **Création, connexion et gestion du compte Bloodhunt** : adresse e-mail, code de vérification, langue, pays, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse IP, identifiant OpenID, identifiant d'utilisateur, jeton ;
- **Liste des amis sur le compte Bloodhunt** : identifiant et nom d'utilisateur, jeton ;
- **Connexion (via Steam)** : lorsque vous choisissez de vous connecter à Bloodhunt à l'aide de votre compte Steam, nous importons les données de votre compte du réseau social connecté pour paramétrer votre profil. Cela comprend votre identifiant d'utilisateur / jeton, identifiant OpenID, surnom, photo de profil (le cas échéant), nombre d'amis Steam associés à votre compte et amis Steam ;
- **Chat vocal (si vous utilisez le chat vocal dans Bloodhunt)** : adresse IP, statistiques de session ;
- **Inscription à la lettre d'information** : système d'exploitation, langue du navigateur, pays, adresse IP, date d'inscription, adresse e-mail, consentement au marketing par e-mail, type de vampire, statistiques de batailles ;
- **Gestion des services de messagerie électronique** : première connexion (date), temps écoulé depuis la première connexion, dernière connexion (date), temps écoulé depuis la dernière connexion, enregistrement des données de connexion (oui/non), heure de l'inscription, pays, langue, adresse e-mail recevant les communications liées à l'inscription ;
- **Données de l'assistance à la clientèle (Zendesk)** : prénom, nom, adresse e-mail ;
- **Collecte des données et reporting (APAS)** : nous recueillons vos données de géolocalisation (notamment votre région du monde, pays, province, ville), l'identifiant de porteuse et les données relatives à votre dispositif (notamment la version de l'application, le niveau de batterie, le niveau de bande passante, l'espace disponible, le type de réseau, la version du système d'exploitation, la plateforme, la langue de l'appareil, la résolution de l'écran, la résolution du dispositif, la marque, le fabricant, le modèle du dispositif, et les données relatives aux RAM, ROM et unité centrale) ;
- **Données de jeu (notamment les données de connexion)** : identifiant OpenID, adresse IP (conservée uniquement sous forme agrégée à des fins d'amélioration du serveur), modèle du dispositif, données de la plateforme, classement géographique (que vous sélectionnez manuellement), statistiques du jeu (notamment les niveaux et les scores) ; et
- **Données du chat textuel** : données du chat, identifiant anonyme, données d'identité (notamment le nom d'utilisateur, la plateforme, l'heure et le contenu des commentaires et le score d'appréciation).

b. Données vous concernant générées par Bloodhunt

Nous recueillons automatiquement certaines données sur vous lorsque vous utilisez Bloodhunt. En voici la liste :

- **Données du service client** : lorsque vous choisissez d'utiliser notre service client, nous recueillons des données telles que votre identifiant OpenID et les données relatives à vos activités de jeu (notamment les motifs et la durée de toute fermeture de compte, les motifs et la durée de toute suspension du chat, l'identifiant des articles, le nombre d'articles envoyés au joueur ou supprimés du package du joueur, l'objet et le contenu de l'e-mail envoyé au joueur, l'heure de début et de fin de toute suspension du

chat) ;

- **Données de comportement dans le jeu** : données d'identité (notamment votre identifiant OpenID, votre pays et votre identifiant de rôle), les données de connexion (notamment l'heure de connexion, le temps passé en ligne et le mode de jeu) et les données de paiement (notamment l'heure et la valeur des achats, des renseignements sur les articles achetés, le solde de monnaie en jeu recueilli à un niveau agrégé) traitées non pas par nous mais par un tiers prestataire de paiement ;
- **Sécurité** : données liées à la sécurité (notamment une liste des logiciels de piratage ou de tricherie, des données affichées à l'écran dans le jeu), des données sur le dispositif (notamment les paramètres du système d'exploitation, des données sur le dispositif comme la marque, le modèle, la structure et le modèle de l'unité centrale, la version du noyau, la résolution, le package de logiciels de piratage de l'application et la mémoire disponible), et des renseignements sur votre connexion au Web, notamment, le cas échéant, le nom de la Wi-Fi et une liste des applications installées et exécutées ;
- **Données relatives aux plantages (Sentry)** : adresse IP, répertoire de jeu.

2. Cookies

Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires (telles que des balises Web, des fichiers journaux, des scripts, des identifiants ETags) ("**Cookies**") pour améliorer votre expérience d'utilisation de Bloodhunt. Les cookies sont de petits fichiers qui, installés sur votre appareil, vous permettent de profiter pleinement de certaines fonctionnalités.

3. Enfants

Les enfants ne doivent utiliser Bloodhunt sous aucun prétexte, sauf si leurs parents ou leur tuteur y consentent (à condition que cette option soit applicable dans votre juridiction).

Par « enfant », nous entendons les utilisateurs de moins de 18 ans, ou, dans le cas d'un pays où l'âge minimum pour lequel le traitement des données personnelles est différent, ce dit âge. Pour les utilisateurs résidant dans certains pays, nous fournissons ici la liste des âges requis.

Algérie 19

Argentine 18

Australie 18

Bangladesh 18

Brésil 18

Colombie 18

Cambodge 18

Canada 13

Égypte 18

Espace économique européen / Suisse 16

Hong Kong 18

Inde 18

Indonésie 21

Japon 20
Royaume d'Arabie saoudite 15
Koweït 21
Région administrative spéciale de Macao 18
Malaisie 18
Mexique 18
Maroc 18
Birmanie 18
Nouvelle-Zélande 16
Philippines 18
Qatar 18
République de Corée 14
Russie 14
Singapour 18
Afrique du Sud 18
Sri Lanka 18
Taïwan 20
Thaïlande 20
Tunisie 18
Turquie 18
Émirats Arabes Unis 21
Royaume-Uni 13
États-Unis 13
Vietnam 16

Nous ne collectons pas sciemment les données personnelles des enfants dont l'âge est inférieur à ceux-ci pour quelque utilisation que ce soit. Si vous pensez que nous détenons les données à caractère personnel d'un enfant dont l'âge est inférieur à celui mentionné ci-dessus, ou si vous êtes le parent ou tuteur de l'utilisateur et que vous souhaitez retirer votre consentement, contactez-nous à l'adresse Privacy@sharkmob.com pour que ces informations soient supprimées.

4. Comment nous utilisons vos données à caractère personnel

Cette section détaille les types de données personnelles que nous collectons et les raisons pour lesquelles nous le faisons. Pour les utilisateurs domiciliés au Royaume-Uni, dans l'Espace économique européen, en Suisse ou

en Turquie (« **Juridiction compétente** »), elle identifie également le cadre juridique dans lequel nous traitons vos données.

Création, connexion et gestion du compte Bloodhunt : adresse e-mail, code de vérification, langue, pays, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse IP, identifiant OpenID, identifiant d'utilisateur, jeton. Nous utilisons ces données pour vous permettre de vous connecter à votre compte Bloodhunt et répondre ainsi à votre demande. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel de vous fournir Bloodhunt.

Liste des amis sur le compte Bloodhunt : identifiant et nom d'utilisateur, jeton. Nous utilisons ces données pour afficher les amis qui sont en train de jouer et assurer la fonctionnalité de chat vocal. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel de vous fournir la fonctionnalité de chat vocal dans Bloodhunt.

Connexion (via Steam) : lorsque vous choisissez de vous connecter à Bloodhunt à l'aide de votre compte Steam, nous importons les données de votre compte de réseau social connecté pour paramétrer votre profil. Cela comprend votre identifiant d'utilisateur / jeton, identifiant OpenID, surnom, photo de profil (le cas échéant), nombre d'amis Steam associés à votre compte et amis Steam. Nous utilisons ces données pour vous permettre de vous connecter à votre compte Bloodhunt et répondre ainsi à votre demande. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel de vous fournir Bloodhunt.

Chat vocal (si vous utilisez le chat vocal dans Bloodhunt) : adresse IP, statistiques de session. Nous utilisons ces données pour vous permettre d'utiliser la fonctionnalité VoIP et répondre ainsi à votre demande. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel de vous fournir la fonctionnalité de chat vocal dans Bloodhunt.

Inscription à la lettre d'information : système d'exploitation, langue du navigateur, pays, adresse IP, date d'inscription, adresse e-mail, consentement au marketing par e-mail, type de vampire, statistiques de batailles. Nous utilisons ces données pour vous tenir informé(e) des nouveautés de Bloodhunt. Nous recueillons ces données seulement après que vous avez consenti à leur traitement.

Gestion des services de messagerie électronique : Première connexion (date), temps écoulé depuis la première connexion, dernière connexion (date), temps écoulé depuis la dernière connexion, enregistrement des données de connexion (oui/non), heure de l'inscription, pays, langue, adresse e-mail recevant les communications liées à l'inscription. Nous utilisons ces données pour rester en contact avec vous et pour traiter les demandes d'assistance des clients par e-mail. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel envers vous et pour vous porter assistance dans toute demande concernant Bloodhunt.

Données de l'assistance à la clientèle (Zendesk) : prénom, nom, adresse e-mail. Ces informations sont utilisées comme un outil d'aide pour assurer la fonctionnalité d'assistance à la clientèle fournie par Pontica Solutions.

Collecte des données et reporting (APAS) : nous recueillons vos données de géolocalisation (notamment votre région du monde, pays, province, ville), l'identifiant de porteuse et les données relatives à votre dispositif (notamment la version de l'application, le niveau de batterie, le niveau de bande passante, l'espace disponible, le type de réseau, la version du système d'exploitation, la plateforme, la langue de l'appareil, la résolution de l'écran, la résolution du dispositif, la marque, le fabricant, le modèle du dispositif, et les données relatives aux RAM, ROM et unité centrale). Nous utilisons ces données à des fins d'acquisition d'utilisateurs et pour suivre l'efficacité de nos publicités à l'aide de statistiques. Nous avons un intérêt légitime à traiter ces données pour suivre l'efficacité de nos publicités.

Données de jeu (notamment les données de connexion) : identifiant OpenID, adresse IP (conservée uniquement sous forme agrégée à des fins d'amélioration du serveur), modèle du dispositif, données de la plateforme, classement géographique (que vous sélectionnez manuellement), statistiques du jeu (notamment les niveaux et les scores). Nous utilisons ces données pour vous identifier dans les fichiers journaux de Bloodhunt et pour vous permettre de vous connecter à Bloodhunt. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel de vous fournir Bloodhunt.

Données du chat textuel : données du chat, identifiant anonyme, données d'identité (notamment le nom d'utilisateur, la plateforme, l'heure et le contenu des commentaires et le score d'appréciation). Nous utilisons ces données pour faciliter la publication de vos messages à l'attention d'autres utilisateurs. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel de vous fournir la fonctionnalité de chat textuel dans Bloodhunt.

Données du service client : lorsque vous choisissez d'utiliser notre service client, nous recueillons des données telles que votre identifiant OpenID et les données relatives à vos activités de jeu (notamment les motifs et la durée de toute fermeture de compte, les motifs et la durée de toute suspension du chat, l'identifiant des articles, le nombre d'articles envoyés au joueur ou supprimés du package du joueur, l'objet et le contenu de l'e-mail envoyé au joueur, l'heure de début et de fin de toute suspension du chat). Nous utilisons ces données pour l'amélioration de Bloodhunt, notamment de ses fonctionnalités, et pour la résolution de problèmes comme la correction et la réparation de tout bug ou problème technique. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel de vous fournir Bloodhunt et pour vous porter assistance dans toute demande concernant Bloodhunt.

Données de comportement dans le jeu : données d'identité (notamment votre identifiant OpenID, votre pays et votre identifiant de rôle), les données de connexion (notamment l'heure de connexion, le temps passé en ligne et le mode de jeu) et les données de paiement (notamment l'heure et la valeur des achats, des renseignements sur les articles achetés et le solde de monnaie en jeu). Nous utilisons ces données pour l'amélioration de l'expérience de jeu et des fonctionnalités, pour votre confort de jeu. Nous collectons les données de paiement (via Steam) à un niveau agrégé pour adapter le jeu et nos offres en jeu et vous offrir une meilleure expérience, maximiser les revenus et vous permettre d'effectuer des paiements via la plateforme de paiement d'un tiers. Nous avons un intérêt légitime à traiter ces données pour améliorer votre expérience de jeu.

Données de sécurité : données liées à la sécurité (notamment une liste des logiciels de piratage ou de tricherie, des données affichées à l'écran dans le jeu), des données sur le dispositif (notamment les paramètres du système d'exploitation, des données sur le dispositif comme la marque, le modèle, la structure et le modèle de l'unité centrale, la version du noyau, la résolution, le package de logiciels de piratage de l'application et la mémoire disponible), et des renseignements sur votre connexion au Web, notamment, le cas échéant, le nom de la Wi-Fi et une liste des applications installées et exécutées. Nous utilisons ces données afin de sécuriser votre utilisation de Bloodhunt. Ceci est nécessaire pour tenir notre engagement contractuel de vous fournir Bloodhunt.

Données relatives aux plantages (Sentry) : adresse IP, répertoire de jeu. Nous utilisons ces données pour l'amélioration de l'expérience de jeu et des fonctionnalités, pour votre confort de jeu. Nous recueillons ces données seulement après que vous avez consenti à leur traitement.

5. Comment nous stockons et partageons vos données personnelles

Notre groupe de corporations opère à travers le monde. En vertu de notre engagement contractuel de vous fournir Bloodhunt, vos données à caractère personnel seront traitées sur des serveurs pouvant se trouver en dehors de votre zone de résidence. Où que se situent nos serveurs, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos droits, conformément à cette Politique de confidentialité. Les serveurs de Bloodhunt sont situés aux États-Unis, à Singapour et en Suède.

De plus, nos équipes d'assistance, d'ingénieurs ou autres à travers le monde (Bulgarie, Irlande, Singapour, Suède et États-Unis inclus) ont accès à vos données, quel que soit votre lieu de résidence.

En cliquant sur "Accepter", vous consentez au transfert international de vos données à caractère personnel vers tout pays dans lequel nos partenaires détiennent des bases de données ou des filiales, et notamment en Bulgarie, en Irlande, à Singapour, en Suède et aux États-Unis.

Vos données personnelles sont partagées avec les tiers **uniquement lorsque c'est nécessaire**. Elles sont partagées aux entités suivantes :

- Les **tiers** qui prêtent des services pour le fonctionnement de Bloodhunt, notamment pour fournir un espace de serveur dans le Cloud afin de traiter les données identifiées dans la présente politique sur un serveur Cloud, pour vous inscrire à nos lettres d'information (avec votre consentement), pour vous fournir des services de rapport de plantage et d'assistance à la clientèle, pour traiter les statistiques de jeu à des fins d'analyses, pour améliorer l'expérience de jeu et pour traiter des paiements (via Steam par exemple). Toutes nos sociétés prestataires n'ont pas le droit de conserver, utiliser ou transmettre vos données personnelles dans un autre but que pour le service qu'ils nous fournissent.
- Les **sociétés appartenant à notre groupe** qui traitent vos données à caractère personnel en vue du fonctionnement de Bloodhunt et qui réalisent des sondages pour nous. Toutes les sociétés de notre groupe ne peuvent utiliser vos données personnelles que dans le cadre de cette Politique de confidentialité.
- **Les régulateurs, les autorités judiciaires, les forces de l'ordre et les autres tiers pour des raisons de sécurité ou de respect de la loi.** Dans certaines circonstances, nous sommes légalement contraints de transmettre aux autorités des informations à votre sujet : respect d'une obligation légale ou de procédures judiciaires, application de nos modalités, gestion de problèmes de sécurité ou de fraude ou encore, protection de nos utilisateurs. Cette transmission peut avoir lieu avec ou sans votre consentement, avec ou sans préavis, en vertu des modalités des procédures judiciaires légitimes (citation à comparaître, décision de justice ou mandat de perquisition). Les modalités des procédures judiciaires nous interdisent souvent de vous informer que vos données ont été transmises à ces fins. Lorsqu'une entité gouvernementale n'émet aucune citation à comparaître, aucune décision de justice ou aucun mandat de perquisition, et qu'elle nous demande d'accéder à certaines de vos données, nous sommes alors susceptibles de vous demander votre consentement. Il peut également arriver que nous transmettions vos informations pour :
 - appliquer nos conditions d'utilisation ou tout autre accord. Cela inclut les enquêtes en lien avec une potentielle violation de celles-ci ;
 - repérer, prévenir ou gérer des failles de sécurité, des problèmes de fraudes ou techniques ; ou
 - protéger nos droits, nos biens ou assurer notre sécurité ainsi que ceux de nos utilisateurs, d'un tiers ou du public, tel que la loi le requiert ou l'autorise (échange de données avec les autres sociétés ou organisations dans le but de contrer une fraude et réduire les risques de crédit).
- **Un tiers qui acquiert l'intégralité ou une majeure partie de notre activité.** Nous pouvons communiquer vos renseignements à un tiers en cas de : (a) vente, transfert, fusion, consolidation ou réorganisation d'une ou plusieurs parties de notre activité ou en cas de fusion, acquisition ou partenariat commercial avec toute autre société, auquel cas vos données pourront être transmises à tout acheteur, nouveau propriétaire ou tiers potentiel impliqué dans le changement de notre activité ; ou (b) vente ou transfert de nos biens, auquel cas les informations dont nous disposons à votre égard peuvent être vendues comme partie de ces actifs et peuvent être transmises à tout acheteur, nouveau propriétaire ou tiers potentiel impliqué dans cette vente ou ce transfert.

6. Sécurité de vos données personnelles

Nous nous engageons à préserver la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel, quel que soit leur lieu de stockage. Nos politiques d'accès et de sécurité des données limitent l'accès à nos systèmes et technologies, et nous protégeons les données grâce à des mesures de protection technologiques comme le chiffrement.

Malheureusement, la transmission des données sur le Web n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous prenions des mesures raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons garantir la sécurité des données transmises à travers Bloodhunt ou sur le Web. Vous assumez la responsabilité des transmissions de données.

7. Conservation des données

Vos données ne sont pas conservées plus que nécessaire, à moins que la loi nous y contraigne. Pour plus d'informations sur la durée de conservation des données, veuillez vous référer aux périodes de conservation indiquées ci-après.

Les données relatives à la création et à la gestion d'un compte Bloodhunt, aux connexions à ce compte et à sa liste d'amis (via Steam) sont sauvegardées pendant toute la durée d'utilisation de Bloodhunt (sauf demande de suppression émise, auquel cas les données sont supprimées sous 30 jours). Si vous ne demandez pas la suppression de votre compte, vos données sont conservées un an après la fermeture de Sharkmob, et elles sont ensuite supprimées.

Les données du chat vocal (si vous utilisez ce chat dans Bloodhunt) sont sauvegardées pendant 90 jours avant d'être automatiquement supprimées (sauf demande de suppression émise, auquel cas les données sont supprimées sous 30 jours).

Les données relatives à l'inscription aux lettres d'information (via MailChimp) sont sauvegardées pendant 30 jours avant d'être automatiquement supprimées.

Les données relatives à la gestion du service de messagerie électronique sont sauvegardées pendant toute la durée d'utilisation de Bloodhunt (sauf demande de suppression émise, auquel cas les données sont supprimées sous 30 jours).

Les données relatives au service client (Bloodhunt) sont sauvegardées pendant toute la durée d'utilisation de Bloodhunt (sauf demande de suppression émise, auquel cas les données sont supprimées sous 30 jours). Si vous ne demandez pas la suppression de votre compte, vos données sont conservées pendant cinq ans.

Les données qui font l'objet d'une collecte et de reporting (APAS) sont sauvegardées pendant sept jours avant d'être automatiquement supprimées.

Les données relatives au jeu (notamment les données de connexion) sont sauvegardées pendant toute la durée d'utilisation de Bloodhunt (sauf demande de suppression émise, auquel cas les données sont supprimées sous 30 jours).

Aucune données du chat textuel n'est sauvegardée.

Les données relatives au service client (Bloodhunt) sont sauvegardées pendant toute la durée d'utilisation de Bloodhunt (sauf demande de suppression émise, auquel cas les données sont supprimées sous 30 jours). Si vous ne demandez pas la suppression de votre compte, vos données sont conservées pendant cinq ans.

Les données relatives au comportement dans le jeu sont sauvegardées pendant toute la durée d'utilisation de Bloodhunt (sauf demande de suppression émise, auquel cas les données sont supprimées sous 30 jours).

Les données de sécurité sont sauvegardées pendant 90 jours (sauf demande de suppression émise, auquel cas les données sont supprimées sous 30 jours), à l'exception des données suivantes :

- Fichiers malveillants : sauvegardés pendant 3 ans.
- Données relatives au matériel, surveillance des outils de tricherie, identification des joueurs, données relatives aux opérations dans le jeu et fichiers journaux de résolution de problèmes : sauvegardés pendant 30 jours.
- Collection d'échantillons de fichiers et de mémoire : sauvegardée pendant sept jours puis automatiquement supprimée si le même échantillon de données ne réapparaît pas. Néanmoins, s'il est identifié comme fichier malveillant, il est sauvegardé pendant trois ans.
- Échantillons de mémoire de jeu malveillants : sauvegardés pendant 10 ans (conjointement à l'identifiant de compte associé, à la date d'inscription et au comportement de l'utilisateur dans le jeu).

- Fichiers confirmés comme étant non malveillants : sauvegardés pendant 60 jours.
- Chiffrages MD5 des fichiers de l'utilisateur : sauvegardés pendant 90 jours.
- Actions, collection de statuts, collection de pistes : sauvegardées pendant 90 jours.
- Données de traitement dans le jeu et données système : sauvegardées pendant 10 ans puis supprimées manuellement.
- Authentification de sécurité : sauvegardée pendant 730 jours puis automatiquement supprimée.

Les données relatives aux plantages (Sentry) sont sauvegardées pendant 90 jours avant d'être automatiquement supprimées.

Si nous sommes tenus de conserver vos données pendant des périodes plus longues que celles indiquées ci-dessus, par exemple pour respecter la législation applicable, nous les stockerons séparément des autres types de données à caractère personnel.

8. Vos droits

Les lois de certaines juridictions octroient aux utilisateurs de Bloodhunt des droits spécifiques, qui sont détaillés dans cette section.

Cette section, « Vos droits », concerne tous les utilisateurs domiciliés dans les juridictions compétentes. Si vous habitez dans un territoire extérieur à la juridiction compétente, reportez-vous aux conditions complémentaires propres à chaque juridiction qui propose un aperçu de vos droits et comment les faire valoir.

Les sous-sections "Accès", "Rectification" et "Suppression" concernent également les utilisateurs domiciliés au Canada, en Argentine, en Inde et en Russie.

La sous-section « Publicités » concerne également les utilisateurs situés dans les pays suivants : Hong Kong, Macao, Japon, Malaisie, Singapour, Corée, Thaïlande, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Argentine, Brésil, Cambodge, Égypte, Inde, Indonésie, Laos, Maldives, Mexique, Maroc, Birmanie, Philippines, Russie, Sri Lanka, Taïwan, Turquie, Émirats arabes unis, Arabie Saoudite et Vietnam.

En fonction de votre lieu de résidence, vous disposez de certains droits sur les données personnelles que nous possédons. Certains ne s'appliquent que dans des circonstances précises (cf. plus bas). Pour faire valoir ces droits, vous devez nous en envoyer la demande sans délai et au plus tard sous un mois (ce délai peut être étendu à deux mois dans certaines situations). Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Accès

Vous êtes en droit d'accéder à toute donnée à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, de savoir comment nous les utilisons et avec qui nous les partageons. Si vous souhaitez avoir accès aux données que nous possédons à votre sujet, merci de nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Portabilité

Vous êtes en droit de recevoir un exemplaire de certaines de vos données personnelles que nous traitons. Cela inclut toute donnée à caractère personnel que nous traitons avec votre consentement ou en vertu du contrat qui nous lie (les données de jeu par exemple), tel que cela est décrit dans la section ci-avant "[Comment nous utilisons vos données à caractère personnel](#)". Vous êtes en droit de recevoir ces informations dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible sur tout appareil. Vous avez également le droit de nous demander de transférer ces données personnelles à une autre partie, à quelques exceptions près. Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet si vous en faites la demande.

Si vous souhaitez que nous transférions vos données personnelles à un tiers, merci de préciser le nom de celui-ci dans votre demande. Remarque : des contraintes techniques peuvent nous empêcher la réalisation de la demande. Il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir des données personnelles si cela interfère avec les droits d'autrui (par exemple, si en vous fournissant les données que nous possédons à votre sujet, nous sommes obligés de révéler des informations concernant une autre personne, un secret commercial ou une propriété intellectuelle).

Rectification

Vous disposez d'un droit de rectification de vos données personnelles en notre possession si elles sont erronées. Si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont inexactes, merci de nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Suppression

Vous pouvez supprimer votre compte ou certaines données à caractère personnel en nous contactant à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

En cas de motifs valables au regard des lois sur la protection des données, nous sommes susceptibles de conserver des données personnelles (pour la défense d'un droit en justice ou la liberté d'expression par exemple), mais vous en serez toujours informé. Si vous nous demandez la suppression de données à caractère personnel ayant été rendues publiques sur le Service et que vous avez des motifs valables pour cette suppression, nous prendrons des mesures raisonnables pour prévenir les autres parties qui publient ces données à caractère personnel ou qui fournissent des liens vers celles-ci de les supprimer également.

Restriction du traitement pour stockage uniquement

Vous êtes en droit, dans certaines circonstances, de nous demander de cesser le traitement des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, à l'exception du traitement aux fins de sauvegarde. Sachez toutefois que, si nous ne traitons plus vos données personnelles, nous pouvons tout de même à nouveau les utiliser en cas de motifs valables au regard des lois sur la protection des données (pour la défense d'un droit en justice ou la protection d'autrui, par exemple). Comme stipulé ci-avant, si nous acceptons de ne plus traiter vos données personnelles, nous en informerons les tiers à qui nous les avons transmises afin qu'ils puissent également en arrêter le traitement.

Objection

Vous êtes en droit de vous opposer au traitement par nos soins de vos données personnelles. En cas de circonstance particulière, nous traiterons votre demande comme suit. Merci de nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Dans la mesure prévue par les dispositions législatives et réglementaires applicables, vous pouvez retirer tout consentement que vous nous avez fourni précédemment concernant certains types de traitement. Pour ce faire, merci de nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com. Lorsque votre consentement est requis pour traiter vos données personnelles, si vous refusez de consentir à ce traitement, ou si vous retirez votre consentement, nous ne serons plus en mesure de vous offrir nos services.

Notifications

De temps à autre, nous pouvons être amenés à vous envoyer des notifications lorsque nous estimons que cela est nécessaire (par exemple, lorsque nous suspendons temporairement l'accès au Service pour la maintenance, pour des raisons de sécurité, de respect de la vie privée ou pour toute communication d'ordre administratif). Vous ne pouvez pas vous désinscrire de ces notifications en lien avec nos services, qui ne sont pas de nature promotionnelle.

Publicités

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir les publicités personnalisées ou les promotions que nous vous envoyons lorsque vous utilisez le Service. Pour cela, cliquez sur le bouton de désinscription à notre lettre d'information, ou contactez-nous à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

9. Contact et plaintes

Toute question, remarque ou demande au sujet de cette Politique de confidentialité est la bienvenue. Merci de les envoyer à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Dans le cas où vous souhaiteriez formuler une plainte concernant la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, contactez-nous en premier lieu à l'adresse Privacy@sharkmob.com et nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre demande dans les meilleurs délais. Cette démarche ne porte pas atteinte à votre droit de déposer une plainte auprès des autorités en charge de la protection des données dans le pays où vous vivez ou travaillez, si vous estimez que nous avons transgressé les lois en question.

10. Modifications

En cas de modification de contenu apportée à cette Politique de confidentialité, la version mise à jour sera disponible ici. Veuillez consulter régulièrement cette page pour voir si des mises à jour ont été effectuées ou des modifications apportées à cette Politique de confidentialité.

11. Langue

Sauf disposition contraire de la loi, en cas de non-conformité ou d'irrégularité entre la version anglaise de cette Politique de confidentialité et celle dans votre langue, la version anglaise prévaut.

CONDITIONS COMPLÉMENTAIRES PROPRES À CHAQUE JURIDICTION

Dans certaines juridictions, les lois prévoient des conditions supplémentaires pour les utilisateurs de Bloodhunt ; elles sont décrites dans cette section.

Si vous vous trouvez dans l'une des juridictions ci-dessous, les conditions détaillées sous le nom de votre juridiction vous concernent, et viennent s'ajouter aux conditions détaillées plus haut dans notre Politique de confidentialité.

Algérie

En utilisant Bloodhunt, vous consentez à ce que nous collections, stockions, traitions et utilisions vos données à caractère personnel et que nous les transmettions à un tiers (un fournisseur d'accès à un Cloud local pour sauvegarder vos données ou nos filiales à travers le monde pour vous fournir Bloodhunt) situé en Bulgarie, en Irlande, aux États-Unis, à Singapour et en Suède (conformément à la Politique de confidentialité) où elles sont traitées manuellement et électroniquement.

Argentine

Vos droits

Si nous ne vous apportons pas satisfaction quant à notre réponse à votre demande d'accès, de rectification ou de suppression de vos données personnelles ou à votre plainte pour violation de la vie privée, contactez l'Agence pour l'accès à l'information du public à l'adresse suivante : Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, Piso 2°, Ciudad de Buenos Aires (Tel : +5411 3988-3968 ou par e-mail : datospersonales@aaip.gob.ar).

Transferts des données

Nous prenons toutes les mesures raisonnables nécessaires pour nous assurer que les tiers qui reçoivent vos données personnelles sont soumis à des lois sur la vie privée similaires à celles de votre juridiction. En nous fournissant vos données personnelles ou en utilisant Bloodhunt, vous consentez au transfert de vos données personnelles vers une juridiction dont les lois sur la vie privée peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que celles qui s'appliquent en Argentine.

Australie

Bénéficiaires à l'étranger

Nous mettons en œuvre des mesures raisonnables pour nous assurer que les bénéficiaires tiers de vos données personnelles situés en dehors de l'Australie traitent vos données conformément aux lois australiennes sur la confidentialité. Cependant, vous reconnaissez que nous ne pouvons contrôler, ni être tenus responsables, des actes et omissions de ces bénéficiaires tiers.

Accès

Vous êtes en droit d'accéder à toute donnée à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, de savoir comment nous les utilisons et avec qui nous les partageons. Vous pouvez accéder aux données à caractère personnel que vous avez transmises dans le cadre de votre compte en vous connectant à ce compte. Si vous pensez que nous détenons d'autres données à caractère personnel à votre sujet, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Rectification

Vous disposez d'un droit de rectification de vos données personnelles en notre possession si elles sont erronées. Vous pouvez accéder aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet en vous connectant à votre compte. Si vous pensez que nous détenons d'autres données à caractère personnel à votre sujet et que ces données sont inexactes, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Enfants

Si vous êtes âgé(e) de moins de 18 ans, vous déclarez avoir le consentement de vos parents ou tuteurs pour créer un compte et utiliser Bloodhunt.

Anonymat

Dans la mesure du possible, nous vous laisserons l'option de ne pas révéler votre identité ou d'utiliser un pseudonyme lors de la création d'un compte ou de l'utilisation de Bloodhunt. Vous reconnaissez que si vous ne nous fournissez pas de données personnelles, nous sommes susceptibles de ne pas pouvoir vous faire accéder à certaines fonctionnalités ou parties de Bloodhunt, notamment à l'intégration dans les réseaux sociaux et aux achats.

Vos droits

Si nous ne vous apportons pas satisfaction quant à notre réponse à votre demande d'accès ou de rectification de vos données personnelles ou à votre plainte pour violation de la vie privée, contactez le bureau du Commissaire à l'information d'Australie (téléphone : +61 1300 363 992 ou e-mail : enquiries@oaic.gov.au).

Transferts de données

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que les tiers qui reçoivent vos données personnelles sont soumis à des lois sur le respect de la vie privée similaires à celles de votre ressort. Cependant, vous reconnaissez et acceptez que nous ne pouvons pas contrôler les actions de ces destinataires tiers et que nous ne pouvons pas garantir qu'ils respecteront ces lois sur la vie privée.

Bangladesh

Accord

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous déclarez expressément que vous autorisez la collecte, l'utilisation, le stockage et le traitement de vos données personnelles, ainsi que leur communication à des tiers conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité. En cliquant sur "Accepter", vous consentez au transfert international de vos données à caractère personnel vers tout pays dans lequel nous détenons des bases de données ou des filiales, et notamment aux États-Unis, à Singapour, en Suède, en Bulgarie et en Irlande.

Restrictions relatives à l'âge

Pour être en mesure d'utiliser Bloodhunt, vous déclarez être âgé(e) de plus de 18 ans et, par conséquent, d'être légalement autorisé(e) à conclure des contrats qui vous engagent.

Brésil

Le présent chapitre s'applique aux utilisateurs situés au Brésil :

Annulation du consentement

Lorsque nous utilisons vos données personnelles avec votre consentement, vous avez la possibilité d'annuler le consentement que vous aviez donné pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles, sous réserve des restrictions contractuelles ou légales. Pour annuler un tel consentement, vous pouvez fermer votre compte ou écrire à Privacy@sharkmob.com. Cependant, cela peut affecter la mise à votre disposition de Bloodhunt.

Consentement des parents et des tuteurs

Si vous êtes âgé(e) de moins de 18 ans, vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser Bloodhunt, à quelque fin que ce soit, à moins que vos parents ou tuteurs aient accepté au préalable la présente Politique de confidentialité (à la fois pour eux-mêmes et en votre nom). Nous ne recueillons pas sciemment les données personnelles des enfants âgés de moins de 18 ans sans le consentement susmentionné. Veuillez contacter notre responsable de la

protection des données, si vous pensez que nous détenons les données personnelles d'enfants âgés de moins de 18 ans sans le consentement de leurs parents ou tuteurs ; nous rechercherons rapidement (et supprimerons) les données personnelles en question.

EN ACCEPTANT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VOUS DÉCLAREZ EXPRESSÉMENT QUE VOUS NOUS AUTORISEZ À RECUEILLIR, UTILISER, STOCKER ET TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES, AINSI QU'À LES COMMUNIQUER À DES TIERS CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Californie

Les paragraphes suivants s'appliquent aux résidents de Californie protégés par la loi California Consumer Privacy Act de 2018 ("CCPA").

Collecte et communication des données personnelles

Au cours des 12 derniers mois, nous avons recueilli les catégories suivantes de données à caractère personnel auprès de vous, vous concernant ou provenant de votre appareil, et les avons communiquées :

- identifiants, comme votre adresse e-mail, code de vérification, langue, pays, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse IP et identifiant OpenID. Ces renseignements sont recueillis directement auprès de vous.
- Des renseignements relatifs à votre activité sur le Web ou un autre réseau électronique, comme des informations sur votre utilisation de Bloodhunt et d'autres informations sur les appareils comme il est expliqué dans la principale Politique de confidentialité. Ces renseignements sont recueillis directement auprès de vous et dans votre appareil.

Nous recueillons vos données personnelles aux fins suivantes :

- La mise à votre disposition de Bloodhunt, la gestion de votre compte, le service à la clientèle, le suivi de vos informations de paiements (notamment l'heure et la valeur des achats, des renseignements sur les articles achetés et le solde de monnaie en jeu).
- L'amélioration de nos services, notamment les fonctionnalités de Bloodhunt.
- La sécurité et la vérification, y compris la prévention et la détection des activités frauduleuses.
- La gestion et la correction des problèmes techniques et des bogues.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de chaque type de données à caractère personnel, consultez ce tableau dans le corps principal de la Politique de confidentialité.

- Nous communiquons les données à caractère personnel aux types d'entités suivants :
- D'autres sociétés appartenant à notre groupe qui traitent vos données à caractère personnel pour faire fonctionner Bloodhunt.
- D'autres sociétés qui fournissent des services pour notre compte à l'appui de Bloodhunt et qui se sont engagées par contrat à ne pas conserver, utiliser ou divulguer de données à caractère personnel à toutes autres fins que la prestation de services susmentionnée.
- Les organismes de réglementation, les autorités judiciaires, les autorités de police.
- Des entités qui acquièrent l'intégralité ou la majeure partie de notre entreprise.

Au cours des 12 derniers mois, nous n'avons pas vendu de données à caractère personnel de résidents de Californie au sens du mot "vendu" donné dans la loi CCPA.

Droits en vertu de la CCPA

Si vous êtes un résident de Californie, vous avez le droit :

- De demander que nous vous donnions les renseignements ci-après couvrant les 12 mois précédant votre demande :

- les catégories de données à caractère personnel recueillies à votre sujet ;
- les catégories de sources auprès desquelles les données à caractère personnel ont été recueillies ;
- la raison pour laquelle des données personnelles vous concernant ont été recueillies ;
- les catégories de tiers auxquels nous avons communiqué des données à caractère personnel vous concernant, les catégories de données à caractère personnel qui ont été communiquées (le cas échéant) et la raison pour laquelle les données à caractère personnel vous concernant ont été communiquées ; et
- les données personnelles précises qui nous avons recueillies vous concernant.
- De demander que nous supprimions les données personnelles recueillies auprès de vous, à moins que la loi CCPA n'y voie une exception ; et
- D'être préservé(e) de toute discrimination illégale pour avoir exercé vos droits, telle que la fourniture d'un niveau ou d'une qualité de services différents ou tel que le refus de vous fournir tout bien ou tout service lorsque vous exercez vos droits en vertu de la CCPA.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes vérifiées sous 45 jours conformément à la CCPA. Au besoin, tout délai exceptionnel de 45 supplémentaires sera accompagné d'une explication.

Comment exercer vos droits

Nous vous conseillons, dans un premier temps, de vous connecter à votre compte et de gérer vos données depuis cet emplacement. Si vous résidez en Californie et que le CCPA (Loi californienne relative à la confidentialité des données des consommateurs) s'applique, vous pouvez exercer vos droits concernant d'autres données, le cas échéant, en nous contactant à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Canada

Si vous résidez au Canada et que vous souhaitez obtenir des informations écrites sur nos politiques et pratiques concernant nos fournisseurs de services situés hors du Canada, vous pouvez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com. Nos experts en matière de confidentialité qui gèrent cette adresse e-mail sont également à même de répondre à toute question des utilisateurs concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation des données à caractère personnel par nos fournisseurs de services.

Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de services qui peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel, nous exigeons d'eux qu'ils appliquent des normes de confidentialité et de sécurité similaires aux nôtres. Nous utilisons les contrats et autres mesures avec nos fournisseurs de services pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, et pour empêcher leur utilisation à toute autre fin que celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Colombie

Langue

La présente Politique de confidentialité est fournie en espagnol pour les utilisateurs résidant en Colombie. En cas de litige, la version espagnole de cette Politique de confidentialité prévaut.

Comment nous utilisons vos données à caractère personnel

À partir de l'entrée en vigueur de la présente Politique de confidentialité, au moment de la collecte de vos données à caractère personnel, nous solliciterons votre autorisation préalable en vous informant des objectifs spécifiques du traitement de vos données à caractère personnel en vue duquel nous demandons votre consentement au titre de cette Politique de confidentialité.

Vous pouvez nous donner votre autorisation (i) par écrit, (ii) oralement ou (iii) par le biais d'un comportement explicite qui nous permet raisonnablement de conclure que votre autorisation nous a été accordée, comme le fait d'accepter cette Politique de confidentialité. Nous sommes susceptibles de conserver lesdites autorisations, tout en respectant les principes de confidentialité et de protection des données.

Vos droits

En tant que personne concernée, vous détenez certains droits, comme (i) d'accéder, de mettre à jour et de rectifier vos données personnelles ; (ii) de demander une copie du consentement que vous nous avez accordé ; (iii) d'être informé(e) de la façon dont nous avons traité vos données à caractère personnel ; (iv) de porter plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays ; (v) de revenir sur le consentement que vous nous avez accordé pour le traitement de vos données à caractère personnel, sauf si le traitement est basé sur la légitimité ou nécessaire à des fins juridiques ; (vi) de demander la suppression de vos données personnelles (droit à la suppression) ; et (vii) d'accéder librement à vos données.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter par le biais de nos coordonnées indiquées à la section "Contact et réclamations" de la présente Politique de confidentialité.

Procédure pour l'exercice de vos droits

- **Requêtes (droit d'accès) :** Vous pouvez présenter des requêtes concernant le traitement auquel nous soumettons vos données à caractère personnel. Les requêtes seront examinées dans un délai maximal de dix (10) jours ouvrés à compter de la date de réception. S'il s'avère impossible de traiter une requête au cours de ce délai, vous serez informé(e) des motifs du retard et nous vous indiquerons la date d'examen de la requête, date qui en aucun cas ne pourra excéder cinq (5) jours ouvrés à compter de l'expiration du délai initial.
- **Réclamations (droit de rectification et de suppression) :** Vous êtes en droit de former une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel en décrivant clairement les faits à l'origine de votre réclamation. Le délai de traitement des réclamations est de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception. S'il s'avère impossible de traiter une réclamation au cours de ce délai, vous serez informé(e) des motifs du retard et de la date d'examen de la réclamation, date qui en aucun cas ne pourra excéder huit (8) jours ouvrés à compter de l'expiration du délai initial.

Égypte

En cliquant sur "Accepter" ou en poursuivant le processus d'inscription, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté la présente Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette Politique de confidentialité, vous ne devez pas utiliser Bloodhunt.

Vous déclarez consentir au traitement, au stockage et au transfert international de vos données à caractère personnel. Le transfert international peut être réalisé vers tout pays dans lequel nous possédons des centres de données ou des filiales, notamment en Bulgarie, en Irlande, aux États-Unis, à Singapour et en Suède.

Vous déclarez également accepter de recevoir des messages publicitaires de notre part, que ce soit sous forme de courriers électroniques, de fenêtres contextuelles ou toute autre forme de communication.

Si vous êtes un nouvel utilisateur, vous avez sept jours pour nous informer de toute objection que vous pourriez avoir envers la présente Politique de confidentialité.

En tant que personne concernée d'Égypte, vous détenez certains droits en vertu de la loi égyptienne sur la protection des données à caractère personnel.

France

Vos droits

Instructions concernant le traitement de vos données à caractère personnel après votre décès

Vous êtes en droit de nous fournir des instructions générales ou spécifiques concernant la conservation, la suppression et le transfert de vos données à caractère personnel après votre décès.

Les instructions spécifiques sont uniquement valables pour les activités de traitement mentionnées dans les présentes, et le traitement de ces instructions est soumis à un consentement spécifique de votre part.

Vous pouvez modifier ou retirer vos instructions à tout moment.

Vous pouvez désigner une personne responsable de la mise en œuvre de vos instructions. Cette personne sera informée de vos instructions, au cas où vous décéderiez, et elle sera autorisée à nous demander de les exécuter. Si vous ne désignez personne ou, sauf si des dispositions contraires ont été prévues, dans le cas du décès de la personne désignée, ses héritiers sont en droit d'être informés de vos instructions et de nous demander de les exécuter.

Si vous souhaitez formuler des instructions de ce type, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Hong Kong

En tant que personne concernée de Hong Kong, vous disposez de droits légaux sur les données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet (dans la limite des dispositions législatives et réglementaires applicables).

Vous êtes en droit de faire une demande d'accès de la personne concernée afin de recevoir une copie des données que nous traitons à votre sujet ainsi qu'une demande de rectification des données, et vous pouvez refuser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Nous sommes susceptibles de vous facturer des frais pour traiter une demande d'accès aux données.

Inde

Restrictions relatives à l'âge

Le consentement des parents est requis pour toute utilisation de Bloodhunt par les enfants âgés de moins de 18 ans.

Données à caractère personnel confidentielles

Les données à caractère personnel confidentielles sont définies en vertu des lois locales comme comprenant les mots de passe, les données financières (coordonnées bancaires, numéros de carte de crédit ou de débit ou de tout autre moyen de paiement), données biométriques, santé physique ou mentale, sexualité ou orientation sexuelle et/ou antécédents ou historiques médicaux, et comme excluant les données publiquement disponibles ou fournies au titre des lois indiennes, notamment la loi sur le droit à l'information de 2005.

Transfert de vos données à caractère personnel confidentielles

Lorsque nous autorisons un tiers à recueillir et à utiliser des données personnelles confidentielles, nous sommes tenus d'implémenter des mesures raisonnables pour garantir que ce tiers s'abstienne de divulguer ces données, tel que le prescrit la loi applicable.

Revenir sur son consentement

Dans la mesure prévue par les dispositions législatives et réglementaires applicables, vous pouvez retirer tout consentement que vous nous avez fourni précédemment concernant certains types de traitement. Pour ce faire, merci de nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com. Lorsque votre consentement est requis pour traiter vos données personnelles, si vous refusez de consentir à ce traitement, ou si vous retirez votre consentement, nous ne pourrions plus vous offrir nos services.

Indonésie

Consentement

En acceptant la présente Politique de confidentialité et en y consentant, vous acceptez que nous recueillions, utilisions et transférons vos données à caractère personnel conformément à cette Politique de confidentialité et à ses modifications éventuelles de temps à autre. Si vous n'acceptez pas la présente Politique de confidentialité, vous ne devez ni ouvrir ni utiliser nos services, et nous sommes en droit de vous refuser l'accès à nos services.

Consentement des parents et des tuteurs

Si vous êtes âgé(e) de moins de 21 ans, vous déclarez avoir le consentement de vos parents ou tuteurs pour créer un compte et utiliser Bloodhunt.

Droit des personnes concernées

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel enregistrées dans Bloodhunt, de temps à autre, conformément aux dispositions législatives et réglementaires en matière de confidentialité des données en Indonésie.

Violation des données

Dans le cas où nous ne parvenons pas à assurer la confidentialité de vos données à caractère personnel dans Bloodhunt, nous vous en informerions par le biais des coordonnées de contact que vous avez fournies ou via Bloodhunt, conformément aux exigences des dispositions législatives et réglementaires locales.

Conservation des données

Nous conserverons vos données à caractère personnel conformément aux exigences légales.

Notification des modifications apportées à cette Politique de confidentialité

En l'absence d'une objection explicite de votre part concernant une version modifiée de la présente Politique de confidentialité dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la publication de ladite version modifiée, nous considérerons que vous acceptez les modifications et la nouvelle Politique de confidentialité. Dans le cas où vous seriez en désaccord avec une version modifiée de cette Politique de confidentialité, vous pouvez toutefois cesser d'utiliser Bloodhunt ou d'y accéder, en vous désinscrivant ou en cessant toute utilisation de Bloodhunt, à tout moment.

Exactitude des données et consentement tiers

Il vous incombe de vous assurer que les données personnelles que vous avez fournies sont exactes et à jour. Afin de confirmer l'exactitude des informations, nous sommes susceptibles, à tout moment, de vérifier les données qui nous ont été fournies. Par les présentes, vous déclarez que vous vous êtes assuré(e) d'avoir tous les consentements requis avant de nous transmettre les données à caractère personnel d'une autre personne (par exemple, dans le cas des promotions de parrainage). En de telles circonstances, nous considérerons toujours que vous avez obtenu un consentement préalable ; vous êtes donc responsable de toute réclamation émanant de toute partie en conséquence d'une absence de consentement.

Japon

Âge minimum

Pour utiliser Bloodhunt, vous devez être âgé(e) de 20 ans ou plus. Dans le cas contraire, le consentement de vos parents est requis.

Consentement au transfert à des tiers

En cliquant sur "Accepter", vous consentez au transfert de vos données à caractère personnel à des tiers, notamment au transfert international de vos données vers tout pays dans lequel nous détenons des bases de données ou des filiales, et en particulier en Bulgarie, en Irlande, aux États-Unis, à Singapour et en Suède.

Consentement

En cliquant sur "Accepter", vous consentez au transfert international de vos données à caractère personnel vers tout pays dans lequel nous détenons des bases de données ou des filiales, et en particulier aux États-Unis, à Singapour et en Suède.

Vos droits

Vous pouvez nous demander de vous informer des objectifs de l'utilisation de toutes les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, de vous les transmettre, d'y apporter des corrections, de cesser de les utiliser ou de les transmettre et/ou de les supprimer, conformément à la loi japonaise sur la protection des données à caractère personnel. Pour faire une requête de ce type, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Royaume d'Arabie saoudite

Vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation, à l'export (dans la limite autorisée par les lois en vigueur) et au stockage de vos données à caractère personnel, tel qu'il est décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Koweït

Vous déclarez être âgé(e) de plus de 21 ans, ou d'être âgé(e) de 18 ans et d'avoir obtenu le consentement de vos parents/tuteurs et, par conséquent, d'être légalement autorisé(e) à conclure un contrat en vertu des dispositions législatives et réglementaires du Koweït.

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous affirmez expressément que vous autorisez la collecte, l'utilisation, le stockage et le traitement de vos données à caractère personnel ainsi que le transfert de ces données à des tiers, qu'ils soient établis au Koweït ou à l'international, conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Région administrative spéciale de Macao

Vous êtes en droit de ne pas fournir vos données à caractère personnel. Cependant, dans ce cas, nous pourrions ne pas être en mesure de vous donner accès à Bloodhunt. En tant que personne concernée de Macao RASM, vous disposez de droits légaux sur vos données à caractère personnel (dans la limite des dispositions législatives et réglementaires applicables). Vous êtes en droit de faire une demande d'accès de la personne concernée afin d'obtenir une copie des données que nous traitons à votre sujet ainsi qu'une demande de rectification des données, et vous pouvez refuser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires ou toute autre forme de prospection commerciale, ou pour tout motif personnel. Nous sommes susceptibles de vous facturer des frais pour traiter une demande d'accès aux données.

Malaisie

Langue de la présente Politique de confidentialité

En cas de divergence ou d'incohérence entre les versions en anglais et en malais de cette Politique de confidentialité, la version anglaise prévaut.

Consentement des parents et des tuteurs

Si vous êtes âgé(e) de moins de 18 ans, veuillez ne pas utiliser Bloodhunt.

Dans le cas où vous consentez à la présente Politique de confidentialité pour qu'un mineur puisse accéder à Bloodhunt et l'utiliser, par les présentes, vous consentez à ce que les données à caractère personnel fournies au sujet du mineur soient traitées conformément à la présente Politique de confidentialité, et vous acceptez personnellement d'être lié(e) par les conditions de cette Politique de confidentialité. En outre, vous acceptez par les présentes d'assumer la responsabilité des actions de ce mineur et de son respect de la présente Politique de confidentialité.

Vos droits

Droit d'accès : Vous êtes en droit de demander l'accès aux données à caractère personnel que nous avons recueillies à votre sujet et qui font l'objet d'un traitement par nous-mêmes ou pour notre compte, et d'en obtenir

une copie. Nous nous réservons le droit de facturer des frais pour la fourniture de cet accès à vos données à caractère personnel, pour un montant autorisé par la loi.

Dans le cas des demandes d'accès aux données, il nous est permis de solliciter certaines informations visant à vérifier l'identité du demandeur, afin de nous assurer que le requérant est bien la personne légalement autorisée à faire la demande d'accès aux données.

Droit de rectification : Vous êtes autorisé(e) à demander la correction de vos données à caractère personnel. Dans le cas des demandes de rectification des données, il nous est permis de solliciter certaines informations visant à vérifier l'identité du demandeur, afin de nous assurer que le requérant est bien la personne légalement autorisée à faire la demande de rectification des données.

Droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel : Vous pouvez demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel en nous contactant via les coordonnées indiquées ci-avant. Cependant, cela peut affecter la mise à votre disposition de Bloodhunt.

Contact

Pour protéger vos données à caractère personnel et traiter les réclamations concernant vos données, nous avons désigné le service suivant comme responsable de la gestion et de la protection de vos données à caractère personnel.

Notre responsable de la protection des données, chargé de la gestion et de la sécurité de vos données à caractère personnel

- E-mail : Privacy@sharkmob.com

Mexique

Langue

La présente Politique de confidentialité est fournie en espagnol pour les utilisateurs résidant au Mexique. En cas de litige, la version espagnole de cette Politique de confidentialité prévaut.

Restrictions relatives à l'âge

Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser Bloodhunt, sauf si vous êtes âgé(e) de 18 ans ou plus ou si vos parents ou tuteurs ont accepté la présente Politique de confidentialité (à la fois pour eux-mêmes et pour votre compte).

Les types de données à caractère personnel que nous utilisons

À des fins de clarification, aux sections 1 "Les types de données à caractère personnel que nous utilisons" et 2 "Comment nous utilisons vos données à caractère personnel", vous trouverez des informations plus approfondies sur les données personnelles que nous utilisons. Nous vous fournissons ainsi des informations exhaustives sur les données à caractère personnel que nous utilisons, conformément à la loi fédérale sur la protection des données à caractère personnel détenues par des tiers et autres réglementations applicables.

Objectifs du traitement

Certains des objectifs du traitement énoncés ci-avant sont à caractère facultatif, notamment celui de vous présenter des recommandations et des publicités personnalisées. Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel avec l'objectif facultatif d'envoyer à votre adresse électronique des informations que nous jugeons intéressantes pour vous. Vous pouvez refuser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins facultatives, comme il est indiqué à la section "Vos droits" ci-après.

Veillez également prendre en note que nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel pour répondre de nos obligations légales ou aux requêtes des autorités compétentes, pour assurer ou défendre

nos droits auprès des autorités ou des tribunaux compétents, pour répondre aux demandes que vous nous envoyez concernant vos données à caractère personnel, et pour réaliser le transfert des données à caractère personnel détaillé à la section 3 "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles".

Consentement au transfert de données

En règle générale, nous ne sollicitons pas votre consentement pour effectuer les transferts décrits à la section 3 "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles". Cependant, nous avons besoin de votre consentement pour transférer vos données à caractère personnel à des tiers s'ils acquièrent l'intégralité ou la majeure partie de notre société ou de nos activités.

En utilisant Bloodhunt et en nous fournissant vos données à caractère personnel, vous acceptez les transferts de données, décrits ci-avant, qui requièrent votre consentement. Vous pouvez exercer vos droits relatifs à vos données à caractère personnel, tel que cela est décrit à la section "Vos droits" ci-après.

Vos droits

Les sous-sections intitulées "Accès", "Rectification", "Suppression", "Objection", "Restriction du traitement pour stockage uniquement", qui comprend la limitation de l'usage et de la divulgation de vos données à caractère personnel, et "Publicités" incluses à la section "Vos droits" ci-avant s'appliquent également aux utilisateurs résidant au Mexique.

Vous avez également le droit de revenir sur un consentement que vous nous avez accordé quant au traitement de vos données à caractère personnel.

Pour faire valoir vos droits, veuillez contacter le responsable de la protection des données à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Pour en savoir plus sur vos droits et sur les moyens, les procédures et les exigences applicables à l'exercice de vos droits, veuillez contacter le responsable de la protection des données à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Maroc

La protection de votre confidentialité est un principe qui nous est cher. Nous recueillons des données à des fins strictement nécessaires pour le bon fonctionnement de Bloodhunt.

En acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous acceptez expressément que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par Bloodhunt.

Veuillez prendre en note :

- l'identité du gestionnaire des données est Sharkmob AB, adresse électronique : Privacy@sharkmob.com.
- les objectifs du traitement auquel sont vouées les données sont énoncés dans un tableau à la section "Comment nous utilisons vos données à caractère personnel".
- les destinataires ou catégories de destinataires sont énumérés au second paragraphe de la section "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles".
- pour savoir si répondre aux questions est obligatoire ou facultatif, ainsi que les possibles conséquences d'une absence de réponse : veuillez vous référer aux sections "Comment nous utilisons vos données à caractère personnel" et "Vos droits" (sous-paragraphe "Objection").

Nouvelle-Zélande

La présente section s'applique aux utilisateurs résidant en Nouvelle-Zélande :

Bénéficiaires à l'étranger

Nous mettons en œuvre des mesures raisonnables pour nous assurer que les bénéficiaires tiers de vos données à caractère personnel situés en dehors de la Nouvelle-Zélande traitent vos données conformément aux lois sur la confidentialité de Nouvelle-Zélande. Cependant, vous reconnaissez que nous ne pouvons contrôler, ni être tenus responsables, des actes et omissions de ces bénéficiaires tiers.

Accès

Vous êtes en droit d'accéder à toute donnée à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, de savoir comment nous les utilisons et avec qui nous les partageons. Vous pouvez accéder aux données à caractère personnel que vous avez transmises dans le cadre de votre compte en vous connectant à ce compte. Si vous pensez que nous détenons d'autres données à caractère personnel à votre sujet, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Rectification

Vous êtes en droit de demander la rectification de vos données personnelles en notre possession si elles sont erronées. Vous pouvez accéder aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet en vous connectant à votre compte. Si vous pensez que nous détenons d'autres données à caractère personnel à votre sujet et que ces données sont inexactes, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Enfants

Si vous êtes âgé(e) de moins de 16 ans, vous déclarez avoir le consentement de vos parents ou tuteurs pour créer un compte et utiliser Bloodhunt.

Vos droits

Si nous ne vous apportons pas satisfaction en répondant à votre demande d'accès ou de rectification de vos données à caractère personnel ou à votre plainte pour violation de la vie privée, contactez le bureau du Commissaire à la vie privée de Nouvelle-Zélande (www.privacy.org.nz).

Transferts de données

Nous prenons toutes les mesures raisonnables nécessaires pour nous assurer que les tiers qui reçoivent vos données à caractère personnel sont soumis à des lois sur la vie privée similaires à celles de votre juridiction. Cependant, vous reconnaissez et acceptez que nous ne pouvons pas contrôler les actions de ces destinataires tiers et que nous ne pouvons pas garantir qu'ils respectent ces lois sur la vie privée.

Pérou

Les transferts et envois de données à caractère personnel sont réalisés tel que cela est décrit dans la présente Politique de confidentialité et à la section "République de Corée".

Vous pouvez faire valoir vos droits relatifs à la protection des données à caractère personnel en demandant un accès à vos données ou en demandant la rectification, la suppression ou la cessation du traitement de celles-ci, entre autres, conformément aux lois applicables telles que la loi sur la protection des données à caractère personnel (la "Loi").

Vous pouvez également exercer ces droits par le biais de votre tuteur ou de toute personne que vous avez autorisée à faire valoir ces droits. Cependant, dans ce cas, vous devez nous envoyer une procuration, conformément à la Loi.

À réception de votre demande, nous prendrons les mesures nécessaires, dans les meilleurs délais, conformément aux lois applicables et notamment la Loi.

Vous pouvez également revenir sur votre consentement ou demander la cessation du traitement de vos données à caractère personnel à tout moment.

Si vous considérez que votre requête n'a pas été traitée comme il se doit, vous pouvez faire une réclamation auprès de l'autorité nationale péruvienne chargée de la protection des données à caractère personnel.

Contact

Pour protéger vos données à caractère personnel et traiter les réclamations concernant vos données, nous avons désigné le service suivant comme responsable de la gestion et de la protection de vos données à caractère personnel.

- Équipe de protection des données, responsable de la gestion et de la sécurité de vos données à caractère personnel
- Contact : Privacy@sharkmob.com

Philippines

Âge minimum

Pour utiliser Bloodhunt, vous devez être âgé(e) de 18 ans ou plus.

Vos droits

Vous détenez les droits suivants :

- Droit d'être informé(e). Dans certaines circonstances, vous pouvez être en droit d'être informé(e) si des données à caractère personnel vous concernant ont été ou sont traitées, notamment avec une prise de décision automatisée et une définition de profils.
- Droit de refus. Dans certaines circonstances, vous êtes en droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, notamment au traitement à des fins de marketing direct, de traitement automatisé ou de définition de profils.
- Droit d'accès. Dans certaines circonstances, vous êtes en droit de demander, de manière raisonnable, un accès à vos données à caractère personnel.
- Droit de rectification. Dans certaines circonstances, vous êtes en droit de faire valoir une inexactitude ou une erreur dans vos données à caractère personnel et d'en demander la rectification, sauf si votre demande est abusive ou déraisonnable.
- Droit de suppression ou de blocage. Dans certaines circonstances, vous êtes en droit de suspendre, retirer ou demander le blocage, la suppression ou la destruction de vos données à caractère personnel.

Consentement

En consentant à la présente Politique de confidentialité, vous nous permettez de :

recueillir et traiter vos données à caractère personnel tel que cela est décrit à la section "Comment nous utilisons vos données à caractère personnel" ci-avant ;

transmettre vos données à caractère personnel à des tiers, des sociétés au sein de notre groupe, et à tout tiers qui acquerrait l'intégralité ou la majeure partie de notre société ou de nos activités, tel que cela est décrit et aux fins détaillées dans la présente Politique de confidentialité ; et

transférer ou stocker vos données à caractère personnel en dehors des Philippines, tel que cela est décrit à la section "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles" ci-avant.

Qatar

Si vous utilisez Bloodhunt au Qatar, vous consentez (en vertu de la loi n°13 de 2016 sur la protection des données à caractère personnel, modifiée de temps à autre) au traitement de vos données conformément à la présente Politique de confidentialité.

République de Corée

Comment nous stockons et partageons vos données personnelles

Sous-traitance du traitement

Pour l'exécution des services décrits dans la présente Politique de confidentialité, nous sous-traitons le traitement de vos données à caractère personnel auprès des fournisseurs de services professionnels et services sous-traitants suivants :

MailChimp - Inscription à la lettre d'information pour Bloodhunt

Pontica Solutions - Services d'assistance à la clientèle

Zendesk - Services d'assistance à la clientèle

Sentry - Services de rapport de plantage

Plateforme Google Cloud - Stockage dans le Cloud (back-end)

Microsoft Azure - Stockage dans le Cloud

Transfert international des données à caractère personnel

Nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers se trouvant à l'étranger. Veuillez consulter la liste ci-dessous pour connaître les destinataires concernés, le pays du transfert, la date et la procédure de transfert, le type de données à caractère personnel, l'objectif du traitement par le destinataire.

MailChimp

(<https://mailchimp.com/legal/privacy/>)

Données occasionnellement transmises aux États-Unis. Les données personnelles incluent : adresse e-mail, historique d'envoi des e-mails transactionnels (horodaté, adresse e-mail du destinataire, corps du mail). **Les données sont utilisées pour l'inscription à la lettre d'information via le Site de recrutement et le recrutement d'utilisateurs pour Bloodhunt. La période de conservation des données est indiquée à la section "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles"**

Zendesk

(<https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-policy>)

Données occasionnellement transmises en Irlande, à Singapour ou en Suède. Les données personnelles incluent : Les données en lien avec l'assistance client. **Les données sont utilisées pour les services d'aide à la clientèle. La période de conservation des données est indiquée à la section "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles"**

Pontica Solutions

(<https://ponticasolutions.com/privacy-policy/>)

Données occasionnellement transmises en Bulgarie. Les données personnelles incluent : Les données en lien avec l'assistance client. **Les données sont utilisées pour les services d'aide à la clientèle. La période de conservation des données est indiquée à la section "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles"**

Sentry

(<https://sentry.io/privacy/>)

Données occasionnellement transmises aux États-Unis. Les données personnelles incluent : adresse IP, répertoire de jeu. **Les données sont utilisées pour les statistiques du jeu et son amélioration. La période de conservation des données est indiquée à la section "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles"**

Plateforme Google Cloud

(<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>)

Données occasionnellement transmises aux États-Unis. Les données personnelles incluent : Toutes les données répertoriées dans la Politique de confidentialité. **Les données sont stockées dans le Cloud (backend) qu'utilise Sharkmob AB et mis à disposition de Bloodhunt. La période de conservation des données est indiquée à la section "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles"**

Microsoft Azure

(<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>)

Données occasionnellement transmises aux États-Unis. Les données personnelles incluent : Toutes les données répertoriées dans la Politique de confidentialité. **Les données sont stockées dans le cloud qu'utilise Sharkmob AB et mis à disposition de Bloodhunt. La période de conservation des données est indiquée à la section "Comment nous stockons et partageons vos données personnelles"**

Destruction des données

Les données à caractère personnel sont conservées conformément aux périodes de conservation des données tel qu'il est décrit à la section 4 "*Conservation des données*". À l'exception des données à caractère personnel définies ci-après, une fois qu'elles ont servi l'objectif pour lequel elles ont été recueillies ou utilisées, et qu'elles ont atteint la durée de temps pendant laquelle elles doivent être conservées, les données à caractère personnel sont détruites de manière irréversible. Les données à caractère personnel stockées dans des fichiers électroniques sont irrémédiablement détruites de façon sécurisée à l'aide de méthodes techniques, et les données imprimées sont détruites par déchiquetage ou par incinération.

Les données à caractère personnel devant être conservées au-delà des périodes de conservation des données décrites à la section 4 "*Conservation des données*" sont obligatoirement conservées en vertu des lois suivantes :

Loi sur la protection du consommateur dans le commerce électronique, etc.

Article 6 de la loi sur la protection du consommateur dans le commerce électronique

Lors d'une vente par commerce électronique ou par correspondance :

- Archives relatives aux libellés et à la publicité (6 mois)

- Archives relatives à l'exécution ou la résiliation d'un contrat (5 ans)
- Archives relatives au paiement du prix et à la fourniture des biens ou des services (5 ans)
- Archives relatives aux services à la clientèle ou à la résolution de litiges (3 ans)

Loi sur la protection de la confidentialité de la communication

Article 41 du décret de loi, article 15-2 de la loi sur la protection de la confidentialité de la communication

- Archives relatives aux connexions aux comptes et à l'adresse IP (3 mois)
- La date des télécommunications réalisées par les utilisateurs, l'heure de début et de fin des télécommunications, la fréquence d'utilisation (12 mois)

Vos droits

Vous pouvez faire valoir vos droits relatifs à la protection des données à caractère personnel en demandant un accès à vos données ou en demandant la rectification, la suppression ou la cessation du traitement de celles-ci, entre autres, conformément aux lois applicables telles que la loi sur la protection des données personnelles (loi "PIPA").

Vous pouvez également exercer ces droits par le biais de votre tuteur ou de toute personne que vous avez autorisée à faire valoir ces droits. Cependant, dans ce cas, vous devez nous envoyer une procuration, conformément aux règlements d'application de la loi PIPA.

À réception de votre demande, nous prendrons les mesures nécessaires, dans les meilleurs délais, conformément aux lois applicables et notamment la loi PIPA.

Vous pouvez également revenir sur votre consentement ou demander la cessation du traitement de vos données à caractère personnel à tout moment.

Autres utilisations et transferts de données à caractère personnel

Conformément à la loi sur la protection des données personnelles (PIPA), nous sommes susceptibles d'utiliser ou de transférer des données à caractère personnel de manière raisonnable en lien avec l'objectif initial de la collecte, en analysant si cela a engendré des désagréments pour les personnes concernées et si les mesures nécessaires ont été prises pour sécuriser le chiffrement, etc. Nous déterminerons avec tout le soin nécessaire s'il est envisageable d'utiliser ou de transférer les données à caractère personnel en tenant compte des circonstances générales, notamment les lois et réglementations applicables telles que la PIPA, l'objectif de l'utilisation ou du transfert des données, la façon dont les données seront utilisées ou transférées, la nature des données qui seront utilisées ou transférées, les aspects pour lesquels les personnes concernées ont accordé leur consentement ou qui ont été communiqués/divulgués aux personnes concernées, l'impact sur les personnes concernées au moment de l'utilisation ou du transfert, et les mesures prises pour protéger les données des personnes. Nous tenons compte des éléments suivants :

- si l'utilisation/le transfert supplémentaire est lié à l'objectif initial de la collecte ;
- si l'utilisation/le transfert supplémentaire est prévisible au regard des circonstances dans lesquelles les données à caractère personnel ont été recueillies et les pratiques relatives au traitement ;
- si l'utilisation/le transfert supplémentaire porte atteinte aux intérêts de la personne concernée ; et
- si les mesures de sécurité nécessaires telles que la pseudonymisation ou le chiffrement ont été prises.

Représentant national chargé de la vie privée

Conformément à l'article 32-5 de la loi sur les réseaux et à l'article 39-11 de la version modifiée de la loi PIPA, les coordonnées de l'agent national sont les suivantes :

- Nom : Kite Bird Yuhan Hoesa
- Adresse : 25F, 55, Sejong-daero, Jung-gu, Séoul (Taepyeongro 2-ga)

- Numéro de téléphone : +82 22185 0902
- E-mail : koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

Contact

Pour protéger vos données à caractère personnel et traiter les réclamations concernant vos données, nous avons désigné le service suivant comme responsable de la gestion et de la protection de vos données à caractère personnel.

- Département de protection des données, responsable de la gestion et de la sécurité de vos données à caractère personnel
- Numéro de téléphone : +82 22185 0902
- E-mail : koreanlocalrep_sharkmob@proximabeta.com

Russie

Si vous utilisez Bloodhunt en Russie, cette utilisation implique :

- en vertu de la loi fédérale de Russie n°152-FZ du 27 juillet 2006 "sur les données personnelles" (modifiée) ou de toute réglementation de substitution, le traitement de vos données, conformément à la présente Politique de confidentialité ; si les intérêts légitimes, l'optimisation de Bloodhunt ou l'exécution du contrat sont mentionnés dans les présentes, vous acceptez que, en vertu des lois de Russie, le consentement accordé puisse être considéré comme un fondement supplémentaire du traitement (c'est-à-dire que le traitement est réalisé avec votre consentement) ; ce consentement couvre également le traitement de tout cookie (dans la mesure où ceux-ci sont définis comme données à caractère personnel dans les lois de Russie) ;
- le transfert à l'étranger de vos données personnelles vers tout pays dans lequel nous détenons des bases de données ou des filiales, et en particulier aux États-Unis, à Singapour et en Suède.
- en vertu de l'article 152.1 du Code civil de Russie, le traitement de votre image, conformément à la présente Politique de confidentialité ; et
- en vertu de la loi fédérale "sur le marketing/la publicité", nous sommes susceptibles de partager avec vous des communications publicitaires/marketing, sauf si vous avez refusé ces communications.

Les sous-sections "Accès", "Rectification", "Suppression", "Restriction du traitement pour stockage uniquement", "Objection" et "Publicités" de la section "Vos droits" ci-avant s'appliquent aux utilisateurs de la Fédération de Russie.

Nous n'apporterons aucun changement majeur à la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, telle qu'elle est décrite dans la présente Politique de confidentialité, à moins de vous en avoir informé(e). Nous vous préviendrons de tout changement majeur, et nous pouvons vous demander d'accepter ces changements. Sauf si vous êtes tenu(e) de reconnaître les modifications, vous serez considéré(e) comme les ayant acceptées si vous continuez à utiliser Bloodhunt à la suite d'une notification de changement.

Concernant le représentant en Russie, vous pouvez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com. Veuillez inclure le mot "Russie" dans l'objet de votre e-mail.

Serbie

Notre représentant local en Serbie, désigné pour la conformité à la loi sur la protection des données à caractère personnel, est Karanovic & Partners. Vous pouvez le contacter à l'adresse local.representative@karanovicpartners.com. Veuillez inclure le mot "Serbie" dans l'objet de votre e-mail.

- Nom : Karanovic & Partners o.a.d. Beograd
- Adresse : Resavska 23, Belgrade, 11000, Serbie
- Numéro de téléphone : +381 11 3094 200
- Adresse e-mail : local.representative@karanovicpartners.com

Singapour

En cliquant sur "Accepter", vous consentez au transfert international de vos données à caractère personnel vers tout pays dans lequel nous détenons des bases de données, des filiales ou des fournisseurs de services tiers, et notamment aux États-Unis, à Singapour, en Suède, en Bulgarie et en Irlande.

Accès

Vous êtes en droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, de savoir comment nous les utilisons et à qui nous les communiquons. Vous pouvez accéder aux données à caractère personnel que vous avez transmises dans le cadre de votre compte en vous connectant à ce compte. Si vous pensez que nous détenons d'autres données à caractère personnel à votre sujet, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Rectification

Vous disposez d'un droit de rectification de vos données personnelles si elles sont erronées. Vous pouvez accéder aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet en vous connectant à votre compte. Si vous pensez que nous détenons d'autres données à caractère personnel à votre sujet et que ces données sont inexactes, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Notre responsable de la protection des données, désigné pour la conformité à la loi sur la protection des données à caractère personnel de 2012, peut être contacté à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Afrique du Sud

Vous êtes en droit de porter plainte auprès de l'Organisme de réglementation des données d'Afrique du Sud en écrivant un e-mail à infoereg@justice.gov.za. L'adresse postale de l'Organisme de réglementation des données d'Afrique du Sud est : 33 Hoofd Street Forum III, 3rd Floor Braampark, Braamfontein, Johannesburg, Afrique du Sud.

Sri Lanka

En cliquant sur "Accepter", vous consentez aux conditions de la présente Politique de confidentialité et vous autorisez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données à caractère personnel. Cependant, si vous êtes âgé(e) de moins de 18 ans, vous déclarez avoir le consentement de vos parents ou tuteurs pour créer un compte et utiliser Bloodhunt.

Si vous revenez sur votre consentement, ou si vous demandez la cessation de tout traitement ultérieur des données ou bien leur suppression ou rectification, nous répondrons à votre demande dans un délai de 21 jours ouvrés.

Publicité personnalisée

En cliquant sur "Accepter", vous consentez, par les présentes, à recevoir des publicités personnalisées. Vous pouvez choisir de cesser de recevoir ces publicités personnalisées de notre part en suivant les instructions de refus énoncées à la section Paramètres de Bloodhunt, ou en nous contactant à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Taiwan

Nous ne recueillons/demandons pas sciemment les données à caractère personnel de toute personne âgée de moins de 7 ans, et nous ne permettons pas sciemment à ces personnes de s'inscrire sur Bloodhunt. Si vous avez moins de 7 ans, veuillez ne pas tenter d'utiliser Bloodhunt ni de vous y inscrire, et ne pas nous envoyer de données à caractère personnel à votre sujet. Aucune personne âgée de moins de 7 ans ne doit nous fournir de données à caractère personnel lors de son utilisation de Bloodhunt. Dans le cas des utilisateurs résidant à

Taiwan, les personnes âgées de moins de 20 ans doivent obtenir le consentement de leurs parents ou tuteurs avant d'utiliser Bloodhunt.

Thaïlande

En cliquant sur "accepter", vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté la présente Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette Politique de confidentialité, vous ne devez pas utiliser Bloodhunt.

Vous pouvez nous demander de stopper ou de restreindre l'utilisation ou le transfert de toute donnée à caractère personnel vous concernant en notre possession, ou nous demander la portabilité de ces données, dans la mesure autorisée par la Loi et conformément aux lois et réglementations thaïlandaises applicables en matière de confidentialité des données, notamment la loi thaïlandaise sur la protection des données à caractère personnel. Pour faire une requête de ce type, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@sharkmob.com.

Nous vous informerons par e-mail de toute modification majeure de la présente Politique de confidentialité, et nous vous offrirons l'opportunité de refuser ces changements. Si vous n'exprimez pas votre refus, ces modifications entreront en vigueur tel qu'il aura été indiqué dans la notification.

Turquie

Notre représentant responsable du traitement des données en Turquie, désigné pour la conformité à la loi turque sur la protection des données à caractère personnel ("LPD") et autres réglementations secondaires, est Özdağistanlı Ekici Avukatlık Ortaklığı. Vous pouvez le contacter à l'adresse localdatarep_sharkmob@iptech-legal.com. Veuillez inclure le mot "Turquie" dans l'objet de votre e-mail.

Vous détenez des droits légaux, énoncés à l'article 11 de la loi LPD, quant aux données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet. En tant que personne concernée de Turquie, vous êtes en droit de solliciter le responsable des données et (dans la limite autorisée en vertu des lois et réglementations applicables) :

- de savoir si vos données à caractère personnel ont été traitées ;
- d'obtenir des informations sur le traitement si vos données à caractère personnel ont été traitées ;
- de connaître l'objectif du traitement de vos données à caractère personnel ;
- d'être informé(e) des tiers à l'échelle nationale et internationale à qui les données à caractère personnel ont été transférées ;
- de demander une rectification dans le cas où vos données à caractère personnel sont incomplètes ou inexactes ;
- de demander la suppression ou la destruction de vos données à caractère personnel dans le cadre des conditions établies à l'article 7 de la LPD ;
- de vous opposer à certains traitements des données, et de chercher des recours conformément à la LPD.

Ukraine

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous nous autorisez expressément à recueillir, utiliser, stocker et traiter vos données à caractère personnel, ainsi qu'à les communiquer à des tiers et à les transférer vers des pays autres que l'Ukraine, conformément aux dispositions et aux objectifs énoncés dans la présente Politique de confidentialité.

Émirats Arabes Unis

Vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation, au transfert, à l'export (dans la limite autorisée par les lois en vigueur) et au stockage de vos données à caractère personnel, tel qu'il est décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Nous sommes susceptibles de signaler volontairement un incident de cyber-sécurité lorsque cela constitue un crime au titre de la législation des Émirats Arabes Unis (par exemple en vertu de la loi des Émirats Arabes Unis en matière de cybercriminalité). L'incident peut être signalé aux autorités compétentes à des fins d'enquête.

Veillez prendre en note que le signalement volontaire d'un incident de cyber-sécurité peut être réalisé auprès de l'Équipe de réponse aux urgences informatiques des Émirats Arabes Unis ("**ÉRUI**"). L'ÉRUI est l'organisme chargé de la sensibilisation à la sécurité. Il établit un processus de signalement des incidents et offre des conseils sur les menaces à la cyber-sécurité connues aux Émirats Arabes Unis.

Vietnam

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous acceptez et autorisez expressément que nous recueillions, utilisions, stockions et traitions vos données à caractère personnel, et que nous les communiquions et transférions légalement à des tiers, conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Nous appliquons des normes internationales et des pratiques sécuritaires pour la protection des données. Lorsque vos données à caractère personnel sont transférées au sein ou en dehors de votre juridiction de résidence, elles sont soumises, par l'entité réceptrice, à des pratiques de sécurité et à une protection égales ou supérieures à celles que nous appliquons.

Lorsque nous autorisons un tiers à recueillir et à utiliser vos données à caractère personnel, nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que ce tiers s'abstienne de divulguer ces données.

Lorsque vos données à caractère personnel doivent être divulguées aux organismes d'application des lois, aux autorités publiques ou autres instances et organes judiciaires, elles sont transmises à réception d'une demande écrite de la part de ces organismes.

Vos droits

Vous êtes en droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, de les rectifier et de les supprimer. Vous avez également le droit de revenir sur un consentement précédemment accordé pour la collecte, le stockage, le traitement, l'utilisation et la divulgation de vos données à caractère personnel et de nous demander de cesser de transmettre vos données à des tiers.