

Contratto di licenza con l'utente finale

Ultimo aggiornamento: 10 giugno 2021

INDICE

1. Avvisi importanti — arbitrato, rimborsi, azioni collettive e risarcimento danni.....	1
2. Cos'è questo documento? Quando posso giocare?.....	2
Se l'utente è residente nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Brasile, deve inoltre leggere l'allegato A-7 per ulteriori termini.....	3
Tali allegati fanno parte integrante del presente Contratto e sono incorporati allo stesso.....	3
3. Definizioni.....	3
4. Termini aggiuntivi.....	3
5. Ammissibilità e registrazione.....	3
6. Licenza e utilizzo dei Servizi.....	4
7. Comportamento del giocatore.....	6
8. Titolarità dei Servizi.....	8
9. Beni virtuali e Valuta di gioco	9
10. Rimborsi.....	11
11. Versione Beta	11
12. App Store; Giochi per console	12
13. Feedback.....	12
14. Politica DMCA/sui diritti d'autore	13
15. Siti web e contenuti di terze parti.....	13
16. Ricariche dati e dispositivi mobili.....	14
17. Modifiche al Servizio e all'EULA.....	14
18. Esclusione di garanzia.....	14
19. Limitazione di responsabilità.....	15
20. Indennizzo.....	16
21. Risoluzione.....	16
22. Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Stati Uniti	17
23. Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Al di fuori degli Stati Uniti.....	20
24. Divieto di cessione.....	21
25. Disposizioni varie.....	21
26. Informazioni di contatto	23

1. Avvisi importanti — arbitrato, rimborsi, azioni collettive e risarcimento danni

Vogliamo essere chiari da subito su tre aspetti importanti: in primo luogo, utilizzando i nostri servizi, l'utente accetta di deferire ad arbitrato quasi tutte le controversie che possano insorgere tra noi piuttosto che sottoporle a un tribunale o ad una giuria. In secondo luogo, se l'utente è residente negli Stati Uniti, accetta di non partecipare ad una azione collettiva nei nostri confronti. Infine, salvo diversamente indicato nel presente documento e nella misura consentita dalla legge, tutti gli acquisti non sono rimborsabili.

AVVISO IMPORTANTE IN MATERIA DI ARBITRATO: QUANDO L'UTENTE ACCETTA IL PRESENTE CONTRATTO, CONVIENE (CON UN'ECCEZIONE LIMITATA) DI RISOLVERE QUALSIASI EVENTUALE CONTROVERSIA CHE POSSA INSORGERE TRA NOI MEDIANTE ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE PIUTTOSTO CHE IN GIUDIZIO. SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEZIONI Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Stati Uniti E Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Al di fuori degli Stati Uniti "RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE" DI CUI SOTTO PER I DETTAGLI RELATIVI ALL'ARBITRATO. IL PRESENTE CONTRATTO INCLUDE INOLTRE UNA RINUNCIA AI DIRITTI DA PARTE DELL'UTENTE DI INTENTARE UN'AZIONE COLLETTIVA NEI NOSTRI CONFRONTI E UNA LIMITAZIONE AI DANNI CHE L'UTENTE PUÒ RECUPERARE DA NOI CHE POSSONO DERIVARE DAL SUO UTILIZZO DEI SERVIZI. UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA TALI DISPOSIZIONI.

IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DEI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, L'UTENTE NON PUÒ INSTALLARE, COPIARE O UTILIZZARE I NOSTRI SERVIZI. CON UN'ECCEZIONE LIMITATA (SI VEDA LA SEZIONE Rimborsi), TUTTO CIÒ CHE L'UTENTE ACQUISTA DA NOI NON È RIMBORSABILE.

2. Cos'è questo documento? Quando posso giocare?

Questo documento costituisce l'accordo tra l'utente e noi per quanto riguarda i nostri servizi che l'utente scarica o a cui accede, sia che si tratti di un gioco, qualcosa che supporta il gioco o altro. È possibile utilizzare i nostri servizi solo dopo aver accettato i presenti termini.

Il presente Contratto di licenza con l'utente finale ("EULA") è un accordo legale tra l'utente e Sharkmob AB ("noi", "ci", "nostro", a seconda dei casi) per quanto riguarda i nostri Servizi che l'utente utilizza. Il termine "Servizi" indica collettivamente, e talvolta singolarmente, quanto segue: (a) ciascuno dei nostri Giochi, e (b) qualsiasi sito web, software o altro servizio che forniamo con o a supporto del Gioco, siano essi installati o utilizzati su un computer, una console o un dispositivo mobile. Il termine "Gioco" indica il nostro gioco che l'utente scarica e a cui accede che è soggetto al presente EULA, indipendentemente da dove l'utente lo scarica e/o vi accede, e qualsiasi documentazione, software, aggiornamento, Beni virtuali e Contenuti (ciascuno definito di seguito) inclusi in esso.

Abbiamo cercato di essere semplici e diretti nel presente EULA e in caso di domande non esiti a contattarci all'indirizzo support@sharkmob.com (il nostro "Indirizzo e-mail di assistenza"). L'utente noterà che abbiamo aggiunto del testo in corsivo in tutto il presente documento per facilitarne la lettura, tuttavia tale testo è fornito solo per comodità di riferimento e non fa parte dell'EULA.

Se l'utente è residente in Vietnam, deve inoltre leggere l'allegato A-1 per ulteriori termini.

Se l'utente è residente in Russia, deve inoltre leggere l'allegato A-2 per ulteriori termini.

Se l'utente è residente in India, deve inoltre leggere l'allegato A-3 per ulteriori termini.

Se l'utente è residente in Marocco, deve inoltre leggere l'allegato A-4 per ulteriori termini.

Se l'utente è residente in Tunisia, deve inoltre leggere l'allegato A-5 per ulteriori termini.

Se l'utente è residente in Australia, deve inoltre leggere l'allegato A-6 per ulteriori termini.

Se l'utente è residente nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Brasile, deve inoltre leggere l'allegato A-7 per ulteriori termini.

Tali allegati fanno parte integrante del presente Contratto e sono incorporati allo stesso.

3. Definizioni

Alcuni termini nel presente EULA hanno l'iniziale maiuscola. Si chiamano "termini definiti" e li usiamo in modo da non dover ripetere le medesime definizioni e per assicurarci che l'uso di tali termini sia coerente in tutto il presente documento. Abbiamo incluso i termini definiti all'interno di tutto il documento perché vogliamo renderne facile la lettura nel contesto.

4. Termini aggiuntivi

Alcuni Servizi possono essere disponibili (o disponibili esclusivamente) attraverso l'accesso (o il download da) una piattaforma o un negozio di terze parti, tra cui, a mero titolo esemplificativo, Facebook, Epic Games Store, la piattaforma di gioco Steam, Google Play Store e Apple App Store (ciascuno, un "App Store"). L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente è inoltre regolato da eventuali accordi applicabili stipulati dall'utente con qualsiasi App Store (i "Contratti con l'App Store"). In caso di conflitto tra qualsiasi altro Contratto con l'App Store, da cui l'utente acquista uno dei nostri Giochi, e il presente EULA in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, il presente EULA avrà la priorità.

La raccolta di informazioni dall'utente e relative ai Servizi (ottenute tramite un App Store o in altro modo) è disciplinata dalla nostra Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo bloodhunt.com/privacypolicy. La nostra Informativa sulla privacy illustra le nostre modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni che raccogliamo da e riguardo all'utente.

5. Ammissibilità e registrazione

I Servizi che offriamo prevedono determinate restrizioni di età. Altri possono richiedere un account esterno. Al momento di fornirci informazioni, l'utente deve assicurarsi che rimangano aggiornate. Inoltre, non deve condividere il suo account con altri senza la nostra autorizzazione.

(a) Limite di età. Per creare un Account di gioco (come definito di seguito) e accedere ad alcuni dei nostri Servizi, l'utente deve avere almeno l'età minima per acconsentire alla raccolta di dati personali ai sensi della legge nella propria giurisdizione. Se l'utente ha raggiunto l'età minima per la raccolta dei dati personali ma non ha ancora la maggiore età nella propria giurisdizione, il proprio genitore o tutore legale deve rivedere il presente EULA e accettarlo per suo conto. I genitori o i tutori sono responsabili per gli atti dei loro figli o dei minori affidati loro sotto i 18 anni di età quando utilizzano i Servizi.

Possiamo consentire a un minore di età inferiore all'età minima per la raccolta di dati personali di registrarsi per determinati Servizi con il consenso verificato di un genitore o tutore legale. Al genitore/tutore legale può essere chiesto di fornire ulteriore documentazione o di eseguire

ulteriori azioni come parte del processo di verifica e approvazione in conformità con la legge applicabile. Raccomandiamo ai genitori e ai tutori di familiarizzare con il controllo parentale sui dispositivi che forniscono al loro minore.

(b) Creazione dell'account. Per accedere a parti di un Gioco, può essere necessario creare un account di gioco (l'“**Account di gioco**”). L'Account di gioco dell'utente, se applicabile, è separato da qualsiasi account che l'utente potrebbe avere con qualsiasi App Store (l'“**Account App Store**”). L'utente può essere in grado di creare il proprio Account di gioco utilizzando un account esistente che ha con noi o il suo indirizzo e-mail. Nella misura in cui l'utente crea il proprio Account di gioco utilizzando un account di terze parti (ad es., il suo account Facebook o Google), potremmo accedere a determinate informazioni personali che tale terza parte ci fornisce, come l'indirizzo email e il nome dell'utente, per contribuire a creare il suo Account di gioco. Ulteriori informazioni sull'utilizzo di account di terze parti sono fornite nell'Informativa sulla privacy all'indirizzo bloodhunt.com/privacypolicy . L'utente potrebbe essere in grado di giocare al Gioco anche senza creare un Account di Gioco, ma in tal caso potrebbe non essere in grado di accedere ad alcune parti del Gioco e i suoi dati di Gioco possono essere eliminati se disinstalla o cancella in altro modo il Gioco.

(c) Aggiornamento delle informazioni. È importante che l'utente ci fornisca informazioni accurate, complete e aggiornate in relazione al proprio Account di gioco e l'utente si impegna ad aggiornare le informazioni per mantenerle tali. In caso contrario, dovremo sospendere o chiudere il suo Account di gioco. L'utente conviene che non dovrà rivelare la password del proprio Account di gioco ad alcuna persona e che dovrà informarci immediatamente di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account di gioco. L'utente è responsabile per tutte le attività che si svolgono nell'ambito del proprio Account di gioco, a prescindere che sia o meno al corrente delle stesse. Se ritiene che il suo Account di gioco sia stato compromesso, deve avvisarci immediatamente al nostro Indirizzo e-mail di assistenza.

(d) Divieto di condivisione dell'account. L'utente non può vendere, rivendere, affittare, noleggiare, condividere o fornire l'accesso al proprio Account di gioco a nessun altro. Ci riserviamo tutti i diritti e i rimedi legali disponibili per impedire l'uso non autorizzato dei nostri Servizi, tra cui, ma non limitatamente a, barriere tecnologiche, mappatura IP e, nei casi gravi, contattare direttamente il provider di servizi Internet (ISP) per quanto riguarda tale uso non autorizzato.

(e) Divieto di account falsi. L'utente non può creare un Account di gioco per nessun altro o creare un Account di gioco con un nome diverso dal proprio.

6. Licenza e utilizzo dei Servizi

Finché l'utente accetta il presente EULA (e fintanto che lo stesso non viene risolto - si veda sezione Risoluzione), concediamo all'utente il diritto di accedere e utilizzare i nostri Servizi. Se l'utente viola le regole o non è d'accordo con il presente EULA, non può utilizzare i Servizi. Si prega l'utente di assicurarsi che il suo sistema e i suoi dispositivi soddisfino i requisiti minimi per il Gioco. Inoltre, se si soffre di epilessia, si prega di consultare un medico prima di utilizzare il Gioco.

(a) Concessione di licenza. A patto che l'utente rispetti il presente EULA e, a seconda dei casi, il Contratto con l'App Store, concediamo all'utente la seguente licenza: un diritto e una licenza limitati, personali, non esclusivi, non trasferibili, non cedibili in sublicenza per (i) scaricare e installare il Gioco sul dispositivo consentito dal Contratto con l'App Store (se applicabile), e (ii) accedere e utilizzare i Servizi, inclusi eventuali Contenuti, per fini di intrattenimento personale sfruttando solo la funzionalità del Gioco e dei Servizi. Noi e i nostri concessionari di licenza ci riserviamo tutti i diritti non concessi all'utente nel presente EULA. Il termine "**Contenuti**" indica tutte le opere d'arte, i titoli, i temi, gli oggetti, i personaggi, i nomi, i dialoghi, le frasi chiave, le storie, l'animazione, i concept, i suoni, gli effetti audiovisivi, i metodi di funzionamento, le composizioni musicali, i Beni virtuali (definiti nella sezione Beni virtuali e Valuta di gioco) e qualsiasi altro contenuto all'interno dei Servizi. I Contenuti includono anche qualsiasi cosa generata, creata o altrimenti sviluppata all'interno dei Servizi da qualsiasi utente (incluso l'utente) a seguito dell'interazione con le funzionalità dei Servizi. Concediamo inoltre all'utente una licenza limitata per realizzare video di gioco per determinati Giochi, specificati nei Servizi, a condizione che l'utente accetti che tutte queste attività relative a video di gioco siano soggette al suo accordo con, e in conformità a, la nostra Politica sullo streaming di cui all'Allegato C-1. Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, rimuovere, modificare o disabilitare qualsiasi Contenuto per qualsiasi motivo.

(b) Contenuti creati dall'utente al di fuori dei Servizi. Il termine "**Contenuti dell'utente**" indica qualsiasi Contenuto che l'utente (o altri titolari di Account di gioco) creano o ottengono al di fuori dei Servizi e che l'utente o un altro utente rende disponibili all'interno dei Servizi. A scopo di chiarezza, se il Contenuto viene creato all'interno dei Servizi, non è un Contenuto dell'utente; solo il Contenuto creato o ottenuto al di fuori dei Servizi che un utente rende poi disponibile all'interno dei Servizi costituisce Contenuto dell'utente. Rendendo disponibili i Contenuti dell'utente tramite i Servizi, l'utente ci concede la seguente licenza: una licenza non esclusiva, trasferibile, valida in tutto il mondo, esente da royalty, con il diritto di concedere in sublicenza, utilizzare, copiare, modificare, creare opere derivate basate su, distribuire, visualizzare pubblicamente ed eseguire pubblicamente i Contenuti dell'utente in relazione al funzionamento e alla fornitura dei Servizi e dei Contenuti all'utente e ad altri utenti dei Servizi. Salvo nella misura vietata dalla legge, l'utente rinuncia al beneficio di qualsiasi "diritto morale" o "droit moral" o diritti simili in qualsiasi paese in relazione a qualsiasi Contenuto dell'utente. Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, rimuovere, modificare o disabilitare qualsiasi Contenuto dell'utente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, compreso se determiniamo che il Contenuto dell'utente viola il presente EULA. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per quanto riguarda i Contenuti dell'utente, la loro rimozione o meno o per altri Contenuti. Non esaminiamo preliminarmente alcun Contenuto dell'utente e non approviamo o avvalliamo alcun Contenuto dell'utente che possa essere disponibile sui Servizi o sui nostri altri servizi.

(c) Limitazioni al servizio in base al luogo di residenza. Potremmo limitare, modificare o restringere l'accesso e l'utilizzo di determinati Contenuti, Beni virtuali, un intero Gioco o uno o tutti i Servizi a seconda del territorio in cui l'utente è situato. Senza limitare quanto sopra, i Contenuti, i Beni virtuali, l'intero Gioco o i Servizi potrebbero non essere disponibili (in tutto o in parte) nel luogo in cui l'utente risiede o potrebbero essere disponibili solo in una versione modificata, se non sono conformi alle leggi applicabili nel paese dell'utente.

(d) Acquisto al dettaglio. Possiamo offrire codici o codici Product Key che possono essere attivati in un Gioco o utilizzati per attivare un Gioco sull'App Store. In base alle normative in

materia di controllo del cambio di valute applicabili nella giurisdizione dell'utente, tali codici o chiavi devono essere acquistati (o altrimenti ottenuti legalmente) tramite noi o uno dei nostri rivenditori autorizzati per essere validi. Se si acquista tale codice o chiave da una terza parte, tale terza parte è responsabile per affrontare eventuali problemi che si verificano con tali codici o chiavi. Ai sensi della legge applicabile, non avremo alcuna responsabilità per codici o chiavi acquistati da terze parti o se qualsiasi acquisto si è verificato in violazione di qualsiasi normativa applicabile in materia di controllo del cambio di valute.

(e) Requisiti minimi. Il Gioco può avere requisiti minimi per i dispositivi e i sistemi su cui l'utente desidera giocare. Potremmo pubblicare tali requisiti minimi sul sito web applicabile e/o altrimenti informare l'utente per iscritto. Per un'esperienza ottimale, l'utente deve assicurarsi che i propri dispositivi e sistemi soddisfino questi requisiti prima di giocare al Gioco.

(f) Avvertenza sulla salute. Il Gioco può contenere luci lampeggianti, immagini e altre stimolazioni luminose che possono indurre attacchi epilettici in alcuni individui. Se l'utente o qualcuno nel suo nucleo familiare ha una condizione epilettica, si prega di consultare il medico prima di giocare a qualsiasi Gioco. In caso di vertigini, alterazioni della vista, contrazioni oculari o muscolari, perdita di coscienza, disorientamento, movimenti involontari o convulsioni durante il Gioco, si deve interrompere immediatamente il Gioco e consultare il medico.

7. Comportamento del giocatore

Ci adoperiamo per far sentire tutti i nostri giocatori e utenti al sicuro e benvenuti quando utilizzano i nostri Servizi e i nostri giochi e vogliamo che tutti rispettino le stesse regole. Pertanto, se l'utente utilizza i nostri Servizi come previsto, senza commettere frodi, essere abusivo, irrispettoso, o sleale, probabilmente sta agendo correttamente, ma si prega di leggere attentamente tutti i termini del presente EULA per esserne sicuri.

L'utente accetta di non effettuare alcuna delle seguenti operazioni in relazione ai Servizi, come da noi determinato, a seconda dei casi:

- (a) utilizzare i Servizi a fini commerciali, promozionali o a beneficio di terzi o in qualsiasi modo non consentito dal presente EULA;
- (b) utilizzare, o fornire, programmi di terze parti non autorizzati che intercettano, emulano o reindirizzano qualsiasi comunicazione tra i Servizi e noi o che raccolgono informazioni sul Gioco;
- (c) utilizzare o fornire a chiunque offerte accessorie che non sono offerte all'interno dei Servizi da noi (o delle funzionalità dell'App Store), come hosting, servizi di "livellamento", mirroring dei nostri server, matchmaking, emulazione, reindirizzamenti di comunicazione, mod, hack, frodi, bot (o qualsiasi altro controllo automatizzato), formatori e programmi di automazione che interagiscono in qualsiasi modo con i Servizi, tunneling, componenti aggiuntivi di programmi di terze parti e qualsiasi interferenza con il gioco online o di rete;

- (d) accedere o utilizzare i Servizi su più dispositivi contemporaneamente;
- (e) copiare, riprodurre, distribuire, visualizzare, rispecchiare, incorniciare o utilizzare tali materiali (o qualsiasi altro nostro materiale, proprietà intellettuale o informazioni proprietarie) in un modo che non sia espressamente autorizzato nel presente EULA;
- (f) vendere, noleggiare, concedere in locazione, concedere in licenza, distribuire o altrimenti trasferire i Servizi, il Gioco o qualsiasi Contenuto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Beni virtuali o Valuta di gioco, inclusa la partecipazione o il coinvolgimento nei cosiddetti "mercati secondari" per Beni virtuali, Valuta di gioco o Contenuti;
- (g) tentare di decodificare (salvo quanto diversamente consentito dalla legge locale applicabile), derivare il codice sorgente da, modificare, adattare, tradurre, estrarre dati, decompilare o disassemblare o realizzare opere derivate basate sui Servizi o su qualsiasi Contenuto;
- (h) rimuovere, disabilitare, eludere o modificare qualsiasi misura tecnologica che implementiamo per proteggerli o una qualsiasi delle loro proprietà intellettuali associate;
- (i) creare, sviluppare, distribuire o utilizzare qualsiasi programma software non autorizzato per ottenere vantaggio in qualsiasi modalità di gioco online o di altro tipo o per commettere Frodi (come definito di seguito);
- (j) tentare di sondare, scansionare o testare la loro vulnerabilità o violare qualsiasi misura di sicurezza o autenticazione;
- (k) accedere, manomettere o utilizzare aree non pubbliche dei Servizi;
- (l) violare o tentare di accedere a una proprietà o a un luogo per cui non si dispone del permesso o intraprendere qualsiasi attività che possa causare lesioni, morte, danni alla proprietà, molestie o altre responsabilità;
- (m) caricare, pubblicare, inviare o trasmettere qualsiasi Contenuto dell'utente, creare un nome utente o un nome account, o intraprendere altrimenti qualsiasi comportamento che: (i) violi, si appropri indebitamente di o infranga brevetti, diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, diritti contrattuali, diritti morali o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi, o diritti di pubblicità o privacy, o qualsiasi altro diritto di terzi; (ii) violi o incoraggi qualsiasi comportamento che violerebbe qualsiasi legge o regolamento applicabile o darebbe luogo a responsabilità civile; (iii) sia fraudolento, falso, fuorviante o ingannevole; (iv) sia gravemente dannoso, razzialmente o etnicamente discutibile, denigratorio, blasfemo, calunnioso, diffamatorio, osceno, pornografico, pedofilo, volgare o offensivo; (v) promuova discriminazioni, bigottismo, razzismo, odio, molestie o danni contro qualsiasi individuo o gruppo; (vi) sia violento, prepotente o minacci o promuova violenza, riciclaggio di denaro o gioco d'azzardo, terrorismo o azioni che minacciano o mancano di rispetto a qualsiasi persona o entità; (vii) danneggi in qualsiasi modo i minori; o (viii) promuova attività o sostanze illecite o dannose;
- (n) porre in essere qualsiasi comportamento che: (i) violi o incoraggi qualsiasi condotta che violerebbe qualsiasi legge o regolamento applicabile o dia luogo a responsabilità civile; (ii) sia fraudolento, falso, fuorviante o ingannevole, incluso il "trolling"; (iii) sia diffamatorio, osceno,

pornografico, volgare o offensivo; (iv) promuova discriminazioni, bigottismo, razzismo, odio, molestie o danni nei confronti di qualsiasi individuo o gruppo; (v) disturbi il Gioco, l'App, i suoi utenti o la comunità di utenti, sia violento, prepotente o minacci o promuova violenza, terrorismo o azioni che minacciano o mancano di rispetto a qualsiasi persona o entità; o (vi) promuova attività o sostanze illecite o dannose;

(o) interferire o tentare di interferire con l'accesso di qualsiasi utente, host o rete, incluso, senza limitazioni, inviando un virus, sovraccaricando, o mediante azioni di flooding, spamming o mail-bombing ai danni dei Servizi o di qualsiasi dei loro utenti;

(p) raccogliere o archiviare qualsiasi informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare un individuo, sia da sola sia in combinazione con altre informazioni, dai Servizi da altri utenti dei Servizi senza la loro espressa autorizzazione;

(q) comportarsi in un modo che sia dannoso per il godimento dei Servizi da parte di altri utenti come da noi inteso, a nostro insindacabile giudizio, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, molestie, uso di un linguaggio offensivo, abbandono del gioco, sabotaggio del gioco, spamming, comportamento scorretto, ingegneria sociale o truffa, o contrario alla morale pubblica o all'ordine pubblico;

(r) impersonare o dichiarare falsamente la propria affiliazione con qualsiasi persona o entità, o ingannare o fuorviare il destinatario circa l'origine dei messaggi o comunicare qualsiasi informazione che sia gravemente offensiva o di natura minacciosa;

(s) utilizzare proxy IP o altri metodi per mascherare il luogo di residenza dell'utente, sia per aggirare le restrizioni geografiche sui Servizi sia per qualsiasi altro scopo;

(t) giocare sull'Account di gioco di un'altra persona per "aumentare" lo stato, il livello o il rango di tale Account di gioco;

(u) utilizzare i Servizi in qualsiasi modo che possa influire negativamente o riflettersi negativamente su di noi o sui Servizi o scoraggiare qualsiasi persona dall'utilizzare tutte o parte delle funzionalità dei Servizi;

(v) incoraggiare, promuovere, partecipare o consentire a chiunque altro di eseguire una qualsiasi delle operazioni di cui sopra; o

(w) violare qualsiasi legge o regolamento applicabile.

Se si incontra un altro utente che viola una qualsiasi di queste regole, si prega di segnalarlo utilizzando la funzione "Report Abuse" nel Gioco o nella parte del Servizio pertinente, se disponibile, o di contattarci all'indirizzo support@sharkmob.com.

8. Titolarità dei Servizi

I nostri Servizi, inclusi i nostri Contenuti e Giochi, sono di proprietà nostra o dei nostri concessionari di licenza. I nostri Servizi possono consentire all'utente di caricare,

pubblicare e archiviare foto e altri contenuti di sua proprietà. L'utente mantiene la proprietà di tali contenuti, in relazione ai quali ci concede una licenza.

Noi e le nostre affiliate e i nostri concessionari di licenza siamo titolari di tutti i diritti, la proprietà e i diritti di proprietà intellettuale sui Servizi. L'utente conviene di non rimuovere, alterare od oscurare alcun avviso relativo a diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio o altri avvisi di diritti proprietari incorporati o presenti nei Servizi. L'utente comprende e accetta di non avere alcun diritto di proprietà in relazione ai Servizi o a qualsiasi Gioco o Contenuto offerto negli stessi. I Servizi (e in particolare i nostri Giochi) possono avere meccanismi e software integrati progettati per impedire di concedere a un utente un vantaggio indebito rispetto ad altri utenti (tali azioni costituiscono "**Frodi**" e il software è il "**Software di rilevamento delle frodi**"). Possiamo modificare o aggiornare periodicamente il nostro Software di rilevamento delle frodi come necessario a nostra esclusiva discrezione. I Servizi e/o il Software di rilevamento delle frodi possono raccogliere e trasmettere dettagli sull'Account di gioco, sul gameplay e sui programmi o processi non autorizzati dell'utente in relazione a Frodi, in base alla nostra Informativa sulla privacy e alla legge applicabile. Nel caso in cui a nostra esclusiva discrezione concludiamo che l'utente sia responsabile di Frodi, l'utente accetta che possiamo esercitare uno o tutti i nostri diritti ai sensi del presente EULA, inclusa la risoluzione del presente EULA e la sospensione dell'accesso dell'utente ai nostri Servizi. Inoltre, se l'utente commette una Frode in un Gioco o Servizio, potremmo revocare la licenza dell'utente di utilizzare tutti i nostri Giochi e Servizi.

Sebbene non siamo obbligati a monitorare l'accesso o l'uso dei Servizi o a rivedere o modificare qualsiasi Contenuto, abbiamo il diritto di farlo allo scopo di gestire e pubblicare i Servizi, per garantire la conformità al presente EULA, per proteggere la salute o la sicurezza di chiunque riteniamo possa essere minacciato, per proteggere i nostri diritti e rimedi legali, per segnalare un reato o un comportamento offensivo, o per ottemperare alla legge applicabile. Possiamo (ma non siamo tenuti a) rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi Contenuto, in qualsiasi momento e senza preavviso. Possiamo (ma non siamo tenuti a) indagare su violazioni del presente EULA o su comportamenti che incidono sui Servizi.

9. Beni virtuali e Valuta di gioco

Possiamo offrire alcune interessanti funzionalità a pagamento nei nostri giochi. Abbiamo bisogno di un'autorizzazione speciale per addebitare il metodo di pagamento dell'utente. Tali funzionalità sono di nostra proprietà.

(a) Acquisto o ottenimento di Beni virtuali e Valuta di gioco. Fatte salve le normative applicabili in materia di controllo dei cambi di valuta nella giurisdizione dell'utente, potremmo offrire alcuni aggiornamenti e opzioni all'interno dei nostri Giochi che l'utente può acquistare con valuta del mondo reale, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la valuta di gioco laddove consentito dalla legge applicabile ("**Valuta di gioco**"), sembianze di personaggi, cavalli e veicoli, carte digitali, potenziamenti dell'esperienza, equipaggiamento e altre personalizzazioni per i personaggi di gioco e altri elementi aggiuntivi digitali che potrebbero migliorare in qualche modo l'esperienza di gioco dell'utente ("**Beni virtuali**"). Fatto salvo quanto diversamente

comunicato all'utente nell'ambito delle funzionalità del Gioco, la Valuta di gioco e i Beni virtuali non sono trasferibili da un Gioco all'altro. L'utente può anche essere in grado di ottenere determinati Beni virtuali e Valuta di gioco senza acquisto, ad esempio come premio all'interno del Gioco. Quando l'utente acquista Valuta di gioco, Beni virtuali o un Gioco (ciascuno, una "Transazione"), l'acquisto sarà effettuato tramite le funzionalità disponibili tramite l'App Store o altre piattaforme che mettiamo a sua disposizione. Prima di effettuare una Transazione, l'utente deve assicurarsi di comprendere appieno l'accordo che copre la Transazione, sia che si tratti di un Contratto con l'App Store o di un altro accordo con una piattaforma di pagamento (come la nostra piattaforma WeGame o i termini di un processore di pagamento terzo). Potrebbero esserci limiti alle quantità e al numero di volte in cui è possibile acquistare Beni virtuali, Valuta di gioco o altri aspetti della Transazione dell'utente. Ad esempio, potrebbe esserci un importo massimo di Valuta di gioco che l'utente è in grado di detenere (all'interno del Gioco) o acquistare in un determinato momento, o un numero massimo di Transazioni che l'utente può effettuare al giorno; tali restrizioni aggiuntive possono essere comunicate all'utente tramite la funzionalità dei Servizi. Possiamo, di volta in volta, modificare o integrare i nostri prezzi, metodi di fatturazione e termini applicabili alla Valuta di gioco, ai Beni virtuali o a qualsiasi acquisto e pubblicare tali modifiche nel presente EULA, in termini e condizioni separati o in altri termini o accordi pubblicati sul sito web applicabile o come parte del Gioco o comunicarle in altro modo all'utente. Tali modifiche, emendamenti, integrazioni o termini sono efficaci immediatamente dopo la pubblicazione e sono incorporati per riferimento nel presente EULA. Se l'utente non è d'accordo con qualsiasi modifica, può interrompere l'utilizzo del suo Account di gioco in qualsiasi momento.

(b) La licenza dell'utente per Beni virtuali e Valuta di gioco. I Beni virtuali e la Valuta di gioco sono articoli digitali e il loro utilizzo è regolato dal presente EULA e dai Contratti con l'App Store. I BENI VIRTUALI E LA VALUTA DI GIOCO NON HANNO ALCUN VALORE MONETARIO E NON POSSONO ESSERE RISCATTATI IN CONTANTI. I BENI VIRTUALI E LA VALUTA DI GIOCO NON SONO TRASFERIBILI NÉ NEGOZIABILI, IN TUTTO O IN PARTE, E NON SONO FORNITI A SCOPO DI INVESTIMENTO. I Beni virtuali e la Valuta di gioco sono concessi in licenza, non venduti. A condizione che l'utente rispetti i termini del presente EULA e dei Contratti con l'App Store, concediamo all'utente la seguente licenza: un diritto e una licenza limitati, personali, non esclusivi, non trasferibili, non sublicenziabili per utilizzare Beni virtuali o Valuta di gioco a cui ha accesso, a prescindere se li ha acquistati o ottenuti altrimenti, esclusivamente in relazione all'uso del Gioco in questione e all'interno del Gioco (salvo che non comunichiamo diversamente all'utente che può utilizzarli in più Giochi) e ad esclusione di qualsiasi altro scopo. Salvo espressamente consentito da noi in uno specifico Gioco, l'utente non può scambiare tali Beni virtuali o Valute di gioco con altri. Possiamo annullare, revocare o impedire in altro modo l'uso di Beni virtuali o Valuta di gioco se sospettiamo attività non autorizzate o fraudolente e/o rettificare qualsiasi assegnazione errata di Beni virtuali o Valuta di gioco al suo account.

(c) Modifiche alla Valuta di gioco e ai Beni virtuali. Fatto salvo quanto diversamente vietato dalla legge applicabile, noi, a nostra esclusiva discrezione, possiamo modificare, sostituire, sospendere, annullare o eliminare qualsiasi Valuta di gioco o Bene virtuale, inclusa la capacità dell'utente di accedere o utilizzare Valuta di gioco o Beni virtuali, senza preavviso o responsabilità nei suoi confronti. L'UTENTE ACCETTA DI NON FAR VALERE O PRESENTARE ALCUNA RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI NOSTRI, DELLE NOSTRE AFFILIATE, AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, AGENTI O CONCESSIONARI DI LICENZA (LE "PARTI DELLA SOCIETÀ") IN RELAZIONE A (A) UNA RIVENDICAZIONE SECONDO CUI L'UTENTE HA UN

DIRITTO DI PROPRIETÀ SU QUALSIASI VALUTA DI GIOCO O BENE VIRTUALE; O (B) UNA RIVENDICAZIONE PER UN PRESUNTO VALORE MONETARIO DI VALUTA DI GIOCO O BENI VIRTUALI PERSI IN SEGUITO A (I) CANCELLAZIONE O SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT, (II) ADEGUAMENTI AL GIOCO CHE COMPORTANO CAMBI NEL VALORE DI BENI VIRTUALI O VALUTA DI GIOCO, O (III) MODIFICA, RISOLUZIONE O SCADENZA DEL PRESENTE EULA.

10. Rimborsi

Fatta salva la legge applicabile, (i) tutti i Giochi, i Beni virtuali e la Valuta di gioco restano di nostra proprietà, non hanno alcun valore monetario e non sono rimborsabili o idonei a qualsiasi altro rimedio alternativo per qualsiasi denaro "reale" o per qualsiasi cosa di valore monetario, a meno che non siano difettosi, non disponibili o non funzionino in conformità con le specifiche da noi fornite; (ii) possiamo revocare la licenza dell'utente in relazione a tali Giochi, Beni virtuali e/o Valuta del gioco in qualsiasi momento in linea con il presente EULA senza preavviso o responsabilità nei confronti dell'utente; e (iii) acquistando e utilizzando qualsiasi Gioco, Bene virtuale e/o Valuta del gioco, l'utente rinuncia a qualsiasi diritto legale che possa avere di recedere dal suo accordo di acquistare il Gioco, la Valuta virtuale e/o la Valuta di gioco applicabile e accetta di non essere pertanto idoneo a ricevere un rimborso (o qualsiasi rimedio alternativo) in relazione a tale Gioco, Bene virtuale e/o Valuta di gioco. Laddove la legge applicabile non consenta all'utente di rinunciare al suo diritto di recesso, l'utente accetta che tale diritto di recesso si estingua immediatamente al momento dell'acquisto e della consegna del Gioco, del Bene virtuale e/o della Valuta di gioco, come consentito dalla legge applicabile.

11. Versione Beta

Di volta in volta potremmo offrire una versione beta di uno dei nostri Servizi (una "**Versione Beta**"). Come suggerisce il nome, le Versioni Beta non sono versioni di lancio commerciali, non sono garantite per funzionare correttamente e potrebbero causare il malfunzionamento di altre parti del sistema. Affinché la licenza concessa all'utente nella sezione Licenza di cui sopra si estenda alla Versione Beta (vale a dire, per avere il permesso di utilizzare la Versione Beta), l'utente riconosce e accetta i seguenti termini in aggiunta al resto del presente EULA:

- (a) possiamo eliminare o modificare automaticamente le informazioni memorizzate sul computer dell'utente relative alla Versione Beta per qualsiasi motivo in qualsiasi momento nel corso della durata del test Beta;
- (b) possiamo interrompere il test Beta in qualsiasi momento, il che renderebbe la Versione Beta dell'utente inutilizzabile o incapace di funzionare correttamente. Quando interrompiamo una Versione Beta, l'utente deve eliminare l'istanza Beta locale sul proprio computer e tutti i documenti e materiali ricevuti da noi in relazione alla Versione Beta;
- (c) l'uso di una Versione Beta è soggetto al trattamento riservato della stessa e di tutti i suoi elementi. Per "Informazioni riservate" si intende qualsiasi informazione da noi divulgata all'utente, o a cui l'utente accede o fornita dall'utente, in relazione alla Versione Beta (incluso qualsiasi feedback fornito e il Gioco stesso). L'utente conviene inoltre che dovrà:
 - (c.i) astenersi dall'utilizzare qualsiasi Informazione riservata in modo diverso da quanto necessario per utilizzare il Gioco in conformità con il presente EULA;

(c.ii) mantenere strettamente confidenziali le Informazioni riservate e adottare lo stesso grado di cura per proteggerle di quello che utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate, grado di cura che in nessuna circostanza potrà essere inferiore però a una ragionevole cura;

(c.iii) astenersi dal divulgare le Informazioni riservate a persone o entità all'infuori di quanto consentito da noi; e

(c.iv) astenersi dall'effettuare annunci pubblici relativi alla Versione Beta o al Servizio, inclusa la pubblicazione o la divulgazione di informazioni (ad es., screenshot e specifiche) relative alla Versione Beta, senza la nostra previa approvazione scritta, che possiamo concedere o rifiutare a nostra esclusiva discrezione.

(d) l'interruzione di una Versione Beta da parte nostra non dà diritto ad alcun tipo di rimborso e la partecipazione dell'utente a una Versione Beta non dà diritto all'utente ad alcun compenso o a qualsiasi Servizio gratuito, incluso qualsiasi Contenuto e Valuta del Gioco; e

Se e quando rilasceremo una versione completa (non Beta) del Gioco specifico, potremmo consentire all'utente di continuare a utilizzare il Gioco nella versione completa. Se così consentito da noi, l'utilizzo continuato del Gioco da parte dell'utente non sarà più soggetto alla presente sezione Versione Beta, ma sarà comunque soggetto al resto del presente EULA.

12. App Store; Giochi per console

Se un Gioco viene reso disponibile tramite un App Store o se viene utilizzato su una console, potrebbero applicarsi termini aggiuntivi.

Laddove un Gioco sia reso disponibile tramite un App Store (sia sul dispositivo mobile dell'utente che sulla console), l'utente riconosce e accetta i termini dell'Allegato B-1 in relazione a tale Gioco.

Si prega di notare che termini aggiuntivi si applicheranno se si utilizza un Gioco su una console:

- ! se l'utente gioca a un Gioco su un sistema PlayStation proprietario, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation 5, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) e PlayStation Vita TV (PS Vita TV), e tutte le interazioni e l'emulazione del server di ciascuno (ciascuno, un "**Sistema Sony**"), in tal caso deve consultare anche l'allegato B-2 per ulteriori termini.
- ! se l'utente utilizza un Gioco su una Console Xbox, deve consultare anche l'allegato B-3 per ulteriori termini.
- ! se l'utente utilizza un Gioco su una Console Nintendo, deve consultare anche l'allegato B-4 per ulteriori termini.

13. Feedback

Siamo lieti di ricevere feedback da parte dell'utente, a prescindere se positivi o negativi. Questo ci aiuta a migliorare i nostri prodotti. Ma se l'utente ci fornisce un feedback, dobbiamo essere liberi di usarlo come vogliamo e senza dover pagare un compenso.

Incoraggiamo e apprezziamo il fatto che l'utente fornisca feedback, commenti e suggerimenti per il miglioramento dei Servizi ("**Feedback**"). L'utente può inviare un Feedback inviandoci una mail all'indirizzo feedback@sharkmob.com o tramite la funzionalità dei Servizi (se disponibile). Se ci invia un Feedback, l'utente ci concede la seguente licenza: una licenza non esclusiva, trasferibile, mondiale, perpetua, irrevocabile, interamente pagata, esente da royalty, con il diritto di concedere in sublicenza, in base a tutti i diritti di proprietà intellettuale che l'utente possiede o controlla per utilizzare, copiare, modificare, creare opere derivate basate su, distribuire copie di, eseguire pubblicamente, visualizzare pubblicamente e sfruttare altrimenti il Feedback per qualsiasi scopo e in qualsiasi paese. La presente licenza non decade o scade anche se non esercitiamo i nostri diritti ai sensi della presente licenza entro un periodo di un anno. Se l'utente ha diritti sul Feedback che non possono essere concessi in licenza a noi ai sensi della legge applicabile (come diritti morali e altri diritti personali), con il presente rinuncia e accetta di non far valere tali diritti. L'utente comprende e accetta che fornisce liberamente il suo Feedback, che noi non siamo tenuti ad utilizzarlo e che non riceverà alcun compenso per lo stesso. L'utente dichiara e garantisce di avere diritti su qualsiasi Feedback che ci fornisce sufficienti a garantire a noi e ad altre parti interessate i diritti sopra descritti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti di proprietà intellettuale o diritti di pubblicità o privacy.

Nel pubblicare tale Feedback, l'utente garantisce che lo stesso è conforme al presente EULA e che non utilizzerà un linguaggio osceno o offensivo o invierà alcun materiale che sia, o possa essere, diffamatorio, abusivo, dannoso per altri utenti o che incita all'odio, che comporta un'invasione della privacy di altri o che violi le leggi applicabili.

14. Politica DMCA/sui diritti d'autore

Noi rispettiamo la legge sui diritti d'autore e ci aspettiamo che i nostri utenti facciano lo stesso. È nostra politica chiudere in circostanze appropriate gli Account di gioco di utenti che violano ripetutamente o sono ritenuti violare ripetutamente i diritti di titolari di diritti d'autore.

15. Siti web e contenuti di terze parti

I link a siti esterni sono inseriti per comodità di riferimento dell'utente, ma non possiamo garantirli.

I Servizi possono contenere link a siti Web o risorse di terze parti. Forniamo tali link solamente per comodità e non siamo responsabili per i contenuti, prodotti o servizi presenti o disponibili da tali siti Web, risorse o link mostrati su tali siti web. L'utente riconosce la responsabilità esclusiva e si assume tutti i rischi derivanti dal proprio uso di tali siti web o risorse di terzi.

16. Ricariche dati e dispositivi mobili

Questo è un promemoria che ricorda all'utente che è esclusivamente responsabile per qualsiasi addebito relativo ai dati in cui potrebbe incorrere per l'utilizzo dei nostri Servizi.

L'utente è responsabile di tutte le spese relative ai dati che potrebbe sostenere in relazione all'utilizzo dei nostri Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese per dispositivi mobili, messaggi di testo e dati. L'utente deve comprendere o chiedere al proprio fornitore di servizi quali costi potrebbe sostenere prima di utilizzare i Servizi.

17. Modifiche al Servizio e all'EULA

Quando aggiorniamo il presente EULA, l'utente deve accettare la versione aggiornata per poter continuare a utilizzare i nostri Servizi. Ci riserviamo inoltre il diritto di aggiornare qualsiasi parte dei Servizi ogni volta che lo riteniamo opportuno, e con il presente informiamo pertanto l'utente che potremmo farlo in qualsiasi momento.

Possiamo (ma non siamo tenuti a) aggiornare il presente EULA in qualsiasi momento se lo riteniamo opportuno. Fatta salva la legge applicabile, in tal caso, all'utente verrà richiesto di accettare l'EULA aggiornato al successivo accesso ai Servizi o quando l'EULA aggiornato gli verrà altrimenti comunicato. L'utente deve accettare questi aggiornamenti per poter continuare a utilizzare i Servizi.

Potremmo fornire patch, aggiornamenti o upgrade ai Servizi che devono essere installati dall'utente per continuare a utilizzare i Servizi. Possiamo aggiornare i Servizi da remoto senza preavviso e l'utente acconsente all'applicazione di tali patch, aggiornamenti e upgrade. Se il dispositivo dell'utente può impedire aggiornamenti automatici, l'utente potrebbe non essere in grado di accedere ai Servizi fino a quando non aggiorna manualmente i Servizi sul proprio dispositivo. Possiamo modificare, sospendere, interrompere, sostituire o limitare l'accesso a qualsiasi aspetto dei Servizi in qualsiasi momento. Fatta salva la legge applicabile, l'utente riconosce che qualsiasi dato relativo a personaggi, all'avanzamento del gioco, alla personalizzazione del gioco o altri dati relativi all'utilizzo di un particolare Gioco e di altri elementi specifici dei Servizi possono cessare di essere disponibili in qualsiasi momento senza preavviso da parte nostra, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dopo l'applicazione di una patch, aggiornamento o upgrade da parte nostra. L'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di manutenzione o supporto in relazione ai Servizi.

Fatta salva la legge applicabile, possiamo modificare il prezzo dei Servizi, dei Giochi, dei Beni virtuali, della Valuta di gioco o dei Contenuti, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, senza preavviso o responsabilità nei confronti dell'utente.

18. Esclusione di garanzia

Non forniamo alcuna garanzia in relazione ai Servizi.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, I SERVIZI SONO FORNITI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO. SENZA LIMITARE QUANTO PRECEDE, LE PARTI DELLA SOCIETÀ DECLINANO ESPPLICITAMENTE QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, QUIETO GODIMENTO O NON VIOLAZIONE E QUALSIVOGLIA GARANZIA CHE SORGA NEL CORSO DI TRATTATIVE O DERIVI DA CONSUETUDINI COMMERCIALI. Le Parti della Società non forniscono alcuna garanzia che i Servizi saranno conformi ai requisiti dell'utente o che saranno disponibili in modo continuativo, sicuro e privo di errori. Le Parti della Società non rilasciano alcuna garanzia in merito alla qualità, accuratezza, tempestività, veridicità, completezza o affidabilità dei Servizi.

19. Limitazione di responsabilità

Questa sezione limita ciò che l'utente può recuperare da noi in una controversia.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LE PARTI DELLA SOCIETÀ NON SARANNO IN ALCUN MODO RESPONSABILI PER:

- (a) PERDITA DI PROFITTO,
- (b) PERDITA DI ENTRATE,
- (c) PERDITA DI RISPARMI,
- (d) PERDITA DI DATI, O
- (e) QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, CONSEGUENZIALE, SPECIALE, PUNITIVO O ESEMPLARE,

DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL PRESENTE EULA O AI SERVIZI, O AL RITARDO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE O ALLA MANCANZA DI FUNZIONALITÀ DEI SERVIZI, ANCHE IN CASO DI COLPA DI UNA DELLE PARTI DELLA SOCIETÀ, ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, INDENNIZZO, RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTO, VIOLAZIONE DI CONTRATTO, VIOLAZIONE DI GARANZIA, O IN ALTRO MODO E ANCHE SE TALE PARTE DELLA SOCIETÀ È STATA INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. INOLTRE, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE PARTI DELLA SOCIETÀ DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL PRESENTE EULA O AI SERVIZI NON POTRÀ SUPERARE: (A) GLI IMPORTI TOTALI PAGATI DALL'UTENTE (SE PRESENTI) O PAGABILI DALL'UTENTE A NOI PER IL PARTICOLARE GIOCO O SERVIZIO IN QUESTIONE NEI SEI (6) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI GLI EVENTI CHE HANNO DATO ORIGINE A TALE RESPONSABILITÀ; OPPURE (B) SE (A) NON SI APPLICA, CINQUANTA DOLLARI (\$50 USD). QUESTE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI PER QUANTO RIGUARDA I DANNI SI APPLICANO ANCHE SE QUALSIASI RIMEDIO NON FORNISCA UN RISARCIMENTO ADEGUATO E COSTITUISCONO ELEMENTI ESSENZIALI DELLA BASE DELL'ACCORDO TRA L'UTENTE E NOI.

In deroga a quanto sopra, alcuni paesi, stati, province o altre giurisdizioni non consentono l'esclusione di alcune garanzie o la limitazione di responsabilità come sopra indicato, quindi i termini di cui sopra potrebbero non applicarsi all'utente. Piuttosto, in tali giurisdizioni, le esclusioni e limitazioni di cui sopra si applicheranno nella misura massima consentita dalle leggi vigenti. L'utente potrebbe avere inoltre ulteriori diritti legali nella sua giurisdizione e nessuna disposizione nel presente EULA pregiudicherà tali diritti che l'utente potrebbe avere in qualità di consumatore.

20. Indennizzo

Se qualcuno agisce in giudizio nei nostri confronti sulla base della violazione dell'utente del presente EULA o del suo accesso/utilizzo dei Servizi, l'utente accetta di difenderci o di pagare per la nostra difesa in tale azione legale.

L'utente accetta di indennizzare (in altre parole, risarcire tutte le perdite sostenute), pagare le spese di difesa e tenere indenni le Parti della Società e i loro dipendenti, dirigenti, amministratori, agenti, appaltatori e altri rappresentanti da qualsiasi reclamo, richiesta, azione, perdita, responsabilità, costo e spesa (incluse, senza limitazione, spese legali, costi e onorari di periti) derivanti da o in qualsiasi modo correlati a: (a) l'accesso o l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente; o (b) qualsiasi rivendicazione che, se vera, costituirebbe una violazione da parte dell'utente del presente EULA. L'utente accetta di rimborsarci per qualsiasi pagamento da noi effettuato o perdita da noi subita, sia a seguito di sentenza giudiziaria che di un accordo transattivo, in base a qualsiasi questione coperta dalla presente sezione Indennizzo.

21. Risoluzione

Ci riserviamo il diritto di risolvere il presente EULA come riteniamo opportuno in conformità con la legge applicabile. I motivi per cui possiamo risolvere questo EULA includono, ma non sono limitati a: se interrompiamo le nostre offerte di gioco nella regione dell'utente, se l'utente viola il presente EULA o se l'App Store interrompe l'Account App Store dell'utente.

Nella misura massima compatibile con la legge applicabile, possiamo sospendere, modificare o interrompere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, inclusi Giochi, Beni virtuali e Contenuti, senza alcuna responsabilità o preavviso nei confronti dell'utente nel caso in cui (a) cessiamo di fornire il Gioco in generale a utenti che si trovano in una situazione simile; (b) l'utente viola i termini del presente EULA (inclusi i Contratti con l'App Store e le nostre altre politiche specificate nel presente EULA); (c) il proprietario dell'App Store applicabile interrompe l'Account App Store dell'utente; o (d) riteniamo altrimenti necessario sospendere o modificare l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente o interrompere il presente EULA a nostra esclusiva discrezione. L'utente può inoltre terminare il presente EULA eliminando e disinstallando il Gioco su tutti i dispositivi o eliminando il proprio Account App Store. La sospensione o la modifica dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e utilizzare alcune o tutte le funzionalità dei Servizi,

come determinato da noi a nostra esclusiva discrezione. In caso di risoluzione del presente EULA, i diritti concessi all'utente si estingueranno automaticamente, e l'utente non potrà più esercitare alcuno di tali diritti o far valere il presente EULA. Fatta salva la legge applicabile, possiamo, a nostra esclusiva discrezione, fornire l'accesso e l'utilizzo continuato dei Servizi prima di tale risoluzione.

Ove richiesto dalla legge applicabile, la risoluzione del presente EULA non richiede una decisione del tribunale di dare effetto alla risoluzione o una notifica da parte di un ufficiale giudiziario come prerequisito per la risoluzione.

Salvo nella misura richiesta dalla legge, tutti i pagamenti e i corrispettivi non sono rimborsabili in tutte le circostanze, indipendentemente dal fatto che il presente EULA sia stato risolto o meno.

Le seguenti sezioni sopravvivranno alla scadenza o risoluzione del presente EULA: Titolarità dei Servizi (solo le prime due frasi), Feedback, Limitazione di responsabilità, Indennizzo, da Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Stati Uniti a Informazioni di contatto, e questa frase della sezione Risoluzione.

22. Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Stati Uniti

Questa sezione si applica solo se l'utente accede, utilizza o ha acquistato i Servizi negli Stati Uniti.

L'utente accetta le leggi della California. Qualsiasi controversia giudiziaria sarà trattata nel Distretto settentrionale della California.

(a) Legge applicabile e foro competente. Il presente EULA e qualsiasi azione ad esso correlata, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi vertenza, controversia, divergenza o rivendicazione derivante da o correlata al presente EULA, a un Gioco o ai Servizi, ivi comprese l'esistenza, la validità, l'interpretazione, l'esecuzione, la violazione o la risoluzione del presente documento o qualsiasi controversia relativa ad obblighi extracontrattuali derivanti da o correlati allo stesso, a un Gioco, ai Servizi (collettivamente, "**Controversie**") saranno disciplinati dal Federal Arbitration Act, dalla legge federale sull'arbitrato e dalle leggi dello Stato della California, indipendentemente dalle disposizioni di tale ordinamento in materia di conflitto di leggi. Fatto salvo quanto diversamente espressamente stabilito nella presente sezione Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Stati Uniti, i tribunali statali e federali situati nel Distretto settentrionale della California avranno competenza esclusiva su tutte le Controversie (definite di seguito) che noi e l'utente non siamo tenuti a deferire ad arbitrato, e ciascuno di noi rinuncia a sollevare qualsiasi eccezione di incompetenza in relazione alla sede di tali tribunali.

Residenti negli Stati Uniti: se c'è una controversia tra di noi, accettiamo di risolverla tramite arbitrato (nella zona di residenza dell'utente) anziché in giudizio. L'utente accetta inoltre di non partecipare ad un'azione collettiva nei nostri confronti. (Questa sezione è lunga, quindi forniamo brevi spiegazioni per ciascuna parte.)

(b) Arbitrato obbligatorio delle Controversie. Ciascuna Parte concorda che qualsiasi Controversia sarà risolta esclusivamente mediante arbitrato vincolante e individuale e non in un'azione o procedimento collettivo, rappresentativo o consolidato. L'utente e noi accettiamo che la U.S. Federal Arbitration Act [Legge federale sull'arbitrato degli Stati Uniti] regola l'interpretazione e l'applicazione del presente EULA e che rinunciamo al diritto a un processo con giuria o a partecipare a un'azione collettiva. La presente convenzione di arbitrato sopravvivrà alla risoluzione del presente EULA.

(c) Sede dell'arbitrato. Se l'utente è residente negli Stati Uniti, qualsiasi arbitrato avrà luogo nella sua contea di residenza, ad esclusione di tutte le altre sedi.

Le controversie che possono essere sottoposte a un tribunale competente per azioni giudiziarie di modesta entità o relative a violazioni della nostra proprietà intellettuale, non devono essere deferite ad arbitrato.

(d) Eccezioni. Eccezioni limitate alla sezione Arbitrato obbligatorio delle Controversie. Ciascuna Parte concorda che qualsiasi Controversia sarà risolta esclusivamente mediante arbitrato vincolante e individuale e non in un'azione o procedimento collettivo, rappresentativo o consolidato. L'utente e noi accettiamo che la U.S. Federal Arbitration Act [Legge federale sull'arbitrato degli Stati Uniti] regola l'interpretazione e l'applicazione del presente EULA e che rinunciamo al diritto a un processo con giuria o a partecipare a un'azione collettiva. La presente convenzione di arbitrato sopravvivrà alla risoluzione del presente EULA. di cui sopra: (i) ciascuna Parte può cercare di risolvere una Controversia dinanzi a un tribunale per controversie di modesta entità se ciò è possibile; e (ii) ciascuno di noi conserva il diritto di chiedere un provvedimento ingiuntivo o altro rimedio di equa riparazione a un tribunale per prevenire (o proibire) la violazione o l'appropriazione indebita di nostri diritti di proprietà intellettuale.

Si applicheranno le Norme sull'arbitrato dei consumatori dell'American Arbitration Association. L'arbitrato si svolgerà vicino al luogo di residenze dell'utente risiede, a meno che non concordiamo diversamente.

(e) Svolgimento dell'arbitrato e norme di arbitrato. **L'arbitrato sarà amministrato dall'American Arbitration Association ("AAA")** in conformità con le sue Norme sull'Arbitrato per i Consumatori (le "Norme AAA") vigenti in quel momento, fatte salve le modifiche introdotte dalla presente EULA. Le Norme AAA sono disponibili al sito www.adr.org oppure contattando telefonicamente la AAA al numero +1-800-778-7879. Una parte che intende avviare l'arbitrato deve presentare una Richiesta scritta di arbitrato all'AAA e darne avviso all'altra parte come specificato nelle Norme AAA. L'AAA fornisce un modulo di Domanda di arbitrato all'indirizzo www.adr.org.

Qualsiasi udienza arbitrale avrà luogo nella contea (o distretto) in cui l'utente risiede, a meno che entrambi non conveniamo una diversa sede. Le Parti convengono che l'arbitro avrà autorità

esclusiva per decidere tutte le questioni relative all'interpretazione, all'applicabilità, all'opponibilità e alla portata della presente convenzione di arbitrato.

A meno che la richiesta dell'utente non sia infondata o per più di \$10.000, pagheremo le spese di deposito, amministrative e gli onorari dell'arbitro. Non richiederemo le spese legali dall'utente, ma se l'utente risulta vittorioso può richiederle a noi nella misura consentita dalla legge.

(f) Costi dell'arbitrato. Il pagamento di tutte le spese di deposito, amministrative e degli onorari dell'arbitro sarà disciplinato dalle Norme AAA. Pagheremo tutte le spese di deposito, amministrazione e gli onorari dell'arbitro se la Controversia è inferiore a \$10.000, a meno che l'arbitro non ritenga che la Controversia dell'utente sia infondata. Se prevarremo nell'arbitrato, pagheremo tutte le nostre spese e costi legali e non cercheremo di recuperarli dall'utente. Se l'utente risulta vittorioso in arbitrato avrà diritto al riconoscimento delle spese e onorari legali nella misura prevista dalla legge applicabile.

Fatta eccezione per la sezione Eccezioni. Eccezioni limitate alla sezione Arbitrato obbligatorio delle Controversie. Ciascuna Parte concorda che qualsiasi Controversia sarà risolta esclusivamente mediante arbitrato vincolante e individuale e non in un'azione o procedimento collettivo, rappresentativo o consolidato. L'utente e noi accettiamo che la U.S. Federal Arbitration Act [Legge federale sull'arbitrato degli Stati Uniti] regola l'interpretazione e l'applicazione del presente EULA e che rinunciamo al diritto a un processo con giuria o a partecipare a un'azione collettiva. La presente convenzione di arbitrato sopravvivrà alla risoluzione del presente EULA. di cui sopra: (i) ciascuna Parte può cercare di risolvere una Controversia dinanzi a un tribunale per controversie di modesta entità se ciò è possibile; e (ii) ciascuno di noi conserva il diritto di chiedere un provvedimento ingiuntivo o altro rimedio di equa riparazione a un tribunale per prevenire (o proibire) la violazione o l'appropriazione indebita di nostri diritti di proprietà intellettuale.), l'arbitro può emettere un provvedimento ingiuntivo solo per la parte che richiede tale rimedio e nella misura necessaria a fornire tale provvedimento. Qualsiasi provvedimento ingiuntivo nell'interesse pubblico richiesto deve essere discusso in un tribunale civile.

(g) Provvedimento ingiuntivo e dichiarativo. Ad eccezione di quanto previsto nella sezione Eccezioni. Eccezioni limitate alla sezione Arbitrato obbligatorio delle Controversie. Ciascuna Parte concorda che qualsiasi Controversia sarà risolta esclusivamente mediante arbitrato vincolante e individuale e non in un'azione o procedimento collettivo, rappresentativo o consolidato. L'utente e noi accettiamo che la U.S. Federal Arbitration Act [Legge federale sull'arbitrato degli Stati Uniti] regola l'interpretazione e l'applicazione del presente EULA e che rinunciamo al diritto a un processo con giuria o a partecipare a un'azione collettiva. La presente convenzione di arbitrato sopravvivrà alla risoluzione del presente EULA. di cui sopra: (i) ciascuna Parte può cercare di risolvere una Controversia dinanzi a un tribunale per controversie di

modesta entità se ciò è possibile; e (ii) ciascuno di noi conserva il diritto di chiedere un provvedimento ingiuntivo o altro rimedio di equa riparazione a un tribunale per prevenire (o proibire) la violazione o l'appropriazione indebita di nostri diritti di proprietà intellettuale. di cui sopra, l'arbitro determinerà tutte le questioni di responsabilità nel merito di qualsiasi rivendicazione avanzata da una delle Parti e potrà concedere un provvedimento dichiarativo o ingiuntivo solo a favore della singola parte che richiede un rimedio e solo nella misura necessaria a fornire un rimedio giustificato dalla rivendicazione individuale di tale parte. Nella misura in cui l'utente o noi prevaliamo su una rivendicazione e chiediamo un provvedimento ingiuntivo nell'interesse pubblico (vale a dire, un provvedimento ingiuntivo che ha lo scopo primario e l'effetto di vietare atti illeciti che minacciano futuri danni al pubblico), il diritto e la portata di tale provvedimento devono essere discussi in un tribunale civile competente per giurisdizione e non in arbitrato. L'utente e noi conveniamo che il contenzioso di qualsiasi questione relativa a un provvedimento ingiuntivo nell'interesse pubblico sarà sospeso in attesa dell'esito del merito di qualsiasi rivendicazione individuale in arbitrato.

L'utente accetta di non partecipare a un'azione collettiva e di presentare rivendicazioni solo a titolo individuale. La rivendicazione dell'utente non può essere combinata con le rivendicazioni di altre persone.

(h) Rinuncia ad azioni collettive. **CIASCUNA PARTE ACCETTA DI POTER PRESENTARE RIVENDICAZIONI NEI CONFRONTI DELL'ALTRA SOLO SU BASE INDIVIDUALE E NON COME ATTORE O MEMBRO DI CLASSE IN QUALSIASI AZIONE O PROCEDIMENTO DI CLASSE O RAPPRESENTATIVO.** Inoltre, se la controversia delle Parti viene risolta mediante arbitrato, l'arbitro non può consolidare le rivendicazioni di un'altra persona con le rivendicazioni dell'utente e non può altrimenti presiedere a qualsiasi forma di procedimento rappresentativo o di classe. Qualora tale disposizione specifica sia ritenuta non applicabile, l'intera sezione Risoluzione delle controversie e legge applicabile – Stati Uniti Risoluzione delle controversie è nulla e priva di qualsiasi effetto.

Se un tribunale decide che una parte di questa sezione è inapplicabile, il resto continuerà comunque ad applicarsi.

(i) Invalidità parziale. Ad eccezione di una qualsiasi delle disposizioni della sezione Rinuncia ad azioni collettive. **CIASCUNA PARTE ACCETTA DI POTER PRESENTARE RIVENDICAZIONI NEI CONFRONTI DELL'ALTRA SOLO SU BASE INDIVIDUALE E NON COME ATTORE O MEMBRO DI CLASSE IN QUALSIASI AZIONE O PROCEDIMENTO DI CLASSE O RAPPRESENTATIVO.** Inoltre, se la controversia delle Parti viene risolta mediante arbitrato, l'arbitro non può consolidare le rivendicazioni di un'altra persona con le rivendicazioni dell'utente e non può altrimenti presiedere a qualsiasi forma di procedimento rappresentativo o di classe. Qualora tale disposizione specifica sia ritenuta non applicabile, l'intera sezione Risoluzione delle controversie e legge applicabile – Stati Uniti Risoluzione delle controversie è nulla e priva di qualsiasi effetto. di cui sopra, se un arbitro o un tribunale della giurisdizione competente decide che qualsiasi

parte del presente EULA è invalida o inapplicabile, le altre parti del presente EULA resteranno in vigore a tutti gli effetti.

23. Risoluzione delle controversie e legge applicabile – Al di fuori degli Stati Uniti

Questa sezione si applica solo se l'utente accede, utilizza o ha acquistato i Servizi al di fuori degli Stati Uniti.

Se l'utente risiede al di fuori degli Stati Uniti - Accetta le leggi di Singapore. In caso di controversia tra di noi, concordiamo che la stessa sarà risolta tramite arbitrato, e ciascuno di noi dovrà farsi carico delle proprie spese.

(a) Legge applicabile. L'utente conviene che qualsiasi controversia, vertenza, divergenza o rivendicazione derivante da o correlata al presente EULA, a un Gioco o ai Servizi, ivi comprese l'esistenza, la validità, l'interpretazione, l'esecuzione, la violazione o la risoluzione del presente documento o qualsiasi controversia relativa ad obblighi extracontrattuali derivanti da o correlati allo stesso, a un Gioco, ai Servizi (collettivamente, "**Controversie**") sarà risolta in conformità con le leggi di Singapore a prescindere dalle norme sulla scelta della legge e senza includere le disposizioni della Convenzione sui contratti di compravendita internazionale di merci delle Nazioni Unite del 1980. Qualsiasi legge o regolamento che preveda che il testo di un contratto sia interpretato contro chi l'ha redatto non si applica al presente EULA.

(b) Risoluzione delle controversie. Qualsiasi Controversia sarà deferita e risolta in via definitiva mediante arbitrato amministrato dal Centro di arbitrato internazionale di Singapore (Singapore International Arbitration Centre, "**SIAC**") ai sensi delle Norme Arbitrali del SIAC in vigore al momento della consegna dell'avviso di arbitrato, le quali norme si considerano incorporate per riferimento nella presente clausola.

(c) Regole di arbitrato. L'arbitrato sarà condotto in conformità con le leggi di Singapore, la sede dell'arbitrato sarà a Singapore e la lingua del procedimento sarà l'inglese. Il Tribunale sarà composto da tre (3) arbitri, con ciascuna parte che nomina un arbitro entro trenta (30) giorni dalla consegna dell'avviso di arbitrato. La nomina di tali arbitri sarà confermata dal SIAC, ed entrambi gli arbitri saranno istruiti e nomineranno il terzo arbitro entro dieci (10) giorni dalla loro conferma da parte del SIAC. Se una delle parti non riesce a nominare un arbitro, o se i due arbitri non riescono entro dieci (10) giorni a raggiungere un accordo sul terzo arbitro, tale arbitro sarà nominato dal Segretario Generale del SIAC. Gli arbitri potranno aggiudicare unicamente i danni che possono essere assegnati in conformità al presente EULA.

(d) Costi. Ciascuna parte pagherà i propri costi e spese (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali) di tale arbitrato; a condizione, tuttavia, che le Parti condividano equamente le spese e gli onorari degli arbitri.

(e) Provvedimento ingiuntivo. Nonostante qualsiasi disposizione contraria nel presente EULA, ciascuna parte può sempre rivolgersi a un tribunale competente per giurisdizione per un provvedimento ingiuntivo o qualsiasi altro rimedio legale o basato sui principi dell'equity.

24. Divieto di cessione

L'utente non può trasferire o cedere il presente EULA a nessun altro.

L'utente non può cedere né trasferire il presente EULA per effetto di legge o altrimenti senza il nostro previo consenso scritto. Qualsiasi tentativo da parte dell'utente di cedere o trasferire il presente EULA senza tale consenso sarà nullo e privo di effetto. In deroga al titolo della presente sezione, possiamo liberamente cedere o trasferire il presente EULA senza restrizioni. Fatto salvo quanto precedentemente esposto, il presente EULA sarà vincolante per e avrà effetto a beneficio delle Parti, dei rispettivi successori e aventi causa autorizzati.

25. Disposizioni varie

Il presente EULA costituisce l'intero ed esclusivo accordo tra le Parti (nessuna promessa esterna). La versione ufficiale è l'inglese. Se alcune parti del presente EULA non sono applicabili, il resto rimarrà valido nella misura massima possibile. Se omettiamo di far valere qualsiasi parte del presente EULA, ciò non significa che non lo faremo in futuro o che non eserciteremo gli altri nostri diritti. Inoltre, ad eccezione degli App Store, nessun altro utente o noi può far valere il presente EULA.

- (a) Intero accordo. Il presente EULA e qualsiasi altro documento o informazione cui si fa riferimento nello stesso costituiscono l'intera ed esclusiva intesa tra l'utente e noi in merito ai Servizi e sostituisce qualsiasi precedente intesa o accordo orale o scritto tra l'utente e noi in merito ai Servizi.
- (b) Lingua. La lingua originale del presente EULA è l'inglese; eventuali traduzioni sono fornite solo a scopo di riferimento. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'utente rinuncia a qualsiasi diritto eventualmente previsto dalla legge del proprio paese che prevede che il presente EULA venga scritto o interpretato nella lingua di un altro paese.
- (c) Invalidità parziale. Il presente EULA descrive alcuni diritti legali. L'utente potrebbe avere altri diritti ai sensi delle leggi della sua giurisdizione. Il presente EULA non modifica i diritti dell'utente ai sensi delle leggi della propria giurisdizione se le leggi della propria giurisdizione non lo consentono. Come indicato in precedenza, limitazioni ed esclusioni di garanzie e rimedi nel presente EULA potrebbero non essere applicabili all'utente in quanto la giurisdizione dell'utente potrebbe non consentirle nelle circostanze particolari dell'utente. Nel caso in cui alcune disposizioni del presente EULA siano ritenute inapplicabili da un tribunale competente per giurisdizione, tali disposizioni saranno applicate solo nella misura più ampia possibile ai sensi della legge vigente e, fatta salva la sezione Rinuncia ad azioni collettive. CIASCUNA PARTE ACCETTA DI POTER PRESENTARE RIVENDICAZIONI NEI CONFRONTI DELL'ALTRA SOLO SU BASE INDIVIDUALE E NON COME ATTORE O MEMBRO DI CLASSE IN QUALSIASI AZIONE O PROCEDIMENTO DI CLASSE O RAPPRESENTATIVO. Inoltre, se la controversia delle Parti viene risolta mediante arbitrato, l'arbitro non può consolidare le rivendicazioni di un'altra persona con

le rivendicazioni dell'utente e non può altrimenti presiedere a qualsiasi forma di procedimento rappresentativo o di classe. Qualora tale disposizione specifica sia ritenuta non applicabile, l'intera sezione Risoluzione delle controversie e legge applicabile – Stati Uniti Risoluzione delle controversie è nulla e priva di qualsiasi effetto. I restanti termini del presente Contratto rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

(d) Esclusione di rinunce implicite. Le azioni o omissione dell'utente o nostre non creeranno altri diritti ai sensi del presente EULA ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nel presente documento. L'omissione da parte nostra nel far valere qualsiasi diritto o disposizione del presente EULA non sarà considerata costituire una rinuncia a tale diritto o disposizione. La rinuncia a tale diritto o disposizione sarà efficace solo se effettuata per iscritto e firmata da un nostro rappresentante debitamente autorizzato. Fatto salvo quanto espressamente esposto nel presente EULA, l'esercizio da parte di una delle Parti di uno qualunque dei rimedi previsti dal presente EULA farà salvi gli altri rimedi a sua disposizione ai sensi del presente documento o altrimenti.

(e) Diritti di terzi. Fatta eccezione per quanto descritto nella sezione App Store, una persona che non sia parte del presente EULA non avrà alcun diritto ai sensi dello stesso di far rispettare alcuno dei suoi termini.

26. Informazioni di contatto

In caso di domande riguardo al presente EULA o sul Gioco, si prega di contattarci al nostro indirizzo e-mail di supporto.

Allegato A-1: Addendum per Residenti del Vietnam

Limitazioni di licenza: In aggiunta alle Limitazioni di licenza di cui alla sezione Comportamento del giocatore, l'utente accetta quanto segue in relazione ai Servizi forniti:

- a) ottemperare alla legge sulla sicurezza informatica in Vietnam;
- (b) fornire prontamente informazioni relative alla protezione della sicurezza informatica, alle minacce alla sicurezza informatica e a qualsiasi intrusione/violazione della sicurezza informatica all'agenzia competente; e
- c) attuare i requisiti e le linee guida delle agenzie competenti in materia di protezione della sicurezza informatica, assistere e facilitare le agenzie, le organizzazioni e le persone responsabili nell'attuazione delle misure per la protezione della sicurezza informatica.

Avviso di risoluzione o sospensione: Nel caso in cui sospendiamo o interrompiamo l'accesso dell'utente ai Servizi, ne informeremo l'utente almeno tre (3) giorni lavorativi prima di tale sospensione o risoluzione.

Legge applicabile: La disposizione relativa alla legge applicabile di cui alla sezione Legge applicabile. L'utente conviene che qualsiasi controversia, vertenza, divergenza o rivendicazione derivante da o correlata al presente EULA, a un Gioco o ai Servizi, ivi comprese l'esistenza, la validità, l'interpretazione, l'esecuzione, la violazione o la risoluzione del presente documento o qualsiasi controversia relativa ad obblighi extracontrattuali derivanti da o correlati allo stesso, a un Gioco, ai Servizi (collettivamente, "Controversie") sarà risolta in conformità con le leggi di Singapore a prescindere dalle norme sulla scelta della legge e senza includere le disposizioni della Convenzione sui contratti di compravendita internazionale di merci delle Nazioni Unite del 1980. Qualsiasi legge o regolamento che preveda che il testo di un contratto sia interpretato contro chi l'ha redatto non si applica al presente EULA. a), che prevede che qualsiasi azione relativa al presente EULA sarà risolta in conformità con le leggi di Singapore, si applica nella misura in cui l'applicazione di tale legge non sia in contrasto con i principi fondamentali della legge del Vietnam.

Allegato A-2: Addendum per Residenti della Russia

Siamo una società registrata in Svezia con sede legale in Stortorget 11, 211 22, Malmö, Svezia, numero di registrazione della società 559069-1787 e partita IVA SE 559069178701.

Diritti morali: Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente. L'utente, tuttavia, ci consente di utilizzare qualsiasi Contenuto dell'utente in modo anonimo senza indicare il suo nome, se applicabile, e di modificare, emendare, tagliare, annotare, illustrare, fornire qualsiasi altro commento ai Contenuti dell'utente come riteniamo ragionevole e appropriato.

Allegato A-3: Addendum per Residenti in India

Oltre alle Limitazioni di licenza di cui alla sezione Comportamento del giocatore, l'utente accetta di non utilizzare i Servizi in alcun modo che minacci l'unità, l'integrità, la difesa, la sicurezza o la sovranità dell'India, le relazioni amichevoli con gli Stati esteri o l'ordine pubblico, o che provochi l'incitamento alla commissione di qualsiasi reato conoscibile o impedisca l'indagine di qualsiasi reato o sia offensivo per qualsiasi altra nazione.

In caso di reclami in relazione ai Contenuti dell'utente ("**Reclami**"), è possibile contattare il nostro Responsabile dei reclami all'indirizzo grievance@sharkmob.com.

Allegato A-4: Addendum per Residenti in Marocco

Nel presente EULA, per "noi" si intende una società registrata in Svezia con sede legale in Stortorget 11, 211 22, Malmö, Svezia, numero di registrazione della società 559069-1787 e partita IVA SE 559069178701.

Modifiche ed emendamenti di tariffe, metodi di fatturazione e termini applicabili alla Valuta di Gioco, a Beni Virtuali o a qualsiasi acquisto: In deroga alla disposizioni della sezione Beni virtuali e Valuta di gioco, le modifiche alle nostre tariffe, ai metodi di fatturazione e ai termini applicabili alla Valuta di Gioco, ai Beni virtuali o a qualsiasi acquisto, saranno efficaci immediatamente dopo la notifica debitamente ricevuta dall'utente e saranno incorporate per riferimento nel presente EULA. Se qualsiasi modifica è inaccettabile per l'utente, questi può rifiutare tali modifiche e interrompere l'utilizzo del suo account di gioco in qualsiasi momento.

Modifiche alla Valuta di gioco e ai Beni virtuali. La rinuncia alla comunicazione di cui alla sezione Modifiche alla Valuta di gioco e ai Beni virtuali. Fatto salvo quanto diversamente vietato dalla legge applicabile, noi, a nostra esclusiva discrezione, possiamo modificare, sostituire, sospendere, annullare o eliminare qualsiasi Valuta di gioco o Bene virtuale, inclusa la capacità dell'utente di accedere o utilizzare Valuta di gioco o Beni virtuali, senza preavviso o responsabilità nei suoi confronti. L'UTENTE ACCETTA DI NON FAR VALERE O PRESENTARE ALCUNA RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI NOSTRI, DELLE NOSTRE AFFILIATE, AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, AGENTI O CONCESSORI DI LICENZA (LE "PARTI DELLA SOCIETÀ") IN RELAZIONE A (A) UNA RIVENDICAZIONE SECONDO CUI L'UTENTE HA UN DIRITTO DI PROPRIETÀ SU QUALSIASI VALUTA DI GIOCO O BENE VIRTUALE; O (B) UNA RIVENDICAZIONE PER UN PRESUNTO VALORE MONETARIO DI VALUTA DI GIOCO O BENI VIRTUALI PERSI IN SEGUITO A (I) CANCELLAZIONE O SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT, (II) ADEGUAMENTI AL GIOCO CHE COMPORTANO CAMBI NEL VALORE DI BENI VIRTUALI O VALUTA DI GIOCO, O (III) MODIFICA, RISOLUZIONE O SCADENZA DEL PRESENTE EULA. si applica all'utente. Fatto salvo quanto diversamente vietato dalla legge applicabile e previo ragionevole preavviso, possiamo, a nostra esclusiva discrezione, modificare, sostituire, sospendere, annullare o eliminare qualsiasi Valuta di gioco o Beni virtuali, inclusa la capacità dell'utente di accedere o utilizzare gli stessi.

Diritto di ricorso legale: Qualsiasi riferimento a una rinuncia a qualsiasi ricorso legale relativo alla Valuta di gioco acquistata, ai Beni virtuali o a qualsiasi acquisto ai sensi delle sezioni Avvisi importanti — arbitrato, rimborsi, azioni collettive e risarcimento danni e Modifiche alla Valuta di gioco e ai Beni virtuali. Fatto salvo quanto diversamente vietato dalla legge applicabile, noi, a nostra esclusiva discrezione, possiamo modificare, sostituire, sospendere, annullare o eliminare qualsiasi Valuta di gioco o Bene virtuale, inclusa la capacità dell'utente di accedere o utilizzare Valuta di gioco o Beni virtuali, senza preavviso o responsabilità nei suoi confronti. L'UTENTE ACCETTA DI NON FAR VALERE O PRESENTARE ALCUNA RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI NOSTRI, DELLE NOSTRE AFFILIATE, AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, AGENTI O CONCESSORI DI LICENZA (LE "PARTI DELLA SOCIETÀ") IN RELAZIONE A (A) UNA RIVENDICAZIONE SECONDO CUI L'UTENTE HA UN DIRITTO DI PROPRIETÀ SU QUALSIASI VALUTA DI GIOCO O BENE VIRTUALE; O (B) UNA RIVENDICAZIONE PER UN PRESUNTO VALORE MONETARIO DI VALUTA DI GIOCO O BENI VIRTUALI PERSI IN SEGUITO A (I) CANCELLAZIONE O SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT, (II) ADEGUAMENTI AL GIOCO CHE COMPORTANO CAMBI NEL VALORE DI BENI VIRTUALI O VALUTA DI GIOCO, O (III) MODIFICA, RISOLUZIONE O SCADENZA DEL PRESENTE EULA. è applicabile all'utente.

Diritti morali: Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente. L'utente, tuttavia, ci consente di utilizzare qualsiasi Contenuto dell'utente in modo anonimo senza indicare il suo nome, se applicabile, e di modificare, emendare, tagliare, annotare, illustrare, fornire qualsiasi altro commento ai Contenuti dell'utente come riteniamo ragionevole e appropriato.

Rimborsi: In deroga alle disposizioni della sezione Rimborsi del presente EULA, non possiamo revocare la licenza dell'utente per i Beni virtuali e/o la Valuta di gioco acquistati e/o qualsiasi altro acquisto senza ragionevole preavviso o colpa grave. L'utente può inoltre esercitare il diritto di recesso entro sette (7) giorni dall'accettazione della licenza o, se del caso, di ciascun acquisto.

Inoltre, nel caso in cui non siamo in grado di onorare nessuno degli acquisti dell'utente entro sette (7) giorni, il periodo del diritto di recesso viene esteso ad altri otto (8) giorni dopo la scadenza del periodo di recesso iniziale di sette (7), come previsto dalla legge marocchina 31-08 sulla protezione dei consumatori.

Modifiche al Servizio e all'EULA: Fatte salve le disposizioni della sezione Modifiche al Servizio e all'EULA dell'EULA, verrà chiesto all'utente di accettare o rifiutare qualsiasi Modifica al Servizio e all'EULA. Se qualsiasi modifica è inaccettabile per l'utente, questi può rifiutare tali modifiche e interrompere l'utilizzo del suo account di gioco in qualsiasi momento.

Esclusione di garanzie: Le disposizioni della sezione Esclusione di garanzia si applicano ai Beni virtuali acquistati e/o alla Valuta di gioco acquistati, a condizione che tali acquisti soddisfino e rispettino le loro caratteristiche annunciate e la relativa descrizione al momento dell'acquisto.

Indennizzo: L'obbligo dell'utente di indennizzarci è limitato ai danni effettivi da noi subiti direttamente a causa del suo atto, colpa o grave inadempimento.

Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Al di fuori degli Stati Uniti: Qualsiasi vertenza, divergenza o rivendicazione derivante da o correlata al presente EULA, a un Gioco o ai Servizi, ivi comprese l'esistenza, la validità, l'interpretazione, l'esecuzione, la violazione o la risoluzione del presente documento o qualsiasi controversia relativa ad obblighi extracontrattuali derivanti da o correlati allo stesso, a un Gioco, ai Servizi (collettivamente, "**Controversie**") sarà risolta in conformità con le leggi del Marocco.

In caso di Controversia, il tribunale competente è quello competente per il luogo di residenza dell'utente.

Lingua: Il presente EULA viene fornito con una traduzione in arabo.

Allegato A-5: Addendum per Residenti in Tunisia

Diritti morali: Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente. L'utente, tuttavia, ci consente di utilizzare qualsiasi Contenuto dell'utente in modo anonimo senza indicare il suo nome, se applicabile, e di modificare, emendare, tagliare, annotare, illustrare, fornire qualsiasi altro commento ai Contenuti dell'utente come riteniamo ragionevole e appropriato.

Rimborsi: In deroga alle disposizioni della sezione Rimborsi del presente EULA, non possiamo revocare la licenza dell'utente per i Beni virtuali e/o la Valuta di gioco acquistati e/o qualsiasi altro acquisto senza ragionevole preavviso o colpa grave. L'utente può inoltre esercitare il diritto di recesso entro dieci (10) giorni dall'accettazione della licenza o, se del caso, di ciascun acquisto.

Esclusione di garanzie: Le disposizioni della sezione Esclusione di garanzia si applicano ai Beni virtuali acquistati e/o alla Valuta di gioco acquistati, a condizione che tali acquisti soddisfino e rispettino le loro caratteristiche annunciate e la relativa descrizione al momento dell'acquisto.

Allegato A-6: Addendum per Residenti in Australia

Ai fini del presente Allegato 6: Il termine “**Servizi**” indica collettivamente, e talvolta singolarmente, quanto segue: (a) ciascuno dei nostri Giochi e (b) qualsiasi sito web, software o altro servizio che forniamo con o a supporto del Gioco, siano essi installati o utilizzati su un computer, una console o un dispositivo mobile (vale a dire come diversamente definito nell’EULA). Se utilizziamo il termine “**servizi**” senza maiuscole, significa qualsiasi beneficio, privilegio o servizio che forniamo all’utente ai sensi del presente EULA. Il termine “**Australian Consumer Law**” si riferisce all’Allegato 2 del *Competition and Consumer Act* (2010).

Diritti morali: Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all’utente. L’utente, tuttavia, ci consente di utilizzare qualsiasi Contenuto dell’utente in modo anonimo senza indicare il suo nome, se applicabile, e di modificare, emendare, tagliare, annotare, illustrare, fornire qualsiasi altro commento ai Contenuti dell’utente come riteniamo ragionevole e appropriato.

Licenza - Acquisto al dettaglio: Fatte salve le disposizioni della sezione Licenza e utilizzo dei Servizi del presente EULA, i nostri codici o chiavi sono dotati di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana sui consumatori. Ai sensi della legge australiana sui consumatori, se siamo ritenuti il produttore del codice o della chiave, l’utente può scegliere di chiedere un rimedio a noi piuttosto che a una terza parte da cui ha acquistato il codice o la chiave. A parte gli obblighi che abbiamo ai sensi della legge australiana sui consumatori, non avremo alcuna responsabilità per questi codici o chiavi acquistati da terze parti o se qualsiasi acquisto si è verificato in violazione di qualsiasi normativa applicabile sul controllo dei cambi di valuta.

Modifiche alla Valuta di gioco e a Beni virtuali: Fatte salve le disposizioni della sezione Beni virtuali e Valuta di gioco del presente EULA, i nostri Servizi e Giochi sono coperti da garanzie ai sensi della Legge australiana sui consumatori che non sono escluse.

Rimborsi: In deroga alle disposizioni della sezione Rimborsi del presente EULA, la fornitura di rimborsi è soggetta alla legge applicabile, tra cui, ma non limitatamente a, nella misura richiesta ai sensi della legge australiana sui consumatori. Tutti i Giochi, i Beni virtuali e la Valuta di gioco non sono riscattabili, rimborsabili o idonei a qualsiasi altro riscatto alternativo per denaro del “mondo reale” o qualsiasi cosa di valore monetario, a meno che non abbiamo l’obbligo di fornire all’utente un rimedio ai sensi della Legge australiana sui consumatori, o altrimenti se sono difettosi, non disponibili o non funzionano in conformità con le specifiche che forniamo.

Versione Beta: In deroga alle disposizioni della sezione Versione Beta del presente EULA, a meno che l’utente non abbia altrimenti diritto a un rimedio ai sensi della legge australiana sui consumatori, la risoluzione di una Versione Beta da parte nostra e la partecipazione dell’utente a una Versione Beta non dà diritto all’utente ad alcun compenso o a qualsiasi Servizio gratuito, inclusi qualsiasi Contenuto e Valuta di gioco.

Accesso a un Gioco da un App Store. In deroga alle disposizioni della sezione App Store; Giochi per console del presente EULA, laddove un Gioco viene reso disponibile tramite un App Store, le disposizioni del presente EULA sono soggette a qualsiasi obbligo che potremmo avere ai sensi della legge australiana sui consumatori che non può essere escluso.

Esclusione di garanzie: In deroga alle disposizioni della sezione Esclusione di garanzia del presente EULA, per i Servizi acquistati direttamente da noi, i nostri Servizi sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legge australiana sui consumatori. Inoltre, anche se l'utente ha acquistato i nostri Servizi da terzi, potrebbe avere diritto a un rimedio da parte nostra se siamo il produttore dei Servizi, come previsto dalla legge australiana sui consumatori. I prodotti di marca di terze parti acquistati da noi possono anche essere accompagnati da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana sui consumatori.

Le esclusioni di garanzia di cui alla sezione Esclusione di garanzia dell'EULA si applicano solo nella misura consentita dalla legge, compresa la legge australiana sui consumatori.

Limitazione di responsabilità: In deroga alle disposizioni della sezione Limitazione di responsabilità del presente EULA, qualsiasi limitazione di responsabilità è espressa solo nella misura consentita dalla legge applicabile, inclusa la legge australiana sui consumatori, che prevede garanzie e rimedi che non possono essere esclusi. Il rimedio a cui l'utente ha diritto ai sensi della legge australiana sui consumatori da parte nostra in caso di mancato rispetto delle garanzie per i consumatori dipenderà dal fatto che siamo il fornitore e/o il produttore dei Servizi acquistati dall'utente e se il guasto è un guasto grave o minore.

Ad esempio, se siamo il fornitore dei Servizi all'utente, per gravi guasti con un servizio, l'utente ha il diritto di annullare il contratto di servizio con noi, e a un rimborso per la parte inutilizzata, o al risarcimento per il suo valore ridotto. L'utente ha anche diritto a scegliere un rimborso o una sostituzione per guasti gravi dei prodotti. Se un guasto dei prodotti o di un servizio non equivale a un guasto grave, l'utente ha il diritto di ottenere la rettifica del guasto in un tempo ragionevole. In caso contrario, l'utente ha diritto a un rimborso per i prodotti e ad annullare il contratto per il servizio e ottenere il rimborso di qualsiasi porzione inutilizzata. L'utente ha diritto a essere risarcito per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile derivante da un difetto dei beni o dei servizi.

Risoluzione: In deroga alle disposizioni della sezione Risoluzione del presente EULA, in determinate circostanze l'utente può avere diritto a un rimedio ai sensi della legge australiana sui consumatori.

Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Al di fuori degli Stati Uniti. In deroga alle disposizioni della sezione Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Al di fuori degli Stati Uniti del presente EULA, la legge applicabile è stabilita solo nella misura consentita dalla legge e non impedisce l'azione in un tribunale in cui sorge un diritto legale che non può essere escluso.

Allegato A-7: Addendum per i residenti nell'Unione Europea, nel Regno Unito e in Brasile

Ai fini del presente Allegato A-7: L'EULA è un accordo legale tra l'utente e Sharkmob AB, una società registrata in Svezia con sede legale in Stortorget 11, 211 22, Malmö, Svezia, numero di registrazione della società 559069-1787 e partita IVA SE 559069178701 se l'utente è residente o si trova nell'Unione europea, nel Regno Unito o in Brasile.

Beni virtuali e Valuta di gioco: In deroga alla sezione Modifiche alla Valuta di gioco e ai Beni virtuali. Fatto salvo quanto diversamente vietato dalla legge applicabile, noi, a nostra esclusiva discrezione, possiamo modificare, sostituire, sospendere, annullare o eliminare qualsiasi Valuta di gioco o Bene virtuale, inclusa la capacità dell'utente di accedere o utilizzare Valuta di gioco o Beni virtuali, senza preavviso o responsabilità nei suoi confronti. L'UTENTE ACCETTA DI NON FAR VALERE O PRESENTARE ALCUNA RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI NOSTRI, DELLE NOSTRE AFFILIATE, AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, AGENTI O CONCESSORI DI LICENZA (LE "PARTI DELLA SOCIETÀ") IN RELAZIONE A (A) UNA RIVENDICAZIONE SECONDO CUI L'UTENTE HA UN DIRITTO DI PROPRIETÀ SU QUALSIASI VALUTA DI GIOCO O BENE VIRTUALE; O (B) UNA RIVENDICAZIONE PER UN PRESUNTO VALORE MONETARIO DI VALUTA DI GIOCO O BENI VIRTUALI PERSI IN SEGUITO A (I) CANCELLAZIONE O SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT, (II) ADEGUAMENTI AL GIOCO CHE COMPORTANO CAMBI NEL VALORE DI BENI VIRTUALI O VALUTA DI GIOCO, O (III) MODIFICA, RISOLUZIONE O SCADENZA DEL PRESENTE EULA.) del presente EULA, L'UTENTE ACCETTA DI NON FAR VALERE O AVANZARE ALCUNA PRETESA NEI NOSTRI CONFRONTI, DELLE NOSTRE AFFILIATE, DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, AGENTI O CONCESSORI DI LICENZA (LE "PARTI DELLA SOCIETÀ") IN RELAZIONE A (A) UNA PRETESA DI AVERE UN INTERESSE PROPRIETARIO RISPETTO A QUALSIASI VALUTA DI GIOCO O BENE VIRTUALE; O (B) UNA PRETESA PER UN PRESUNTO VALORE MONETARIO DI VALUTA DI GIOCO O BENI VIRTUALI PERSI IN SEGUITO A (I) LA CANCELLAZIONE O SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT DELL'UTENTE IN CONFORMITÀ CON I TERMINI DEL PRESENTE EULA, O (II) LA MODIFICA, RISOLUZIONE O SCADENZA DEL PRESENTE EULA IN CONFORMITÀ CON I SUOI TERMINI.

Esclusione di garanzie. La sezione Esclusione di garanzia del presente EULA è sostituita nella sua interezza da quanto segue:

Le Parti della Società (ovvero noi, le nostre affiliate, direttori, funzionari, dipendenti, agenti e concessionari di licenza) non rilasciano alcuna garanzia che i Servizi soddisfaranno in qualsiasi momento i requisiti dell'utente o saranno disponibili senza interruzioni, in modo sicuro o senza errori.

Limitazione di responsabilità: La sezione Limitazione di responsabilità del presente EULA è sostituita nella sua interezza da quanto segue:

19. Limitazione di responsabilità

(a) NULLA NEL PRESENTE EULA ESCLUDE O LIMITA LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER: (A) MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DALLA NOSTRA NEGLIGENZA; (B) FRODE O DICHIARAZIONI FRAUDOLENTE; O (C) QUALSIASI QUESTIONE IN RELAZIONE ALLA QUALE SAREBBE ILLEGALE PER NOI ESCLUDERE O LIMITARE LA NOSTRA RESPONSABILITÀ.

(b) FATTA SALVA LA SEZIONE PERDITA DI PROFITTO, SE NON RISPETTIAMO IL PRESENTE EULA, NOI SIAMO RESPONSABILI PER LA PERDITA O IL DANNO CHE L'UTENTE SUBISCE CHE È UN RISULTATO PREVEDIBILE DELLA NOSTRA VIOLAZIONE DEL PRESENTE EULA O DELLA NOSTRA NEGLIGENZA, MA DECLINIAMO LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI PERDITA O DANNO CHE NON È PREVEDIBILE. LA PERDITA O IL DANNO SONO PREVEDIBILI SE SI TRATTA DI UNA CONSEGUENZA OVVIA DELLA NOSTRA VIOLAZIONE O SE ERANO CONTEMPLATI DALL'UTENTE E DA NOI AL MOMENTO IN CUI È STATO STIPULATO IL PRESENTE EULA.

(c) FATTA SALVA LA SEZIONE PERDITA DI PROFITTO, DI CUI SOPRA, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE PARTI DELLA SOCIETÀ DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL PRESENTE EULA O AI SERVIZI NON POTRÀ SUPERARE: (A) GLI IMPORTI TOTALI PAGATI DALL'UTENTE (SE PRESENTI) O PAGABILI DALL'UTENTE A NOI PER IL PARTICOLARE GIOCO O SERVIZIO IN QUESTIONE; O (B) SE (A) NON SI APPLICA, CINQUANTA DOLLARI (\$50 USD).

In deroga a quanto sopra, alcuni paesi, stati, province o altre giurisdizioni non consentono l'esclusione di alcune garanzie o la limitazione di responsabilità come sopra indicato, quindi i termini di cui sopra potrebbero non applicarsi all'utente. Piuttosto, in tali giurisdizioni, le esclusioni e limitazioni di cui sopra si applicheranno nella misura massima consentita dalle leggi vigenti. L'utente potrebbe avere inoltre ulteriori diritti legali nella sua giurisdizione e nessuna disposizione nel presente EULA pregiudicherà tali diritti che l'utente potrebbe avere in qualità di consumatore.

Risoluzione: In deroga alle disposizioni della sezione Risoluzione del presente EULA, fatto salvo quanto richiesto dalla legge applicabile, possiamo, a nostra esclusiva discrezione, fornire l'accesso e l'uso continui dei Servizi prima di tale risoluzione. Non avremo alcuna responsabilità nei confronti dell'utente in caso di risoluzione del presente EULA a causa della sua violazione del presente EULA o di circostanze al di fuori del nostro ragionevole controllo.

Risoluzione delle controversie: La sezione Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Al di fuori degli Stati Uniti del presente EULA è sostituita nella sua interezza da quanto segue:

23. Risoluzione delle controversie e legge applicabile - UE e Regno Unito: Quanto segue si applica se l'utente accede, utilizza o ha acquistato i Servizi nell'Unione europea o nel Regno Unito:

(a) Il presente EULA è disciplinato dalla legge inglese. Ciò significa che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, il suo acquisto di Beni e Contenuti virtuali e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad essi (incluse controversie o rivendicazioni extracontrattuali) saranno disciplinati dalla legge inglese.

(a) L'utente può intentare qualsiasi azione che possa insorgere ai sensi del presente EULA - a propria discrezione - dinanzi ai tribunali inglesi o al tribunale competente del proprio paese di residenza abituale se tale paese di residenza abituale è uno Stato membro dell'UE, i quali tribunali sono - ad esclusione di qualsiasi altro tribunale - competenti a risolvere una qualsiasi di tali controversie. Possiamo intentare qualsiasi azione che possa insorgere ai sensi del presente

EULA dinanzi al tribunale competente del paese di residenza abituale dell'utente se questo si trova in uno Stato membro dell'UE o altrimenti dinanzi ai tribunali inglesi.

(b) In qualità di consumatore, se l'utente risiede nell'Unione europea e noi indirizziamo i Servizi nello Stato membro in cui risiede, l'utente beneficerà di qualsiasi disposizione obbligatoria della legge del paese in cui risiede. Nessuna disposizione del presente EULA, inclusa la sezione Risoluzione delle controversie e legge applicabile - Al di fuori degli Stati Uniti, pregiudica i diritti dell'utente in qualità di consumatore di fare affidamento su tali disposizioni obbligatorie della legge locale.

(c) Se desidera maggiori informazioni sulla risoluzione delle controversie online, l'utente può consultare il seguente link al sito web della Commissione europea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Questo link è fornito come richiesto dal regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, solo a scopo informativo. Non siamo obbligati e non siamo disposti a partecipare alla risoluzione delle controversie online.

Divieto di cessione: In deroga alle disposizioni della sezione Divieto di cessione, possiamo liberamente cedere o trasferire il presente EULA senza restrizioni, a condizione che: (a) daremo avviso all'utente di tale cessione o trasferimento; e (b) se l'utente non acconsente a tale cessione o trasferimento, il presente EULA viene risolto.

Lingua: In deroga alle disposizioni della sezione Lingua. La lingua originale del presente EULA è l'inglese; eventuali traduzioni sono fornite solo a scopo di riferimento. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'utente rinuncia a qualsiasi diritto eventualmente previsto dalla legge del proprio paese che prevede che il presente EULA venga scritto o interpretato nella lingua di un altro paese., la lingua originale del presente EULA è l'inglese; eventuali traduzioni sono fornite a scopo di riferimento o per soddisfare gli obblighi di conformità legale

Termini aggiuntivi per i residenti del Regno Unito: Per quanto riguarda i residenti nel Regno Unito, si applicano le seguenti condizioni aggiuntive:

Acquisti al dettaglio. In deroga alle disposizioni della sezione Acquisto al dettaglio. Possiamo offrire codici o codici Product Key che possono essere attivati in un Gioco o utilizzati per attivare un Gioco sull'App Store. In base alle normative in materia di controllo del cambio di valute applicabili nella giurisdizione dell'utente, tali codici o chiavi devono essere acquistati (o altrimenti ottenuti legalmente) tramite noi o uno dei nostri rivenditori autorizzati per essere validi. Se si acquista tale codice o chiave da una terza parte, tale terza parte è responsabile per affrontare eventuali problemi che si verificano con tali codici o chiavi. Ai sensi della legge applicabile, non avremo alcuna responsabilità per codici o chiavi acquistati da terze parti o se qualsiasi acquisto si è verificato in violazione di qualsiasi normativa applicabile in materia di controllo del cambio di valute. del presente EULA, non si applicano tutti i termini relativi alle normative sul controllo dei cambi di valuta.

Cancellazione di Beni virtuali e Valuta di gioco. In deroga alle disposizioni della sezione Rimborsi, l'utente ha il diritto legale di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco - si prega di consultare l'Allegato 1 al presente Allegato per ulteriori informazioni. Qualora l'utente abbia acquistato tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco in modo diverso che direttamente da noi, i dettagli del suo diritto di recesso saranno stabiliti nei termini di terze parti applicabili. Tuttavia,

nel caso in cui l'utente acquisti tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco direttamente da noi, si applicherà quanto segue:

(c.i) prima di stipulare il presente EULA o altro accordo con noi per la fornitura da parte nostra di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco, chiederemo all'utente di confermare che: (A) desidera ricevere tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco immediatamente al momento dell'acquisto; e (B) fornendo tale conferma l'utente rinuncia al diritto di recesso ai sensi della legge applicabile; e

(c.ii) di conseguenza, fornendo tale conferma, l'utente rinuncerà al suo diritto di annullare l'acquisto di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco ai sensi della legge applicabile.

Modifiche all'EULA. In deroga alle disposizioni della sezione Modifiche al Servizio e all'EULA, se abbiamo bisogno di aggiornare il presente EULA, forniremo un preavviso scritto di 30 giorni delle modifiche e, dopo la scadenza di tale periodo di preavviso, verrà chiesto all'utente di accettare l'EULA aggiornato al seguente accesso dell'utente ai Servizi o quando l'EULA aggiornato sarà altrimenti comunicato all'utente. L'utente deve accettare questi aggiornamenti per poter continuare a utilizzare i Servizi. Fatto salvo quanto richiesto per consentire all'utente di continuare a utilizzare qualsiasi Contenuto virtuale e/o Valuta di gioco che ha acquistato da noi, l'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di manutenzione o supporto in relazione ai Servizi.

Indennizzo. La sezione Indennizzo del presente EULA è sostituita nella sua interezza con la seguente:

20. Intenzionalmente omissivo.

Termini aggiuntivi per i residenti in Francia: Per quanto riguarda i residenti in Francia, si applicano le seguenti condizioni aggiuntive:

Acquisti al dettaglio. In deroga alle disposizioni della sezione Acquisto al dettaglio. Possiamo offrire codici o codici Product Key che possono essere attivati in un Gioco o utilizzati per attivare un Gioco sull'App Store. In base alle normative in materia di controllo del cambio di valute applicabili nella giurisdizione dell'utente, tali codici o chiavi devono essere acquistati (o altrimenti ottenuti legalmente) tramite noi o uno dei nostri rivenditori autorizzati per essere validi. Se si acquista tale codice o chiave da una terza parte, tale terza parte è responsabile per affrontare eventuali problemi che si verificano con tali codici o chiavi. Ai sensi della legge applicabile, non avremo alcuna responsabilità per codici o chiavi acquistati da terze parti o se qualsiasi acquisto si è verificato in violazione di qualsiasi normativa applicabile in materia di controllo del cambio di valute. del presente EULA, non si applicano tutti i termini relativi alle normative sul controllo dei cambi di valuta.

Cancellazione di Beni virtuali e Valuta di gioco. In deroga alle disposizioni della sezione Rimborsi, l'utente ha il diritto legale di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco – si prega di consultare l'Allegato 1 al presente Allegato per ulteriori informazioni. Qualora l'utente abbia acquistato tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco in modo diverso che direttamente da noi, i dettagli del suo diritto di recesso saranno stabiliti nei termini di terze parti applicabili. Tuttavia,

nel caso in cui l'utente acquisti tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco direttamente da noi, si applicherà quanto segue:

(a.i) prima di stipulare il presente EULA o altro accordo con noi per la fornitura da parte nostra di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco, chiederemo all'utente di confermare che: (A) desidera ricevere tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco immediatamente al momento dell'acquisto; e (B) fornendo tale conferma l'utente rinuncia al diritto di recesso ai sensi della legge applicabile; e

(c.iii) di conseguenza, fornendo tale conferma, l'utente rinuncerà al suo diritto di annullare l'acquisto di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco ai sensi della legge applicabile.

Idoneità e registrazione. L'utente è responsabile di tutte le attività che si verificano nell'ambito del proprio account di gioco, indipendentemente dal fatto che ne sia a conoscenza o meno, a meno che non riesca a dimostrare che tale uso è fraudolento. Se ritiene che il suo Account di gioco sia stato compromesso, deve avvisarci immediatamente al nostro Indirizzo e-mail di assistenza.

Licenze. Le licenze definite nelle sezioni Concessione di licenza. A patto che l'utente rispetti il presente EULA e, a seconda dei casi, il Contratto con l'App Store, concediamo all'utente la seguente licenza: un diritto e una licenza limitati, personali, non esclusivi, non trasferibili, non cedibili in sublicenza per (i) scaricare e installare il Gioco sul dispositivo consentito dal Contratto con l'App Store (se applicabile), e (ii) accedere e utilizzare i Servizi, inclusi eventuali Contenuti, per fini di intrattenimento personale sfruttando solo la funzionalità del Gioco e dei Servizi. Noi e i nostri concessionari di licenza ci riserviamo tutti i diritti non concessi all'utente nel presente EULA. Il termine "Contenuti" indica tutte le opere d'arte, i titoli, i temi, gli oggetti, i personaggi, i nomi, i dialoghi, le frasi chiave, le storie, l'animazione, i concept, i suoni, gli effetti audiovisivi, i metodi di funzionamento, le composizioni musicali, i Beni virtuali (definiti nella sezione Beni virtuali e Valuta di gioco) e qualsiasi altro contenuto all'interno dei Servizi. I Contenuti includono anche qualsiasi cosa generata, creata o altrimenti sviluppata all'interno dei Servizi da qualsiasi utente (incluso l'utente) a seguito dell'interazione con le funzionalità dei Servizi. Concediamo inoltre all'utente una licenza limitata per realizzare video di gioco per determinati Giochi, specificati nei Servizi, a condizione che l'utente accetti che tutte queste attività relative a video di gioco siano soggette al suo accordo con, e in conformità a, la nostra Politica sullo streaming di cui all'Allegato C-1. Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, rimuovere, modificare o disabilitare qualsiasi Contenuto per qualsiasi motivo., Contenuti creati dall'utente al di fuori dei Servizi. Il termine "Contenuti dell'utente" indica qualsiasi Contenuto che l'utente (o altri titolari di Account di gioco) creano o ottengono al di fuori dei Servizi e che l'utente o un altro utente rende disponibili all'interno dei Servizi. A scopo di chiarezza, se il Contenuto viene creato all'interno dei Servizi, non è un Contenuto dell'utente; solo il Contenuto creato o ottenuto al di fuori dei Servizi che un utente rende poi disponibile all'interno dei Servizi costituisce Contenuto dell'utente. Rendendo disponibili i Contenuti dell'utente tramite i Servizi, l'utente ci concede la seguente licenza: una licenza non esclusiva, trasferibile, valida in tutto il mondo, esente da royalty, con il diritto di concedere in sublicenza, utilizzare, copiare, modificare, creare opere derivate basate su, distribuire, visualizzare pubblicamente ed eseguire pubblicamente i

Contenuti dell'utente in relazione al funzionamento e alla fornitura dei Servizi e dei Contenuti all'utente e ad altri utenti dei Servizi. Salvo nella misura vietata dalla legge, l'utente rinuncia al beneficio di qualsiasi "diritto morale" o "droit moral" o diritti simili in qualsiasi paese in relazione a qualsiasi Contenuto dell'utente. Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, rimuovere, modificare o disabilitare qualsiasi Contenuto dell'utente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, compreso se determiniamo che il Contenuto dell'utente viola il presente EULA. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per quanto riguarda i Contenuti dell'utente, la loro rimozione o meno o per altri Contenuti. Non esaminiamo preliminarmente alcun Contenuto dell'utente e non approviamo o avvalliamo alcun Contenuto dell'utente che possa essere disponibile sui Servizi o sui nostri altri servizi. La licenza dell'utente per Beni virtuali e Valuta di gioco. I Beni virtuali e la Valuta di gioco sono articoli digitali e il loro utilizzo è regolato dal presente EULA e dai Contratti con l'App Store. I BENI VIRTUALI E LA VALUTA DI GIOCO NON HANNO ALCUN VALORE MONETARIO E NON POSSONO ESSERE RISCATTATI IN CONTANTI. I BENI VIRTUALI E LA VALUTA DI GIOCO NON SONO TRASFERIBILI NÉ NEGOZIABILI, IN TUTTO O IN PARTE, E NON SONO FORNITI A SCOPO DI INVESTIMENTO. I Beni virtuali e la Valuta di gioco sono concessi in licenza, non venduti. A condizione che l'utente rispetti i termini del presente EULA e dei Contratti con l'App Store, concediamo all'utente la seguente licenza: un diritto e una licenza limitati, personali, non esclusivi, non trasferibili, non sublicenziabili per utilizzare Beni virtuali o Valuta di gioco a cui ha accesso, a prescindere se li ha acquistati o ottenuti altrimenti, esclusivamente in relazione all'uso del Gioco in questione e all'interno del Gioco (salvo che non comunichiamo diversamente all'utente che può utilizzarli in più Giochi) e ad esclusione di qualsiasi altro scopo. Salvo espressamente consentito da noi in uno specifico Gioco, l'utente non può scambiare tali Beni virtuali o Valute di gioco con altri. Possiamo annullare, revocare o impedire in altro modo l'uso di Beni virtuali o Valuta di gioco se sospettiamo attività non autorizzate o fraudolente e/o rettificare qualsiasi assegnazione errata di Beni virtuali o Valuta di gioco al suo account. e Feedback EULA sono concesse in tutto il mondo e per la durata della protezione dei diritti di proprietà intellettuale.

Diritti morali. Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente.

Modifiche all'EULA. In deroga alle disposizioni della sezione Modifiche al Servizio e all'EULA, se abbiamo bisogno di aggiornare il presente EULA, forniremo un preavviso scritto di 30 giorni delle modifiche e, dopo la scadenza di tale periodo di preavviso, verrà chiesto all'utente di accettare l'EULA aggiornato al seguente accesso dell'utente ai Servizi o quando l'EULA aggiornato sarà altrimenti comunicato all'utente. L'utente deve accettare questi aggiornamenti per poter continuare a utilizzare i Servizi. Fatto salvo quanto richiesto per consentire all'utente di continuare a utilizzare qualsiasi Contenuto virtuale e/o Valuta di gioco che ha acquistato da noi, l'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di manutenzione o supporto in relazione ai Servizi.

Indennizzo. La sezione Indennizzo del presente EULA è sostituita nella sua interezza con la seguente:

20. Intenzionalmente omissivo.

Mediazione: L'utente ha il diritto di rivolgersi a un mediatore per risolvere una controversia ai sensi del Contratto. Ai sensi dell'articolo L 616-1 del Codice francese del consumo, informiamo gli utenti che il/i mediatore/i da noi scelto/i è/sono:

Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD
60 rue la Boétie
75008 PARIS
mediateurduecommerce@fevad.com
<https://www.mediateurfevad.fr/>

Termini aggiuntivi per residenti in Germania: Per i residenti in Germania si applicano i seguenti termini aggiuntivi:

Acquisti al dettaglio. In deroga alle disposizioni della sezione Acquisto al dettaglio. Possiamo offrire codici o codici Product Key che possono essere attivati in un Gioco o utilizzati per attivare un Gioco sull'App Store. In base alle normative in materia di controllo del cambio di valute applicabili nella giurisdizione dell'utente, tali codici o chiavi devono essere acquistati (o altrimenti ottenuti legalmente) tramite noi o uno dei nostri rivenditori autorizzati per essere validi. Se si acquista tale codice o chiave da una terza parte, tale terza parte è responsabile per affrontare eventuali problemi che si verificano con tali codici o chiavi. Ai sensi della legge applicabile, non avremo alcuna responsabilità per codici o chiavi acquistati da terze parti o se qualsiasi acquisto si è verificato in violazione di qualsiasi normativa applicabile in materia di controllo del cambio di valute. del presente EULA, non si applicano tutti i termini relativi alle normative sul controllo dei cambi di valuta.

Cancellazione di Beni virtuali e Valuta di gioco. In deroga alle disposizioni della sezione Rimborsi, l'utente ha il diritto legale di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco – si prega di consultare l'Allegato 1 al presente Allegato per ulteriori informazioni. Qualora l'utente abbia acquistato tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco in modo diverso che direttamente da noi, i dettagli del suo diritto di recesso saranno stabiliti nei termini di terze parti applicabili. Tuttavia, nel caso in cui l'utente acquisti tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco direttamente da noi, si applicherà quanto segue:

(a.i) prima di stipulare il presente EULA o altro accordo con noi per la fornitura da parte nostra di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco, chiederemo all'utente di confermare che: (A) desidera ricevere tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco immediatamente al momento dell'acquisto; e (B) fornendo tale conferma l'utente rinuncia al diritto di recesso ai sensi della legge applicabile; e

(c.iv) di conseguenza, fornendo tale conferma, l'utente rinuncerà al suo diritto di annullare l'acquisto di tali Beni virtuali e/o Valuta di gioco ai sensi della legge applicabile.

Diritti morali. Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente.

Modifiche all'EULA. In deroga alle disposizioni della sezione Modifiche al Servizio e all'EULA, se abbiamo bisogno di aggiornare il presente EULA, forniremo un preavviso scritto di 30 giorni delle modifiche e, dopo la scadenza di tale periodo di preavviso, verrà chiesto all'utente di accettare

l'EULA aggiornato al seguente accesso dell'utente ai Servizi o quando l'EULA aggiornato sarà altrimenti comunicato all'utente. L'utente deve accettare questi aggiornamenti per poter continuare a utilizzare i Servizi. Fatto salvo quanto richiesto per consentire all'utente di continuare a utilizzare qualsiasi Contenuto virtuale e/o Valuta di gioco che ha acquistato da noi, l'utente accetta che non abbiamo alcun obbligo di manutenzione o supporto in relazione ai Servizi.

Limitazione di responsabilità. La sezione PERDITA DI PROFITTO,) del precedente EULA è modificata come segue:

Nessuna disposizione del presente EULA esclude o limita la nostra responsabilità: (a) in caso di dolo ("Vorsatz") e colpa grave ("grobe Fahrlässigkeit"); (b) in caso di lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute; (c) ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotto ("Produkthaftungsgesetz"); e/o (d) in base a una garanzia prestata.

Saremo responsabili per le perdite causate dalla violazione dei nostri obblighi essenziali. Gli "obblighi essenziali" sono gli obblighi fondamentali che costituiscono l'essenza dell'EULA, che sono stati decisivi per la conclusione del presente EULA e sul cui adempimento l'utente può fare affidamento. In caso di violazione di obblighi essenziali da parte nostra per negligenza lieve ("leichte Fahrlässigkeit"), la nostra conseguente responsabilità sarà limitata ai sensi della sezione PERDITA DI RISPARMI, dell'EULA di cui sopra.

Indennizzo. La sezione Indennizzo del presente EULA è sostituita nella sua interezza con la seguente:

20. Intenzionalmente omissso.

Termini aggiuntivi per i residenti del Brasile: Per i residenti in Brasile si applicano i seguenti termini aggiuntivi:

Modifiche all'EULA. In deroga a qualsiasi disposizione contraria nell'EULA, le modifiche, gli emendamenti e le integrazioni di termini relativi alle nostre tariffe, ai metodi di fatturazione e di termini applicabili alla Valuta dell'app, a Beni virtuali o a qualsiasi acquisto saranno efficaci 30 giorni dopo che l'utente avrà ricevuto notifica delle modifiche da parte nostra in qualsiasi forma.

Diritti morali. Qualsiasi riferimento alla rinuncia a diritti morali ai sensi del presente EULA non è applicabile all'utente.

Risoluzione delle controversie – Brasile. In deroga a qualsiasi disposizione contraria nell'EULA, se l'utente accede, utilizza o ha acquistato i Servizi in Brasile, accetta che qualsiasi azione relativa al presente EULA sarà risolta in conformità con le leggi brasiliane e che qualsiasi controversia derivante da o in relazione al presente documento sarà portata esclusivamente dinanzi ai tribunali brasiliani, a condizione che il consumatore possa scegliere di adire il tribunale del suo domicilio.

Annesso 1 all'Allegato A-7: Addendum per la cancellazione (Unione Europea e Regno Unito)

Diritto di recesso:

L'utente ha il diritto legale di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso sarà di 14 giorni dalla data in cui l'utente o una terza parte da esso designata ha preso possesso dei Beni virtuali e/o della Valuta di gioco.

Al fine di esercitare il diritto di recesso, l'utente deve scriverci fornendo il nome, l'indirizzo postale e, se disponibile, il numero di telefono, il numero di fax e l'indirizzo e-mail tramite l'Indirizzo e-mail di assistenza e indicando chiaramente la decisione di annullare l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco in base al presente EULA. È possibile utilizzare il modello annesso di Modulo di recesso, ma non è obbligatorio. In alternativa, è possibile recedere utilizzando qualsiasi altra dichiarazione chiara che indichi la decisione di annullare il contratto.

L'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco dell'utente sarà considerato annullato entro il periodo di recesso, se l'utente ha inviato la notifica prima della scadenza del termine per esercitare il diritto di recesso.

Conseguenze della cancellazione:

Se l'utente annulla l'acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco, rimuoveremo prontamente i Beni virtuali o la Valuta di gioco associati al suo acquisto dall'account dell'utente e provvederemo a rimborsare l'utente immediatamente ed entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto la notifica di annullamento per tutti i pagamenti ricevuti dall'utente. Tale rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente nella transazione originale, salvo diversamente concordato espressamente con l'utente e in nessun caso verrà addebitato alcun costo all'utente per tale rimborso.

Formato modello di recesso

(Completare e restituire il presente formato solo se si intende recedere dal contratto)

Con il presente dichiaro di annullare il mio acquisto di Beni virtuali e/o Valuta di gioco (scegliere come applicabile; si prega di descrivere ulteriormente in modo che sia possibile identificare a quali Beni virtuali e/o Valuta di gioco si riferisce la cancellazione).

- ordinato/i il (si prega di aggiungere la data)/ricevuto/i il (si prega di aggiungere la data);
- il suo nome;
- il suo indirizzo;
- la sua firma (solo se il presente modulo è notificato su carta); e
- data.

Allegato B-1: Termini dell'App Store

Se l'utente scarica un Gioco dall'App Store, in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, l'utente riconosce e accetta che:

- ! Noi, e non l'App Store, siamo esclusivamente responsabili del Gioco.
- ! L'App Store non ha alcun obbligo di fornire manutenzione o supporto al Gioco.
- ! Se il Gioco non può soddisfare le sue garanzie (se presenti), l'utente può informare l'App Store e l'App Store gli rimborserà il prezzo di acquisto del Gioco (se applicabile) e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'App Store non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione al Gioco. Qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile a qualsiasi mancata conformità a qualsiasi garanzia sarà di nostra esclusiva responsabilità.
- ! L'App Store non è responsabile per affrontare eventuali rivendicazioni dell'utente o di terze parti relative al Gioco o al possesso e utilizzo del Gioco, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) reclami riguardanti responsabilità per danni provocati dal prodotto; (ii) reclami relativi alla mancata conformità del Gioco a qualsivoglia requisito legale o normativo vigente; e (iii) reclami derivanti dalle normative a tutela dei consumatori o normative analoghe.
- ! In caso di rivendicazione da parte di terzi secondo cui il Gioco o il possesso e l'utilizzo dello stesso da parte dell'utente violano i diritti di proprietà intellettuale di tale terza parte, noi saremo gli unici responsabili per l'indagine, la difesa, la risoluzione e transazione di qualsiasi rivendicazione di violazione della proprietà intellettuale nella misura richiesta dal presente EULA.
- ! L'App Store e le sue controllate sono terze parti beneficiarie del presente EULA e, a seguito dell'accettazione dell'utente dello stesso, l'App Store avrà il diritto di farlo valere nei confronti dell'utente in qualità di terza parte beneficiaria dello stesso.
- ! L'utente dichiara e garantisce (i) di non essere residente in un paese soggetto a embargo da parte del governo degli Stati Uniti o designato dal governo degli Stati Uniti come Paese che "sostiene il terrorismo"; e (ii) di non essere compreso in alcuna lista redatta dal governo degli Stati Uniti di controparti vietate o soggette a restrizioni.
- ! L'utente deve inoltre rispettare tutti i termini di servizio di terze parti applicabili o accordi simili quando utilizza il Gioco.

Allegato B-2: Termini Sony

Se si utilizza un Gioco su un Sistema Sony e si è utente SIEA (come di seguito definito) o SIEE (come di seguito definito), in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, si applicano i seguenti termini in relazione al gioco sul Sistema Sony:

(d) Noi, e nessuna Società SIE (come definita di seguito), siamo esclusivamente responsabili del Gioco.

(e) Ogni Società SIE è un terzo beneficiario del presente Contratto. Il presente Contratto costituisce un accordo solo tra noi e l'utente, non tra qualsiasi Società SIE e l'utente. "**Società SIE**" indica ciascuna delle società Sony Interactive Entertainment, Inc. ("**SIE INC.**"), Sony Interactive Entertainment America LLC ("**SIEA**") e Sony Interactive Entertainment Europe Ltd. ("**SIEE**") (SIE Inc., SIEA e SIEE sono collettivamente denominate, "**Società SIE**").

(f) Fatto salvo il rispetto dei termini del presente EULA, l'utente può giocare al Gioco solo su un Sistema Sony di proprietà o controllato dall'utente o su un altro sistema su cui il Gioco è reso disponibile da PSN. "**PSN**" indica la rete online proprietaria gestita dalle Società SIE o dalle loro affiliate accessibile tramite i Sistemi Sony e altri dispositivi, inclusi i servizi forniti come parte di o attraverso tale rete, come PlayStation Now e PlayStation Store. PSN include nuovi servizi e funzionalità sviluppati e offerti dopo la data del presente EULA e altre reti online lanciate dopo la data del presente EULA, come specificato dalle Società SIE.

(g) L'utente accetta di non copiare, eseguire pubblicamente o trasmettere il Gioco in modo non autorizzato da noi.

Se l'utente gioca a un Gioco su un Sistema Sony ed è un utente SIEA, in tal caso, in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, i seguenti termini aggiuntivi si applicano anche in relazione al Gioco del Gioco sul Sistema Sony:

- ! L'acquisto e l'utilizzo di articoli sono soggetti ai Termini di servizio e all'Accordo per gli utenti di PlayStation Network (<https://www.playstation.com/en-us/network/legal/terms-of-service/>). Questo servizio online è stato concesso in sublicenza all'utente da Sony Interactive Entertainment America.

Se l'utente gioca a un Gioco su un Sistema Sony ed è un utente SIEE, in tal caso, in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, i seguenti termini aggiuntivi si applicano anche in relazione al Gioco sul Sistema Sony:

- ! L'utente accetta di non sfruttare commercialmente i Contenuti generati dall'utente senza il nostro consenso e il consenso di SIEE. L'utente autorizza SIEE, le sue affiliate e altri utenti PSN a utilizzare, distribuire, copiare, modificare, visualizzare e pubblicare i suoi Contenuti generati dall'utente, il suo ID online PSN (e, se sceglie di utilizzarlo, il suo nome) in tutti i servizi PSN e altri servizi associati come i siti web associati al Gioco. L'utente autorizza inoltre SIEE senza che gli sia dovuto alcun pagamento, a concedere in licenza, vendere e altrimenti sfruttare commercialmente i Contenuti generati dall'utente (ad es., vendere abbonamenti per accedere ai Contenuti generati dall'utente e/o ricevere entrate pubblicitarie in relazione ai Contenuti generati dall'utente) e ad utilizzare i Contenuti generati dall'utente nella promozione di prodotti

e servizi PlayStation® e del Gioco. **“Contenuti generati dall’utente”**: testo, messaggi, commenti, immagini, fotografie, voce, musica, video, risorse di gioco, video di gioco, informazioni relative al gioco e altri materiali (i) creati dall’utente o da altri su PSN e/o (ii) condivisi dall’utente o da altri tramite PSN.

- ! In base alla legge applicabile, non escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità per: (i) decesso o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori; (ii) frode o dichiarazioni fraudolente; e (iii) qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile. Fatto salvo quanto sopra e soggetto alla sezione Limitazione di responsabilità dell’EULA, la responsabilità complessiva delle Parti della Società derivante da o in relazione al presente EULA o ai Servizi, e l’unico rimedio a disposizione dell’utente, è limitato a £50 (o importo equivalente in valuta locale).

- ! Tutti i contenuti acquistati in uno store in-game saranno acquistati da Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“**SIENE**”) e saranno soggetti ai Termini di servizio e all’Accordo per gli utenti della rete PlayStation (<https://www.playstation.com/en-us/network/legal/terms-of-service/>) disponibili sul PlayStation™ Store. Si prega di controllare i diritti di utilizzo per ogni acquisto in quanto possono variare da articolo a articolo. Salvo diversa indicazione, i contenuti disponibili in qualsiasi store in-game hanno la stessa classificazione di età del gioco.

Allegato B-3: Termini Xbox

Se l'utente gioca a un Gioco sulla Console Xbox, in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, anche i seguenti termini aggiuntivi si applicano in relazione al gioco sulla Console Xbox:

1. Il Contratto di licenza software Xbox (<https://support.xbox.com/en-US/help/hardware-network/warranty-service/xbox-software-license-agreement>);
2. Il Contratto di fornitura di servizi Microsoft (<https://www.microsoft.com/en-US/servicesagreement>); e
3. Gli Standard della community Xbox (<https://www.xbox.com/en-US/legal/community-standards>).

A fini di chiarezza, noi, e non Microsoft, siamo esclusivamente responsabili del Gioco.

Allegato B-4: Termini Nintendo

Se l'utente gioca a un Gioco su una Console Nintendo, in deroga a quanto stabilito nel presente EULA, anche i seguenti termini aggiuntivi si applicano in relazione al gioco sulla Console Nintendo:

1. I Contratti per gli utenti del sistema Nintendo (disponibili online all'indirizzo: https://en-america-support.nintendo.com/app/answers/detail/a_id/48057?menu=3ds&submenu=ctr-doc-eula);
2. Il Contratto per gli utenti dell'account Nintendo (<https://accounts.nintendo.com/term/eula/US?lang=en-US>);
3. Termini di acquisto e sottoscrizione di Nintendo (<https://www.nintendo.com/purchase-terms/>); e
4. Il Codice di condotta di Nintendo (<https://www.nintendo.com/nintendoaccount/code-of-conduct/>).

A scopo di chiarezza, noi, e non Nintendo, siamo esclusivamente responsabili del Gioco.

Allegato C-1: Politica sullo streaming

Introduzione.

Ci auguriamo che l'utente apprezzi i nostri giochi e supportiamo il fatto che produca video di gioco, dal vivo o registrati ("Video"), e che condivida le sue esperienze di gioco con altri, utilizzando immagini, video, effetti sonori, musica in-game o altre risorse dei nostri giochi ("Contenuti"). Si prega di osservare, tuttavia, che nella maggior parte dei casi l'utilizzo dei nostri Contenuti senza la nostra autorizzazione è illecito e costituisce una violazione dei nostri diritti. Questa politica è intesa a informare l'utente dei diritti limitati che gli concediamo per condividere la sua esperienza con i nostri Contenuti con il pubblico nei suoi Video.

L'utilizzo da parte dell'utente dei nostri Contenuti nei Video deve essere limitato a scopi non commerciali, salvo quanto espressamente dichiarato nella presente Politica sullo streaming:

L'utente può utilizzare i nostri Contenuti nei suoi Video solo per usi non commerciali, salvo quanto espressamente dichiarato ai sensi della presente Politica sullo streaming. Pertanto, l'utente non può concedere in licenza il suo Video che sfrutta i nostri Contenuti a qualsiasi azienda o a chiunque altro a fronte di una commissione o altra forma di compenso o per qualsiasi altro uso commerciale senza aver prima ricevuto la nostra autorizzazione scritta in tal senso. Si noti che ci riserviamo il diritto di utilizzare i nostri Video per scopi commerciali. Inoltre, tutti i Video dell'utente che sfruttano i nostri Contenuti devono contenere commenti, gameplay o essere sufficientemente originali da renderli, a nostra esclusiva discrezione, educativi o promozionali. Esempi di Video che NON sarebbero idonei ai sensi di questa politica sono clip di scene da giochi o registrazioni della colonna sonora di un particolare gioco (senza alcun commento sulla scena o colonna sonora).

Tuttavia, consentiamo all'utente di ricevere pagamenti in base ai seguenti due metodi, a condizione che rispetti le altre parti della presente Politica sullo streaming:

- ! Monetizzazione del suo Video che sfrutta i nostri Contenuti attraverso annunci pubblicitari forniti dalla piattaforma che ospita il suo Video come YouTube o Twitch (una "Piattaforma").
- ! Ricezione di donazioni tramite un link di donazione pubblicato sul suo profilo o nella descrizione del Video su una Piattaforma.

Come l'utente può distribuire il suo Video:

Fatti salvi i termini dell'EULA applicabile e alla presente Politica sullo streaming, l'utente può creare Video utilizzando i nostri Contenuti e può distribuire tali Video su siti Web in cui gli spettatori sono autorizzati a visualizzarli senza costi di alcun tipo. Comprendiamo che alcuni siti web possono offrire servizi a pagamento. A condizione che il sito web che ospita tali Video fornisca un metodo gratuito per consentire agli utenti di visualizzarli, è possibile distribuire i Video su tale sito web.

Cosa l'utente non può includere nel suo Video che sfrutta i nostri Contenuti:

L'utente non può includere in alcun Video (né in alcun posto collegato vicino o sulla stessa pagina web del Video) alcun contenuto vietato come Contenuto dell'utente ai sensi dell'EULA e quanto segue:

- ! Qualsiasi cosa che possa implicare che il Video sia prodotto da noi o che approviamo l'utente o il suo Video (a meno che l'utente non abbia un rapporto di testimonial con noi come coperto da un separato accordo scritto o altro accordo);
- ! Qualsiasi informazione relativa a frodi, hack, exploit, bug o programmi di terze parti, inclusi link a uno qualsiasi dei precedenti; né
- ! Utilizzi dei nostri Contenuti che violano la legge applicabile o sono derogatori nei nostri confronti o che, a nostra discrezione, possono danneggiare il valore, l'avviamento o la reputazione nostra, delle nostre affiliate, dei nostri prodotti, Contenuti o marchi.
- ! Qualsiasi comportamento o condotta che violi la morale e l'etica pubblica.

Valutazioni – l'utente deve mantenere i suoi Video appropriati come segue:

Il Video dell'utente deve rispettare le linee guida sulle classificazioni per il gioco a cui si riferisce e non deve in nessun caso contenere alcun contenuto che violi la classificazione "T" del Comitato di valutazione dei software di intrattenimento ("ESRB") o la classificazione "16" delle Informazioni paneuropee sui giochi ("PEGI").

Divulgazione – l'utente deve identificarci come titolari del copyright dei nostri Contenuti e indicare la nostra esclusione di approvazione dei contenuti:

In qualsiasi Video che sfrutta i nostri Contenuti che l'utente fornisce, deve includere una dichiarazione di esclusione di responsabilità ben in vista (all'inizio del Video o, in caso di streaming live, vicino al Video in un font visibile) come segue:

- ! Parti del contenuto qui fornito, inclusi marchi e copyright e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, sono di proprietà o detenuti di Sharkmob AB e tutti i diritti sugli stessi sono riservati o detenuti da Sharkmob AB. Questo contenuto non è contenuto ufficiale di Sharkmob AB e non è approvato da Sharkmob AB.

Alcune importanti informazioni aggiuntive:

Come stabilito esclusivamente da noi, possiamo revocare il diritto dell'utente di ospitare, distribuire o altrimenti rendere disponibile un Video che sfrutta i nostri Contenuti per motivi aziendali o di altro tipo senza preavviso o responsabilità nei suoi confronti. In tali casi, possiamo (ma non siamo tenuti a) contattare l'utente o i siti Web o le Piattaforme applicabili per quanto riguarda la cessazione di tali diritti sui Video.