

Contrato de licencia para el usuario final

Última actualización: 10 de junio de 2021

ÍNDICE

1. Algunos avisos importantes: arbitraje, reembolsos, procesos de demanda colectiva e indemnizaciones por daños y perjuicios.....	1
2. ¿De qué se trata este documento? ¿Cuándo puedo jugar?.....	2
Si es residente de la Unión Europea, el Reino Unido o Brasil, vea también el anexo A-7 para conocer otros términos.....	3
Estos anexos forman parte del presente EULA y se incorporan a este.....	3
3. Términos definidos.....	3
4. Términos adicionales.....	3
5. Elegibilidad y registro.....	3
6. Licencia y uso de los Servicios.....	4
7. Conducta del jugador.....	6
8. Propiedad de los Servicios.....	9
9. Mercancías virtuales y Moneda del juego	10
10. Reembolsos.....	11
11. Pruebas de versiones beta	11
12. Tienda de aplicaciones; Juegos de consola	12
13. Comentarios.....	13
14. DMCA/Política de derechos de autor	14
15. Sitios web de terceros y recursos.....	14
16. Cargos por datos y dispositivos móviles.....	14
17. Servicio y modificaciones al EULA.....	14
18. Exención de garantías.....	15
19. Limitación de la responsabilidad.....	15
20. Indemnidad.....	16
21. Rescisión.....	17
22. Resolución de disputas y ley aplicable: dentro de los Estados Unidos	17
23. Resolución de disputas y ley aplicable: fuera de los Estados Unidos.....	21
24. Prohibición de cesión.....	22
25. Cláusulas varias.....	22
26. Información de contacto	23

1. Algunos avisos importantes: arbitraje, reembolsos, procesos de demanda colectiva e indemnizaciones por daños y perjuicios

Queremos ser completamente claros sobre tres temas importantes: En primer lugar, que al usar nuestros servicios, usted acepta someter a arbitraje prácticamente todas las disputas, en lugar de que se resuelvan ante un tribunal o jurado. En segundo lugar, si usted se encuentra en los EE. UU., acepta no participar en procesos de demanda colectiva contra nosotros. En tercer lugar, a menos que se establezca lo contrario en el presente documento, y con el alcance permitido por ley, ninguna compra será reembolsable.

AVISO IMPORTANTE CON RESPECTO AL ARBITRAJE: CUANDO USTED ACEPTA ESTE CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL (END USER LICENCE AGREEMENT, EULA) ACEPTA (CON LIMITADAS EXCEPCIONES) RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSA QUE SURJA ENTRE USTED Y NOSOTROS POR MEDIO DE UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE, EN LUGAR DE ANTE UN TRIBUNAL. LEA DETENIDAMENTE LAS CLÁUSULAS Resolución de disputas y ley aplicable: dentro de los Estados Unidos Y Resolución de disputas y ley aplicable: fuera de los Estados Unidos “RESOLUCIÓN DE CONTROVERSAS” A CONTINUACIÓN, A FIN DE CONOCER MÁS DETALLES SOBRE EL ARBITRAJE. EL PRESENTE EULA, ADEMÁS, INCLUYE UNA RENUNCIA DE SUS DERECHOS A ENTABLAR UN PROCESO DE DEMANDA COLECTIVA EN NUESTRA CONTRA, Y UN LÍMITE SOBRE LA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE USTED PUEDE RECLAMARNOS, QUE PUEDAN SURGIR A RAÍZ DE SU USO DE LOS SERVICIOS. AL USAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTAS DISPOSICIONES.

SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE EULA, NO PUEDE INSTALAR, COPIAR NI USAR NUESTROS SERVICIOS. CON EXCEPCIONES LIMITADAS (CONSULTE LA CLÁUSULA Reembolsos), NINGÚN PRODUCTO QUE NOS COMPRE SERÁ REEMBOLSABLE.

2. ¿De qué se trata este documento? ¿Cuándo puedo jugar?

Este documento es un contrato entre usted y nosotros por nuestros servicios que usted descarga o a los que tiene acceso, ya sea un juego, un elemento que sirva como soporte del juego, o algo más. Solo podrá usar dichos elementos una vez que haya aceptado estos términos.

El documento que está leyendo en este momento es un Contrato de licencia para el Usuario final (“EULA”), que es un acuerdo legal entre usted y Sharkmob AB (“nosotros”, “nos”, “nuestros/a/s”, según corresponda), con respecto a los Servicios que nosotros ofrecemos y usted usa. “Servicios” significa en conjunto y, a veces, de forma individual, los siguientes: (a) cada uno de nuestros Juegos, y (b) cualquier sitio web, software u otros servicios que proveemos con un Juego o como soporte del Juego, ya sea que estos se instalen o se utilicen, o no, en una computadora, consola u otro dispositivo móvil. “Juego” significa nuestro juego que usted descarga y al que accede, y el cual está sujeto a este EULA, independientemente del lugar donde lo descargue o tenga acceso, y cualquier documentación, software, actualizaciones, Mercancías virtuales y Contenido (cada término se define a continuación) incluidos en dicho Juego.

En este EULA, hemos tratado de ser claros y directos, pero si tiene alguna pregunta, no dude en enviarnos una nota a support@sharkmob.com (nuestra “Dirección de correo electrónico de atención”). Notará que, a lo largo del documento, agregamos algunas partes del texto en cursiva, para facilitar la lectura y la comprensión; no obstante, este texto se provee solamente a modo de guía, y no forma parte del EULA.

Si usted es residente de Vietnam, vea también el anexo A-1 para conocer otros términos.

Si es residente de Rusia, vea también el anexo A-2 para conocer otros términos.

Si es residente de India, vea también el anexo A-3 para conocer otros términos.

Si es residente de Marruecos, vea también el anexo A-4 para conocer otros términos.

Si es residente de Túnez, vea también el anexo A-5 para conocer otros términos.

Si es residente de Australia, vea también el anexo A-6 para conocer otros términos.

Si es residente de la Unión Europea, el Reino Unido o Brasil, vea también el anexo A-7 para conocer otros términos.

Estos anexos forman parte del presente EULA y se incorporan a este.

3. Términos definidos

Usted notará que hay algunos términos con mayúscula inicial en este EULA. Se los denomina “términos definidos” y los usamos para así no tener que repetir el mismo texto una y otra vez, y para asegurarnos de que el uso de estos términos sea coherente en todo el EULA. Hemos incluido los términos definidos en todo el documento porque queremos que sea fácil para usted leerlos en el contexto.

4. Términos adicionales

Es posible que algunos Servicios estén disponibles (o solamente disponibles) a través del acceso a una plataforma o tienda de terceros (o por medio de la descarga desde estas), entre las que se incluyen, a título enunciativo, Facebook, the Epic Games Store, la plataforma de juegos Steam, Google Play Store y Apple App Store (cada una de ellas, una “**Tienda de aplicaciones**”). El uso que usted haga de los Servicios también se rige por todo contrato aplicable que usted tenga con cualquier Tienda de aplicaciones (los “**Contratos con una tienda de aplicaciones**”). En el caso de que surja un conflicto entre este EULA y cualquier otro Contrato con una tienda de aplicaciones, de la cual usted adquiera uno de nuestros Juegos, con respecto a su uso de los Servicios, este EULA prevalecerá.

La recopilación de información acerca de usted y relacionada con los Servicios (ya sea que se obtenga a través de una Tienda de aplicaciones o no) se rige por nuestra Política de privacidad, a la cual puede acceder en bloodhunt.com/privacypolicy . Nuestra Política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos y divulgamos la información que recopilamos de usted y sobre usted.

5. Elegibilidad y registro

Los Servicios que ofrecemos tienen determinadas restricciones de edad. Es posible que otras personas requieran una cuenta externa. Cuando usted nos da información, debe estar seguro de que se encuentre actualizada. Además, no está permitido compartir su cuenta con otras personas, sin nuestro permiso.

(a) **Edad.** Para crear una Cuenta de Juego (según se define a continuación) y acceder a algunos de nuestros Servicios, usted debe tener al menos la edad mínima para consentir la recopilación de datos personales en virtud de la ley de su jurisdicción. Si tiene entre la edad

mínima para consentir la recopilación de datos personales y la mayoría de edad en su jurisdicción, su padre, madre o tutor debe revisar este EULA y aceptarlo en su nombre. Los padres y tutores son responsables de los actos de sus hijos de menos de 18 años de edad cuando usen nuestros Servicios.

Podemos permitir que un menor debajo de la edad mínima, para consentir la recopilación de datos personales, se registre para ciertos Servicios con el consentimiento verificado de un padre, madre o tutor. Se puede solicitar al padre, madre o tutor legal que provea documentación adicional o realice otras medidas como parte del proceso de verificación y aprobación que sean congruentes con la ley aplicable. Recomendamos que los padres y tutores se familiaricen con los controles paternos para los dispositivos que proporcionan a su hijo o hija.

(b) Creación de la Cuenta. A fin de acceder a partes de un Juego, es posible que deba crear una cuenta dentro del juego (su “**Cuenta de juego**”). Su Cuenta de juego, si corresponde, está separada de cualquier cuenta que tenga en cualquier Tienda de aplicaciones (su “**Cuenta de una tienda de aplicaciones**”). Es posible que pueda crear su Cuenta de juego usando una cuenta existente que tenga con nosotros o con su dirección de correo electrónico. En la medida en que usted cree su Cuenta de juego a través de una cuenta de terceros (por ejemplo, su cuenta con Facebook o Google), nosotros podremos acceder a cierta información personal que este tercero nos proporcione, como su dirección de correo electrónico y su nombre, a fin de ayudar a crear su Cuenta de juego. Se brinda más información sobre el uso de cuentas de terceros en la Política de privacidad que se encuentra en bloodhunt.com/privacypolicy . Por favor, tenga en cuenta que quizás también pueda jugar el Juego sin crear una Cuenta de Juego, pero no podrá acceder a ciertas partes del Juego, y sus datos del Juego quizás se eliminen si usted desinstala o de otra forma elimina el Juego.

(c) Obligación de mantener actualizada su información. Es importante que nos dé información precisa, completa y actualizada para su Cuenta de juego; usted acepta actualizar esa información para mantenerla de ese modo. Si no lo hace, podemos suspender o rescindir su Cuenta de juego. Usted acepta que no divulgará la contraseña de su Cuenta de juego a nadie, y que nos notificará de inmediato de cualquier uso no autorizado de su Cuenta de juego. Usted es responsable de todas las actividades que se realicen en su Cuenta de juego, sin perjuicio de que sean de su conocimiento o no. Si usted cree que su Cuenta de juego dejó de ser segura, debe notificarnos de inmediato a nuestra Dirección de correo electrónico de atención.

(d) Prohibición de uso compartido de cuentas. Usted no puede vender, revender, alquilar, arrendar, compartir o dar acceso a su Cuenta de juego a nadie más. Nos reservamos todos los derechos legales y recursos disponibles para evitar el uso no autorizado de nuestros Servicios, incluidas, a modo enunciativo, las barreras tecnológicas, el mapeo IP y, en casos graves, el contacto directo con su Proveedor de Servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP) respecto de ese uso no autorizado.

(e) Prohibición de creación de cuentas falsas. No puede crear una Cuenta de juego para nadie más ni crear una Cuenta de juego a nombre de otra persona.

6. Licencia y uso de los Servicios

Siempre que usted acepte este EULA (y mientras no se rescinda este EULA, [consulte la Cláusula Rescisión]), le otorgamos permiso para acceder a nuestros Servicios y usarlos. Si usted infringe las normas o no puede aceptarlas, no podemos dejarle jugar. Asegúrese de que su sistema y dispositivos cumplan con los requisitos mínimos para el Juego. Además, si sufre de afecciones relacionadas con la epilepsia, consulte a un médico antes de jugar el Juego.

(a) Otorgamiento de licencia. En tanto usted cumpla con este EULA y, si corresponde, con los Contratos con una tienda de aplicaciones, le otorgamos la siguiente licencia: un derecho limitado y licencia personal, no exclusiva, intransferible y que no se puede sublicenciar para (i) descargar e instalar el Juego en el dispositivo permitido por los Contratos con una tienda de aplicaciones (si corresponde), y (ii) acceder a los Servicios y usarlos, lo que incluye cualquier Contenido, para fines de entretenimiento personal, con aprovechamiento únicamente de las funciones del Juego y los Servicios. Nosotros y nuestros licenciantes nos reservamos todos los derechos que no le otorgamos en virtud de este EULA. “**Contenido**” significa todas las ilustraciones, los títulos, temas, objetos, personajes, nombres, diálogos, frases atrapantes, historias, animaciones, conceptos, sonidos, efectos audiovisuales, métodos de funcionamiento, composiciones musicales, Mercancías virtuales (según se definen en la Cláusula Mercancías virtuales y Moneda del juego) y cualquier otro contenido dentro de los Servicios. El Contenido también incluye cualquier elemento generado, creado o que fue desarrollado de otra forma dentro de los Servicios por cualquier usuario (incluso usted), como resultado de una interacción con las funciones de los Servicios. Asimismo, le otorgamos una licencia limitada para hacer videos de jugadas para ciertos Juegos, especificados en los Servicios, siempre que usted acepte que toda la actividad de jugadas en video se encuentra sujeta a su contrato y de conformidad con nuestra Política de streaming incluida en el Anexo C-1. Podemos, a nuestra absoluta discreción, eliminar, editar o desactivar cualquier Contenido, por cualquier razón.

(b) Contenido que usted cree fuera de los Servicios. “**Contenido de usuarios**” significa todo Contenido que usted (u otros poseedores de Cuentas de juego) creen u obtengan fuera de los Servicios, los cuales usted u otros usuarios pongan a disposición dentro de los Servicios. Para dejarlo claro, si el Contenido se crea dentro de los Servicios, no es Contenido de usuarios; solo el Contenido creado u obtenido fuera de los Servicios que un usuario luego pone a disposición dentro de los Servicios es Contenido de usuarios. Al poner a disposición cualquier Contenido de usuarios a través de los Servicios, por el presente, usted nos otorga la siguiente licencia: una licencia no exclusiva, intransferible, en todo el mundo y libre de regalías, con el derecho de sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, mostrar públicamente y ejecutar públicamente su Contenido de usuarios, en relación con la gestión o la prestación de los Servicios y el Contenido a usted y a otros usuarios de los Servicios. Excepto en la medida en que las leyes lo prohíban, usted renuncia al beneficio de cualquier “derecho moral” o “droit moral” o derechos similares, en cualquier país, con respecto a cualquier Contenido de usuarios. Nosotros podremos, a nuestra entera discreción, eliminar, editar o desactivar cualquier Contenido de usuarios, en cualquier momento y por cualquier razón, incluso si determinamos que el Contenido de usuarios infringe este EULA. No asumimos responsabilidad alguna por el Contenido de usuarios, por eliminarlo o no hacerlo, ni por ningún otro tipo de Contenido. No hacemos una evaluación previa ni revisamos ningún Contenido de usuarios, y no aprobamos ni

avalamos ningún Contenido de usuarios que pueda estar disponible en los Servicios o en nuestros otros servicios.

(c) Límites de los Servicios sobre la base de su lugar de residencia. Podemos restringir, modificar o limitar su acceso y uso de determinados Contenidos, Mercancías virtuales, un Juego entero o todos y cada uno de los Servicios, según el territorio en el que usted esté ubicado. Sin limitar lo anterior, es posible que el Contenido, las Mercancías virtuales, los Juegos enteros o los Servicios no estén disponibles (total o parcialmente) en el lugar donde usted esté ubicado o quizás solo estén disponibles en una versión modificada, si no cumplen con las leyes que se aplican en su país.

(d) Compra minorista. Podemos ofrecer códigos o claves de productos que se pueden activar en un Juego o usar para activar un Juego en la Tienda de aplicaciones. Sujeto a las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable en su jurisdicción, para que esos códigos o claves sean válidos, deben comprarse (u obtenerse legalmente de otra forma) a través nuestro o de uno de nuestros minoristas autorizados. Si usted compra un código o clave de un tercero, ese tercero es responsable de solucionar cualquier problema que usted tenga con dichos códigos o claves. Sujeto a la ley aplicable, no tendremos responsabilidad por los códigos o claves de cualquier tercero o si alguna compra se hace en incumplimiento de las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable.

(e) Requisitos mínimos. Es posible que el Juego tenga requisitos mínimos para los dispositivos y sistemas en los que usted desee jugar el Juego. Podemos publicar estos requisitos mínimos en el sitio web aplicable o notificarlos de otra forma por escrito. Para una experiencia óptima, asegúrese de que sus dispositivos y sistemas cumplan con estos requisitos, antes de jugar el Juego.

(f) Advertencia sobre convulsiones. El Juego puede contener luces que parpadean, imágenes y otros estímulos lumínicos que pueden inducir a algunas personas a tener convulsiones epilépticas. Si usted o alguien más en su hogar sufre una afección relacionada con la epilepsia, consulte a su médico antes de jugar cualquier Juego. Si experimenta mareos, alteraciones de la visión, espasmos oculares o musculares, pérdida de la consciencia, desorientación, cualquier movimiento involuntario o convulsiones mientras juega, deje de jugar de inmediato el Juego y consulte a su médico.

7. Conducta del jugador

Nos esforzamos por hacer que todos nuestros jugadores y usuarios se sientan seguros y bienvenidos al usar nuestros Servicios y jugar nuestros juegos, y queremos que todos jueguen de acuerdo con las mismas normas. Entonces, si usted usa nuestros Servicios para el fin previsto, sin hacer trampa, ser abusivo, invasivo o irrespetuoso, ni ser injusto, probablemente no tendrá que preocuparse; no obstante, le recomendamos leer con atención todos los términos de este EULA para estar seguro.

Usted acepta no llevar a cabo ninguna de las siguientes acciones, con respecto a los Servicios, según lo determinemos, y según corresponda:

- (a) usarlos comercialmente, para un fin promocional o para beneficio de un tercero, o de cualquier manera no permitida por este EULA;
- (b) usar o proveer cualquier programa de terceros no autorizado que intercepte, emule o redirija cualquier comunicación entre los Servicios y nosotros o que recopile información sobre el Juego;
- (c) usar o proveer ofertas adicionales a cualquier persona, que no ofrezcamos Nosotros dentro de los Servicios (o la de las funciones de la Tienda de aplicaciones), como hospedar, “nivelar” servicios, replicar nuestros servidores, hacer coincidencias, emular, redirigir comunicaciones, realizar modificaciones (mods), pirateos informáticos, engaños, implementar bots (o cualquier otro tipo de control automatizado), programas de entrenamiento y automatización que interactúen con los Servicios en cualquier modo, tunelización, complementos (add-on) de programas externos y cualquier interferencia en los juegos en línea o en red;
- (d) acceder a los Servicios o usarlos en más de un dispositivo a la vez;
- (e) copiar, reproducir, distribuir, mostrar, replicar, enmarcar o usar los Servicios (o cualquiera de nuestros otros materiales, propiedad intelectual o información de propiedad exclusiva) de un modo no autorizado expresamente en este EULA;
- (f) vender, alquilar, arrendar, distribuir o de otra forma transferir los Servicios, el Juego o cualquier Contenido, lo que incluye, a título enunciativo, Mercancías virtuales o Moneda del juego, incluso participar u operar en los denominados “mercados secundarios” con Mercancías virtuales, Moneda del juego o Contenido;
- (g) intentar realizar ingeniería inversa (excepto según lo permita de otra forma la ley aplicable local), derivar el código fuente, modificar, adaptar, traducir, extraer datos, descompilar o desensamblar, o crear obras derivadas basadas en los Servicios o en cualquier Contenido;
- (h) eliminar, desactivar, eludir o modificar cualquier medida tecnológica que implementemos para proteger los Servicios o su propiedad intelectual asociada;
- (i) crear, desarrollar, distribuir o usar programas de software no autorizados para obtener ventajas en cualquier juego en línea o de otro modo, o por otro medio Hacer trampa (según se define a continuación);
- (j) intentar sondear, escanear o comprobar la vulnerabilidad o infringir cualquier medida de seguridad o autenticación;
- (k) acceder, alterar o usar áreas no públicas de los Servicios;
- (l) entrar ilegalmente o intentar obtener acceso a un bien o lugar en el cual usted no tenga permiso para estar o involucrarse en cualquier actividad que pueda originar una lesión, la muerte, daños sobre bienes, perjuicios u otros actos imputables;

(m) descargar, publicar, entregar o transmitir cualquier Contenido de usuarios, crear un nombre de usuario o nombre de cuenta o de otra forma participar en cualquier conducta que: (i) contravenga, se apropie indebidamente o infrinja una patente, derecho de autor, marca comercial, secreto comercial, derecho contractual, derecho moral u otros derechos de propiedad intelectual de terceros; (ii) infrinja, o aliente cualquier conducta que infrinja cualquier ley o reglamentación aplicable o que origine responsabilidad civil; (iii) sea fraudulenta, falsa, engañosa o falaz; (iv) sea gravemente perjudicial, objetable desde el punto de vista racial o étnico, denigrante, blasfema, difamatoria, obscena, pornográfica, pedófila, vulgar u ofensiva; (v) promueva la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o daño contra cualquier persona o grupo; (vi) sea violenta, intimidante o amenazadora o promueva la violencia, el lavado de dinero o las apuestas, actividades terroristas o acciones que sean amenazantes o irrespetuosas para cualquier persona o entidad; (vii) dañe a menores de edad, de cualquier modo; o (viii) promueva actividades o sustancias ilegales o dañinas;

(n) involucrarse en cualquier comportamiento que: (i) infrinja, o aliente cualquier conducta que de otra forma pudiera infringir una ley o reglamentación aplicable o que diera lugar a una obligación de responsabilidad civil; (ii) sea fraudulenta, falsa, engañosa o falaz, incluido el “troleo”; (iii) sea difamatoria, obscena, pornográfica, pedófila, vulgar u ofensiva; (iv) promueva la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o daño contra cualquier persona o grupo; (v) sea violenta, intimidante o amenazadora o promueva la violencia, actividades terroristas o acciones amenazantes o irrespetuosas para cualquier persona o entidad; o (vi) promueva actividades o sustancias ilegales o dañinas;

(o) interferir o intentar interferir en el acceso de cualquier usuario, anfitrión o red, lo que incluye, a modo enunciativo, enviar un virus, sobrecargar, desbordar, enviar correo basura o bombardear con mensajes de correo (mail-bombing) los Servicios o cualquiera de sus usuarios;

(p) recopilar o guardar cualquier información que pudiera usarse para identificar a una persona, ya sea por sí misma o combinada con otra información, de los Servicios o de otros usuarios de los Servicios, sin su permiso expreso;

(q) comportarse de una manera que afecte la capacidad de otros usuarios para disfrutar de los Servicios, tal como lo prevemos, a nuestra absoluta discreción, lo que incluye, a modo enunciativo, conductas de acoso, uso de lenguaje abusivo u ofensivo, abandono del juego, sabotaje al juego, envío de correo basura, comportarse de manera perturbadora, realizar ingeniería social o estafas, o conductas en contra de la moral pública o política pública;

(r) personificar o declarar falsamente su afiliación con cualquier persona o entidad, o engañar o inducir a errores del destinatario sobre el origen de esos mensajes o comunicar cualquier información que sea gravemente ofensiva o amenazadora en su naturaleza;

(s) usar “IP proxy” u otros métodos para ocultar el lugar en el que reside, ya sea para eludir restricciones geográficas sobre los Servicios o con cualquier otra finalidad;

(t) jugar con la Cuenta de juego de otra persona para “mejorar” el estado, el nivel o la clasificación de esa Cuenta de juego;

- (u) usar los Servicios de cualquier modo que pudiera afectarnos en forma adversa o reflejarse negativamente en nosotros o en nuestros Servicios o desalentar a cualquier persona en cuanto al uso de la totalidad o una parte de las funciones de los Servicios;
- (v) alentar, promover, ser parte o permitir que alguien más haga lo anterior; o
- (w) violar cualquier ley o reglamentación aplicable.

Si usted se encuentra con otro usuario que infringe cualquiera de estas normas, puede informarnos sobre esta actividad usando la función "Report Abuse" en el Juego relevante o en la parte del Servicio, si corresponde, o comunicarse con nosotros mediante support@sharkmob.com.

8. Propiedad de los Servicios

Nuestro Servicio, incluidos el Contenido y los Juegos, son propiedad nuestra y de nuestros licenciantes. Nuestros Servicios pueden dejarlo cargar, publicar y guardar fotos y otros contenidos que sean de su propiedad. Usted retiene su propiedad sobre dichos contenidos, para los cuales tomamos una licencia.

Nosotros y nuestras afiliadas y licenciantes somos propietarios de todos los títulos, dominios y derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios. Usted acepta no eliminar, alterar ni oscurecer ningún aviso de derecho de autor, marca comercial, marca de servicio u otros derechos de propiedad exclusiva que se incorporen a los Servicios o los acompañen. Además, comprende y acepta que usted no tiene participación en la propiedad de los Servicios ni de ningún Juego o Contenido incluido en estos. Es posible que los Servicios (y, en particular, nuestros Juegos) tengan mecanismos incorporados, diseñados para evitar darle a un usuario una ventaja injusta sobre los demás usuarios (estas acciones se definen dentro de "Trampas", y el software se denomina "Software de detección de trampas"). Podemos agregar o actualizar nuestro Software de detección de trampas en forma periódica, según sea necesario, a nuestra entera discreción. Los Servicios o el Software de detección de trampas podrán recopilar y transmitir detalles sobre su Cuenta de juego, sus jugadas y los programas o procesos no autorizados en relación con hacer Trampas, sujeto a nuestra Política de privacidad y la ley aplicable. En el caso de que nosotros, a nuestra entera discreción, concluyamos que usted está haciendo Trampas, usted acepta que podemos ejercer cualquiera de nuestros derechos en virtud de este EULA, lo que incluye rescindir este EULA y su acceso a nuestros Servicios. Además, si usted hace Trampas en un Juego o Servicio, podemos rescindir su licencia para usar todos nuestros Juegos y Servicios.

A pesar de que no estamos obligados a controlar el acceso o uso de los Servicios ni a revisar o editar ningún Contenido, tenemos el derecho de hacerlo, a los fines de operar y publicar los Servicios, para asegurar el cumplimiento de este EULA, a fin de proteger la salud y seguridad de cualquier persona que creamos que se encuentre amenazada, para proteger nuestros derechos legales y recursos, a fin de denunciar un delito o comportamiento ofensivo, o para cumplir con las leyes aplicables. Podemos eliminar o desactivar el acceso a cualquier Contenido (aunque no estamos obligados a hacerlo), en cualquier momento y sin aviso previo. Podemos investigar las infracciones de este EULA o las conductas que afecten los Servicios (aunque no estamos obligados a hacerlo).

9. Mercancías virtuales y Moneda del juego

Podemos ofrecerle algunas funciones interesantes en nuestros juegos, por las que debe pagar. Necesitamos un permiso especial para cobrarle con su método de pago. Estas funciones son de nuestra propiedad.

(a) Comprar u obtener Mercancías virtuales y Moneda del juego. Sujeto a las reglamentaciones aplicables de control de cambio de monedas extranjeras en su jurisdicción, podemos ofrecer mejoras y opciones dentro de nuestros Juegos, que usted puede comprar con moneda del mundo real, lo que incluye, a modo enunciativo, moneda dentro del juego, en los casos en que esté permitido en virtud de la ley aplicable (la “**Moneda del juego**”), aspectos (skin) de los personajes, monturas y vehículos, tarjetas digitales, mejoradores de experiencia, equipo y otros elementos para personalizar sus personajes en el Juego, y otros artículos complementarios digitales que pueden mejorar su experiencia en el Juego de algún modo (las “**Mercancías virtuales**”). Excepto que se le comunique lo contrario dentro de las funciones del Juego, la Moneda del juego y las Mercancías virtuales no son transferibles de un Juego a otro. Es posible que también pueda obtener ciertas Mercancías virtuales y Moneda del juego sin necesidad de compra, como un premio dentro el Juego. Cuando usted compra Mercancías virtuales, Moneda del juego o el Juego mismo (cada una, una “**Transacción**”), su compra se hará a través de las funciones disponibles a través de la Tienda de aplicaciones u otras plataformas que ponemos a su disposición. Antes de hacer una Transacción, usted debe asegurarse de que comprende el contrato que abarca su Transacción, ya sea que este sea un Contrato con una tienda de aplicaciones u otro contrato de plataforma de pago (como los términos de nuestra Plataforma WeGame o los términos del procesador de pago externo). Puede haber límites sobre la cantidad y el número de veces que puede comprar Mercancías virtuales, Moneda del juego u otros aspectos de su Transacción. Por ejemplo, puede haber un monto máximo de Moneda del juego que usted puede tener (en el Juego) o comprar en un momento dado, o una cantidad máxima de Transacciones que puede hacer por día; estas restricciones adicionales se le pueden comunicar a través de las funciones de los Servicios. Podemos, de tanto en tanto, modificar, enmendar o complementar nuestras tarifas, métodos de facturación y términos aplicables a la Moneda del juego, las Mercancías virtuales o cualquier compra, y publicar estos cambios en este EULA, en documentos de términos y condiciones separados o en otros términos o contratos publicados en el sitio web correspondiente o como parte del Juego o que por otro medio le proporcionemos. Esas modificaciones, enmiendas, complementos o términos entrarán en vigor de inmediato, tras la publicación, y se incorporarán por referencia a este EULA. Si cualquier cambio le resulta inaceptable, usted puede rescindir el uso de su Cuenta de juego, en cualquier momento.

(b) Su Licencia para las Mercancías virtuales y la Moneda del juego. Las Mercancías virtuales y la Moneda del juego son artículos digitales, y el uso que haga de ellos se rige por este EULA y los Contratos con la tienda de aplicaciones. LAS MERCANCÍAS VIRTUALES Y LA MONEDA DEL JUEGO NO TIENEN VALOR EN DINERO Y NO SE PUEDEN CANJEAR POR EFECTIVO. LAS MERCANCÍAS VIRTUALES Y LA MONEDA DEL JUEGO NO SON TRANSFERIBLES Y NO SE PUEDEN COMERCIALIZAR, EN SU TOTALIDAD NI EN PARTE; Y NO SE PROVEEN PARA FINES DE INVERSIÓN. Las Mercancías virtuales y la Moneda del juego se entregan en virtud de licencias, no se venden.

Siempre que usted cumpla con los términos de este EULA y de los Contratos con una tienda de aplicaciones, le otorgaremos la siguiente licencia: un derecho limitado y licencia personal, no exclusiva, intransferible y que no se puede sublicenciar para usar Mercancías virtuales y Moneda del juego, a las cuales obtenga acceso, ya sea mediante una compra o de otra forma, exclusivamente en relación con su uso del Juego en cuestión y dentro del Juego (a menos que le comuniquemos que puede usarlas en varios Juegos) y para ningún otro propósito. A menos que lo permitamos en forma expresa en un Juego específico, usted no puede comerciar ninguna de tales Mercancías virtuales o Moneda del juego con otras personas. Podemos cancelar, revocar o de otra forma evitar el uso de las Mercancías virtuales o la Moneda del juego si tenemos sospechas de alguna actividad no autorizada o fraudulenta, o a fin de corregir cualquier aplicación errónea de cualquier Mercancía virtual o Moneda del juego en su Cuenta.

(c) Cambios en las Mercancías virtuales y la Moneda del juego. Excepto según lo prohíba de otro modo la ley aplicable, nosotros, a nuestra entera discreción, podemos modificar, sustituir, reemplazar, suspender, cancelar o eliminar cualquier Mercancía virtual o Moneda del juego, incluso su capacidad para acceder o usar la Mercancías virtuales y la Moneda del juego, sin que se requiera aviso ni se genere una obligación frente a usted. USTED ACEPTA QUE USTED NO EJERCERÁ NI ENTABLARÁ UN RECLAMO CONTRA NOSOTROS, NUESTRAS AFILIADAS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, O LICENCIANTES (LAS “**PARTES DE LA COMPAÑÍA**”) CON RELACIÓN A (A) UN RECLAMO CON RESPECTO A UN DERECHO DE PROPIEDAD SOBRE CUALQUIER MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL; O (B) UN RECLAMO POR UN PRESUNTO VALOR DINERARIO DE UNA MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL PERDIDA A CAUSA DE (I) LA ELIMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE SU CUENTA, (II) AJUSTES AL JUEGO QUE ORIGINEN UN CAMBIO EN EL VALOR DE LA MONEDA DEL JUEGO O DE LAS MERCANCÍAS VIRTUALES O (III) LA MODIFICACIÓN, LA RESCISIÓN O EL VENCIMIENTO DE ESTE EULA.

10. Reembolsos

Sujeto a la ley aplicable, (i) todos los Juegos, Mercancías virtuales y Moneda del juego seguirán siendo de nuestra propiedad, no tendrán un valor en dinero y no podrán canjearse, reembolsarse ni serán elegibles para ningún otro recurso alternativo en dinero del “mundo real” o cualquier otro elemento de valor monetario, a menos que tengan defectos, no estén disponibles o no funcionen de acuerdo con las especificaciones que proveemos; (ii) podremos revocar su licencia para estos Juegos, Mercancías virtuales y Moneda del juego en cualquier momento, de conformidad con este EULA, sin que medien avisos ni se generen obligaciones frente a usted; y (iii) al comprar y usar cualquier Juego, Mercancía virtual o Moneda del juego, por el presente, usted renuncia a cualquier derecho legal que le pueda corresponder en cuanto a retirar su conformidad de comprar determinado Juego, Mercancía virtual o Moneda del juego; asimismo, usted acepta que, por lo tanto, no será elegible para recibir un reembolso (o cualquier recurso alternativo) en relación con dicho Juego, Mercancía virtual o Moneda del juego. En los casos en que la ley aplicable no le permita renunciar a su derecho a retirar su conformidad, por el presente, usted acepta que dicho derecho a retirar su conformidad vence de inmediato, tras la compra y entrega de su Juego, Mercancía virtual y Moneda del juego, según lo permita la ley aplicable.

11. Pruebas de versiones beta

De tanto en tanto, podemos ofrecer una versión beta de uno de nuestros Servicios (una “**Versión beta**”). Como el nombre implica, las Versiones beta son versiones que no se lanzaron en forma comercial, no

tienen garantía de que funcionen correctamente y pueden hacer que otras partes de su sistema tampoco funcionen bien. A fin de que la licencia que se le otorga en la Cláusula Licencia anterior se extienda a la Versión beta (es decir, para que usted tenga permiso para usar la versión Beta), usted reconoce y acepta los siguientes términos, además del resto de este EULA:

(a) Que podremos eliminar o modificar automáticamente la información guardada en su computadora, relacionada con la Versión beta, por cualquier razón, en cualquier momento, durante las Pruebas de versiones Beta.

(b) Que podremos cancelar las Pruebas de versiones beta, lo que haría que no pueda jugar en su Versión beta de prueba o que esta no funcione correctamente. Cuando cancelemos una Versión beta, usted deberá eliminar la instancia beta local en su computadora y todos los documentos y materiales que le enviamos, en relación con la Versión beta.

(c) Que el uso de una Versión beta se encuentra sujeto al tratamiento confidencial de esa Versión beta y de todos los elementos de esta. "Información confidencial" significa toda información que le revelemos o a la que usted tenga acceso o que usted proporcione, en relación con la Versión beta (incluido cualquier comentario realizado y el Juego mismo). Usted acepta lo siguiente:

(c.i) que no utilizará ninguna parte de la Información confidencial que no sea necesaria para usar el Juego, de acuerdo con este EULA;

(c.ii) que mantendrá la estricta confidencialidad de la Información y empleará las mismas medidas de cuidado para protegerla que usted usa para proteger su propia información confidencial, pero en ninguna circunstancia, menos que las medidas de cuidado razonable;

(c.iii) que no revelará la Información confidencial a ninguna persona o entidad que no esté autorizada por nosotros; y

(c.iv) que no realizará ningún anuncio público relacionado con la Versión beta o el Servicio, lo que incluye publicar o revelar cualquier información (p. ej., capturas de pantalla y especificaciones) relacionada con la Versión beta, sin nuestra aprobación previa por escrito, la cual podremos otorgar o retener a nuestra entera discreción.

(d) Que la cancelación de una Versión beta por nuestra parte no es un fundamento para ninguna clase de reembolso, y que su participación en una Versión beta no le da derecho a compensación alguna ni Servicios gratuitos, lo que incluye Contenido y Moneda del juego.

En el caso de que lancemos una versión completa (no beta) del Juego específico, podremos permitir que usted continúe usando el Juego con la versión completa. Si se lo permitimos, la continuación de su uso del Juego ya no estará sujeta a esta Cláusula Pruebas de versiones beta , pero aún seguirá estando sujeta al resto de este EULA.

12. Tienda de aplicaciones; Juegos de consola

Si un Juego se pone a su disposición a través de una Tienda de aplicaciones, o si juega un Juego en una consola, se podrán aplicar términos adicionales.

Cuando un Juego se pone a su disposición a través de una Tienda de aplicaciones (ya sea en su dispositivo móvil o consola), usted reconoce y acepta los términos del Anexo B-1 con respecto a ese Juego.

Tenga en cuenta que se aplicarán términos adicionales si usted juega el Juego en una consola:

- ! Si usted juega un Juego en un sistema de propiedad de PlayStation, lo que incluye, a modo enunciativo, PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation 5, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) y PlayStation Vita TV (PS Vita TV), y todas las iteraciones y emulaciones de servidor de cada uno de ellos (cada uno, un “**Sistema Sony**”), consulte también el anexo B-2 para conocer los términos adicionales.
- ! Si usted juega un Juego en una Consola Xbox, consulte también el anexo B-3 para conocer los términos adicionales.
- ! Si usted juega un Juego en una Consola Nintendo, consulte también el anexo B-4 para conocer los términos adicionales.

13. Comentarios

Nos encantaría escuchar sus comentarios, ya sean buenos o malos. ¡Nos ayudan a mejorar! Pero si nos da sus comentarios, es necesario que tengamos la libertad de usarlos como queramos y sin pagarle.

Agradecemos su retroalimentación, comentarios y sugerencias para mejorar nuestros Servicios (los “**Comentarios**”). Usted puede enviarnos Comentarios por correo electrónico a feedback@sharkmob.com o a través de la función de los Servicios (si está disponible). Si nos envía cualquier Comentario, por el presente, usted nos otorga el siguiente permiso: una licencia no exclusiva, transferible, en todo el mundo, perpetua, irrevocable, completamente paga y libre de regalías, con el derecho a sublicenciar, en virtud de cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual que usted posea o controle para usar, modificar, crear obras derivadas, distribuir copias, realizar en público, mostrar en público o de otra forma explotar los Comentarios, para cualquier propósito y en cualquier país. Esta licencia no vence ni se extingue, incluso aunque no ejerzamos nuestros derechos en virtud de esta licencia dentro del período de un año. Si usted tiene derechos sobre los Comentarios que no puede otorgarnos con licencia en virtud de la ley aplicable (como, por ejemplo, derechos morales y otros derechos personales), por el presente, usted renuncia a ellos y acepta no hacer valer dichos derechos. Usted comprende y acepta que proporciona sus Comentarios libremente, que no tenemos obligación de usarlos y que no se le compensará de ningún modo por sus Comentarios. Usted declara y garantiza que tiene los derechos sobre cualquier Comentario que nos haga, suficientes para otorgarnos y otorgar a

otras partes afectadas los derechos antes descritos, lo que incluye, a modo enunciativo, derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad.

Al publicar sus Comentarios, usted garantiza que sus comentarios cumplen con este EULA; asimismo, usted no usará lenguaje obsceno ni ofensivo ni enviará ningún material que sea difamatorio, abusivo o incitante al odio, que constituya una invasión de la privacidad de otra persona, que sea perjudicial hacia otros usuarios o que constituya un incumplimiento de las leyes aplicables.

14. DMCA/Política de derechos de autor

Respetamos la ley de derechos de autor y esperamos que nuestros usuarios hagan lo mismo. Es nuestra política rescindir, en las circunstancias apropiadas, las Cuentas de juego de usuarios que infrinjan en forma repetida, o que se considere que infringen en forma repetida, los derechos de autor de quienes son sus titulares.

15. Sitios web de terceros y recursos

Los enlaces a sitios externos se proporcionan para fines prácticos, pero no podemos garantizarlos.

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web y recursos de terceros. Proporcionamos estos enlaces solo para fines prácticos, y no somos responsables por el contenido, los productos o servicios que se incluyen o se encuentran disponibles en estos sitios web, ni por los recursos o enlaces que se muestran en tales sitios web. Usted reconoce su absoluta responsabilidad y asume cualquier riesgo que surja del uso que usted haga de cualquier sitio web o recurso de terceros.

16. Cargos por datos y dispositivos móviles

Este es un recordatorio de que usted es responsable por cualquier cargo relacionado con los datos, en que pueda incurrir al usar nuestros Servicios.

Usted es responsable por cualquier cargo relacionado con los datos en que pueda incurrir al usar nuestros Servicios, los que incluyen, entre otros, cargos móviles, por mensajes de texto y por datos. Usted debe comprender o preguntar a su proveedor del servicio en qué cargos puede incurrir, antes de usar los Servicios.

17. Servicio y modificaciones al EULA

Cuando nosotros actualizamos este EULA, para continuar usando nuestros Servicios, usted debe aceptar la versión actualizada. También necesitamos tener libertad para actualizar cualquier parte de los Servicios cuando nos parezca conveniente, por lo que le hacemos saber que podemos hacerlo en cualquier momento.

Podemos (aunque no es nuestra obligación) actualizar este EULA en cualquier momento, siempre que lo consideremos necesario. Sujeto a la ley aplicable, si lo hacemos, se le solicitará que acepte el EULA actualizado la próxima vez que acceda a los Servicios o cuando se le comunique de otra forma el EULA actualizado. Usted debe aceptar estas actualizaciones para continuar usando los Servicios.

Podemos proveer parches, actualizaciones o mejoras a los Servicios que deberán instalarse para que usted continúe usando los Servicios. Podemos actualizar los Servicios a distancia sin notificarle y, por el presente, usted nos da su consentimiento para aplicar esos parches, actualizaciones o mejoras. Si su dispositivo puede evitar las actualizaciones automáticas, es posible que usted no pueda acceder a los Servicios hasta que actualice manualmente los Servicios en su dispositivo. Podemos modificar, suspender, discontinuar, sustituir, reemplazar o limitar su acceso a cualquier aspecto de los Servicios, en cualquier momento. Sujeto a la ley aplicable, usted reconoce que cualquier dato de personajes, progreso del juego, personalización del juego u otros datos relacionados con su uso de cualquier Juego específico y otros elementos únicos para los Servicios pueden dejar de estar disponibles para usted, lo que incluye, a modo enunciativo, después de que apliquemos parches, actualizaciones o mejoras. Usted acepta que no tenemos ninguna obligación de mantenimiento o asistencia con respecto a los Servicios.

Sujeto a la ley aplicable, podemos cambiar el precio de los Servicios, Juegos, Mercancías virtuales, Moneda del juego o Contenido, en cualquier momento, por cualquier razón, sin que se requieran avisos ni se generen obligaciones frente a usted.

18. Exención de garantías

No otorgamos garantía alguna sobre los Servicios.

CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LEY, LOS SERVICIOS SE PROVEEN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN”, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, LAS PARTES DE LA COMPAÑÍA SE EXIMEN EXPLÍCITAMENTE DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, DE APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, GARANTÍA DE GOCE PACÍFICO Y NO INFRACCIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA EN EL CURSO DEL ACUERDO O DEL USO COMERCIAL. Las Partes de la Compañía no otorgan ninguna garantía de que los Servicios cumplirán con los requisitos o estarán disponibles de forma ininterrumpida, segura o sin errores. Las Partes de la Compañía no otorgan garantía alguna con respecto a la calidad, precisión, oportunidad, veracidad, integridad o confiabilidad de los Servicios.

19. Limitación de la responsabilidad

Esta cláusula establece las limitaciones en cuanto a lo que puede reclamarnos en una disputa.

CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LAS PARTES DE LA COMPAÑÍA NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA POR:

- (a) LUCRO CESANTE,
- (b) PÉRDIDA DE INGRESOS,
- (c) PÉRDIDA DE AHORROS,
- (d) PÉRDIDA DE DATOS, O
- (e) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL, PUNITIVO O EJEMPLARES,

QUE SURJAN DE ESTE EULA O DE LOS SERVICIOS O SE RELACIONEN CON ESTOS, O CON LA DEMORA O INCAPACIDAD DE USAR O LA FALTA DE FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS, INCLUSO EN CASO DE RESPONSABILIDAD, HECHO ILÍCITO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA, INDEMNIDAD, RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA DE UNA PARTE DE LA COMPAÑÍA, O POR OTRO CONCEPTO, E INCLUSO AUNQUE SE HAYA INFORMADO A ESA PARTE DE LA COMPAÑÍA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ADEMÁS, CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD GENERAL DE LAS PARTES DE LA COMPAÑÍA QUE SURJA DE ESTE EULA O DE LOS SERVICIOS O SE RELACIONE CON ESTOS NO SUPERARÁ: (A) LOS MONTOS TOTALES QUE USTED HAYA PAGADO (SI PAGÓ ALGUNO) O QUE SEAN PAGADEROS A NUESTRO FAVOR POR EL JUEGO O SERVICIO ESPECÍFICO EN CUESTIÓN, DURANTE LOS SEIS (6) MESES INMEDIAMENTE PRECEDENTES A LOS EVENTOS QUE ORIGINEN ESA RESPONSABILIDAD; O (B) SI (A) NO SE APLICA, CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD 50). ESTAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES CON RESPECTO A LOS DAÑOS SE APLICAN INCLUSO SI ALGÚN RECURSO NO BRINDA LA COMPENSACIÓN ADECUADA Y SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LOS FUNDAMENTOS DEL ACUERDO ENTRE USTED Y NOSOTROS.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos países, estados provincias u otras jurisdicciones no permiten excluir determinadas garantías o la limitación de responsabilidad mencionada antes, por lo que es posible que los términos anteriores no se apliquen en su caso. En su lugar, en algunas jurisdicciones, las exclusiones y limitaciones se aplicarán con el máximo alcance permitido por las leyes de esas jurisdicciones. Además, es posible que usted tenga otros derechos legales en su jurisdicción, y ninguna disposición de este EULA perjudicará esos derechos que le correspondan como consumidor de los Servicios.

20. Indemnidad

Si una persona nos lleva a juicio sobre la base de su incumplimiento de este EULA o su acceso a los Servicios o uso de estos, usted acepta defendernos o asumir los gastos de nuestra defensa en ese litigio.

Usted acepta indemnizar (en otras palabras, compensar por todas y cada una de las pérdidas sufridas), pagar los costos de la defensa, y eximir a las Partes de la Compañía y a sus empleados, ejecutivos, directores, agentes, contratistas y otros representantes de toda demanda, reclamo, proceso, pérdida, responsabilidad, costo y gasto (lo que incluye, a modo enunciativo, los honorarios de abogados, los costos y los honorarios de los peritos) que surjan o de cualquier modo estén conectados con: (a) su

acceso a los Servicios o uso de estos; o (b) cualquier reclamo que, de ser verdadero, constituiría un incumplimiento de este EULA. Usted acepta reembolsarnos cualquier pago hecho por nosotros o pérdida que hayamos sufrido, ya sea en una sentencia judicial o acuerdo de conciliación, con fundamento en cualquier cuestión cubierta por esta Cláusula Indemnidad.

21. Rescisión

Nos reservamos el derecho a rescindir este EULA, como lo estimemos conveniente, de acuerdo con la ley aplicable. Las razones por las que podemos rescindir este EULA incluyen, entre otras: si ponemos fin a nuestras ofertas de juegos en su región, si usted infringe este EULA, o si la Tienda de aplicaciones rescinde su Cuenta de la tienda de aplicaciones.

Con el alcance máximo que sea congruente con la ley aplicable, podemos suspender, modificar o rescindir su acceso a los Servicios y uso de estos, incluido cualquier Juego, las Mercancías virtuales y el Contenido, sin que correspondan obligaciones o avisos a usted, en el caso de que (a) dejemos de proveer el Juego a usuarios situados en posición similar, en términos generales; (b) usted infrinja cualquier término de este EULA (lo que incluye los Contratos con una tienda de aplicaciones y nuestras políticas especificadas en este EULA); (c) el propietario de la Tienda de aplicaciones correspondiente rescinde su Cuenta de la tienda de aplicaciones; o (d) nosotros consideramos necesario por otro concepto suspender o modificar su acceso y uso de los Servicios o rescindir este EULA, a nuestra entera discreción. Usted también puede rescindir este EULA al eliminar o desinstalar el Juego en todos sus dispositivos o al eliminar su Cuenta de la tienda de aplicaciones. La suspensión o modificación de su acceso y uso de los Servicios tendrá como resultado su incapacidad de acceder a algunas o todas las características de los Servicios y usarlas, según lo determinemos a nuestra entera discreción. Ante la rescisión de este EULA, se rescindirán automáticamente los derechos que le fueron otorgados; ya no podrá ejercer ninguno de esos derechos ni este EULA. Sujeto a la ley aplicable, podemos, a nuestra absoluta discreción, disponer que continúe teniendo acceso y pudiendo usar los Servicios antes de esa rescisión.

En los casos en que la ley aplicable lo exija, la rescisión de este EULA no requerirá una orden judicial para que entre en vigor la rescisión ni que se curse una notificación a través de un agente judicial, como requisito previo a la rescisión.

Excepto en la medida exigida por la ley, todos los pagos y honorarios no serán reembolsables, bajo ninguna circunstancia, independientemente de si este EULA se rescindió o no.

Las siguientes cláusulas continuarán en vigencia tras la rescisión de este EULA: Propiedad de los Servicios (solo las dos primeras oraciones), Comentarios, Limitación de la responsabilidad, Indemnidad, Resolución de disputas y ley aplicable: dentro de los Estados Unidos a Información de contacto , y esta oración de la Cláusula Rescisión.

22. Resolución de disputas y ley aplicable: dentro de los Estados Unidos

Esta cláusula solo se aplica si usted tiene acceso, usa o ha comprado los Servicios en los Estados Unidos.

Usted acepta las leyes de California. Todo caso judicial se entablará en el Distrito Norte de California.

(a) Ley aplicable y elección del foro. Este EULA y cualquier proceso relacionado con este, incluidos, a modo enunciativo, cualquier disputa, controversia, diferencia o demanda que surja o se relacione con este EULA, un Juego, o los Servicios, lo que incluye la existencia, validez, interpretación, rendimiento, incumplimiento o rescisión de este, o cualquier disputa con respecto a obligaciones no contractuales que surjan o se relacionen con este EULA, un Juego, los Servicios (en conjunto, las “**Disputas**”) se regirán por la Ley de Arbitraje Federal (Federal Arbitration Act) y las leyes del estado de California, sin considerar sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Excepto según se establezca expresamente lo contrario en esta Resolución de disputas y ley aplicable: dentro de los Estados Unidos, la jurisdicción exclusiva para todas las Disputas (definidas a continuación) que usted y nosotros no estemos obligados a someter a arbitraje serán los tribunales estatales y federales ubicados en el Distrito Norte de California, y tanto usted como nosotros renunciamos a cualquier objeción sobre la jurisdicción y competencia de tales tribunales.

Residentes de los EE. UU.: si existe una disputa entre nosotros, acordamos que la resolveremos a través de arbitraje (en el área de su domicilio particular) en lugar de por medio de los tribunales. Usted también acepta no participar en un proceso de demanda colectiva contra nosotros. (Esta cláusula es larga; por eso, brindamos explicaciones cortas para cada parte.)

(b) Arbitraje obligatorio de las Disputas. Cada uno de nosotros acepta que cualquier Disputa se resolverá exclusivamente por medio de arbitraje vinculante e individual, y no por medio de un proceso o procedimiento colectivo, con representante o consolidado. Usted y nosotros acordamos que la Ley de Arbitraje Federal de los EE. UU. (U.S. Federal Arbitration Act) rige la interpretación y ejecución de este EULA, y que usted y nosotros renunciamos al derecho a un juicio por jurado o a participar en un proceso de demanda colectiva. Esta disposición de arbitraje continuará en vigencia tras la extinción de este EULA.

(c) Lugar del Arbitraje. Si usted es residente de los Estados Unidos, el arbitraje tendrá lugar en su país de residencia, con exclusión de todas las demás jurisdicciones.

Las Disputas que califican para un tribunal de menor cuantía o se relacionan con una infracción de nuestros derechos de propiedad intelectual no tienen que someterse a arbitraje.

(d) Excepciones. En limitadas excepciones a la Cláusula Arbitraje obligatorio de las Disputas. Cada uno de nosotros acepta que cualquier Disputa se resolverá exclusivamente por medio de arbitraje vinculante e individual, y no por medio de un proceso o procedimiento colectivo, con

representante o consolidado. Usted y nosotros acordamos que la Ley de Arbitraje Federal de los EE. UU. (U.S. Federal Arbitration Act) rige la interpretación y ejecución de este EULA, y que usted y nosotros renunciamos al derecho a un juicio por jurado o a participar en un proceso de demanda colectiva. Esta disposición de arbitraje continuará en vigencia tras la extinción de este EULA. anterior: (i) ambos podemos buscar resolver una Disputa ante un tribunal de menor cuantía si califica; y (ii) cada uno de nosotros conserva el derecho a intentar obtener de un tribunal una medida cautelar u otro tipo de medida del sistema de *Equity* para evitar (o prohibir) la infracción o apropiación indebida de nuestros derechos de propiedad intelectual.

Se aplicarán las Normas de arbitraje para consumidores de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association). El arbitraje será cerca de donde usted vive, a menos que acordemos lo contrario.

(e) Conducción del arbitraje y Normas de arbitraje. El arbitraje estará a cargo de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, “**AAA**”) en virtud de sus Normas de arbitraje para los consumidores (las “**Normas de la AAA**”) entonces vigentes, excepto por las modificaciones de este EULA. Puede acceder a las Normas de la AAA en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Una parte que desee iniciar el arbitraje, deberá enviar una Demanda de Arbitraje escrita a la AAA y cursar notificación a la otra parte, según se especifica en las Normas de la AAA. La AAA proporciona un formulario de Demanda de Arbitraje en www.adr.org.

Toda audiencia de arbitraje se llevará a cabo en el condado (o distrito parroquial) donde usted viva, a menos que ambos acordemos un lugar diferente. Las partes aceptan que el árbitro tendrá autoridad exclusiva para decidir todas las cuestiones relacionadas con la interpretación, aplicabilidad, ejecución y alcance de este acuerdo de arbitraje.

A menos que su demanda sea infundada o por más de USD 10.000, nosotros pagaremos la presentación, administración y los honorarios del árbitro. No intentaremos cobrarle los honorarios de abogados pero, si usted prevalece, podrá solicitar cobrarnos dichos honorarios, según el alcance permitido por ley.

(f) Costos del arbitraje. El pago de todos los costos de presentación, administración y los honorarios del árbitro se regirán por las Normas de la AAA. Pagaremos los costos de presentación, administración y los honorarios del árbitro y los gastos si su Disputa es por menos de USD 10.000, a menos que el árbitro decida que su Disputa es infundada. Si prevalecemos en el arbitraje, pagaremos todos nuestros honorarios de abogados y los costos, y no intentaremos cobrárselos a usted. Si usted prevalece en el arbitraje, tendrá derecho a un laudo que adjudique los honorarios de abogados y gastos, en la medida dispuesta por la ley aplicable.

Excepto por la Cláusula Excepciones. En limitadas excepciones a la Cláusula Arbitraje obligatorio de las Disputas. Cada uno de nosotros acepta que cualquier Disputa se resolverá exclusivamente por medio de arbitraje vinculante e individual, y no por medio de un proceso o procedimiento colectivo, con representante o consolidado.

Usted y nosotros acordamos que la Ley de Arbitraje Federal de los EE. UU. (U.S. Federal Arbitration Act) rige la interpretación y ejecución de este EULA, y que usted y nosotros renunciamos al derecho a un juicio por jurado o a participar en un proceso de demanda colectiva. Esta disposición de arbitraje continuará en vigencia tras la extinción de este EULA. anterior: (i) ambos podemos buscar resolver una Disputa ante un tribunal de menor cuantía si califica; y (ii) cada uno de nosotros conserva el derecho a intentar obtener de un tribunal una medida cautelar u otro tipo de medida del sistema de Equity para evitar (o prohibir) la infracción o apropiación indebida de nuestros derechos de propiedad intelectual., el árbitro solo puede otorgar una medida cautelar para la parte que la solicita y en la medida necesaria para proporcionar dicha medida. Toda medida cautelar pública que se solicite deberá litigarse ante un tribunal civil.

(g) Medidas cautelares y sentencias declaratorias. Excepto según se disponga en la Cláusula Excepciones. En limitadas excepciones a la Cláusula Arbitraje obligatorio de las Disputas. Cada uno de nosotros acepta que cualquier Disputa se resolverá exclusivamente por medio de arbitraje vinculante e individual, y no por medio de un proceso o procedimiento colectivo, con representante o consolidado. Usted y nosotros acordamos que la Ley de Arbitraje Federal de los EE. UU. (U.S. Federal Arbitration Act) rige la interpretación y ejecución de este EULA, y que usted y nosotros renunciamos al derecho a un juicio por jurado o a participar en un proceso de demanda colectiva. Esta disposición de arbitraje continuará en vigencia tras la extinción de este EULA. anterior: (i) ambos podemos buscar resolver una Disputa ante un tribunal de menor cuantía si califica; y (ii) cada uno de nosotros conserva el derecho a intentar obtener de un tribunal una medida cautelar u otro tipo de medida del sistema de Equity para evitar (o prohibir) la infracción o apropiación indebida de nuestros derechos de propiedad intelectual. anterior, el árbitro determinará todas las cuestiones sobre responsabilidad en los méritos de cualquier reclamo presentado por una de las partes, y podrá otorgar medidas cautelares y sentencias declaratorias solo en favor de una parte que lo solicite y únicamente en la medida necesaria para proporcionar la medida pertinente establecida en la solicitud individual de esa parte. En la medida en que usted o nosotros prevalezcamos en un reclamo y solicitemos una medida cautelar pública (es decir, una medida cautelar que tenga como propósito y efecto principal prohibir actos ilícitos que amenacen con causar daños futuros al público), el derecho y el alcance de ese recurso se deben litigar ante un tribunal civil competente y no en arbitraje. Usted y nosotros acordamos que el litigio de medidas cautelares públicas se suspenderá, a la espera de la decisión sobre los méritos de cualquier reclamo individual en arbitraje.

Usted acepta no participar en una demanda colectiva y solo presentar reclamos como persona física. Su disputa no se puede combinar con los reclamos de otras personas.

(h) Renuncia a una demanda colectiva. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN NUESTRO CARÁCTER INDIVIDUAL, Y NO COMO UN DEMANDANTE O INTEGRANTE DE UN GRUPO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO COLECTIVO O DE REPRESENTACIÓN.** Además, si la disputa de las partes se resuelve a través de arbitraje, el árbitro no puede consolidarla con los reclamos de otra persona, y no puede de otra forma decidir sobre cualquier tipo de procedimiento colectivo o de representación. Si se decide que esta disposición específica es inoponible, la totalidad de esta cláusula Resolución de Disputas (Cláusula Resolución de disputas y ley aplicable: dentro de los Estados Unidos) será nula e inválida.

Si un tribunal decide que una parte de esta cláusula no se puede ejecutar, el resto seguirá siendo aplicable.

(i) Divisibilidad. Con excepción de cualquiera de las disposiciones en la Cláusula Renuncia a una demanda colectiva. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN NUESTRO CARÁCTER INDIVIDUAL, Y NO COMO UN DEMANDANTE O INTEGRANTE DE UN GRUPO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO COLECTIVO O DE REPRESENTACIÓN.** Además, si la disputa de las partes se resuelve a través de arbitraje, el árbitro no puede consolidarla con los reclamos de otra persona, y no puede de otra forma decidir sobre cualquier tipo de procedimiento colectivo o de representación. Si se decide que esta disposición específica es inoponible, la totalidad de esta cláusula Resolución de Disputas (Cláusula Resolución de disputas y ley aplicable: dentro de los Estados Unidos) será nula e inválida. anterior, si un árbitro o tribunal competente decide que cualquier parte de este EULA es inválida o inoponible, las otras partes de este EULA seguirán siendo aplicables.

23. Resolución de disputas y ley aplicable: fuera de los Estados Unidos

Esta cláusula solo se aplica si usted tiene acceso, usa o ha comprado los Servicios fuera de los Estados Unidos.

Si usted está fuera de los Estados Unidos: acepta las Leyes de Singapur. Si hay una disputa entre nosotros, acordamos que se resolverá a través de arbitraje, y cada uno de nosotros pagará sus propios costos.

(a) Ley aplicable. Usted acepta que cualquier disputa, controversia, diferencia o demanda que surja de este EULA, un Juego, o los Servicios, o se relacione con estos, incluida la existencia, validez, interpretación, cumplimiento, infracción o extinción de estos o cualquier disputa con respecto a obligaciones no contractuales que surjan de este EULA, un Juego, o los Servicios o estén relacionadas con estos (en conjunto, las "**Disputas**") se resolverán de acuerdo con las leyes de Singapur, sin referencia a las normas sobre elección de ley y sin incluir las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980. Cualquier ley o reglamentación que estipule que el texto de un contrato se interpretará contra la parte que lo redacte no se aplicará a este EULA.

(b) Resolución de disputas. Toda Disputa se derivará y resolverá en forma definitiva, por medio de arbitraje administrado por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (Singapore International Arbitration Centre, "SIAC"), en virtud de las Normas de Arbitraje del SIAC en vigor al momento de la entrega de la notificación de arbitraje, normas que se consideran incorporadas por referencia a esta cláusula.

(c) Normas de arbitraje. El arbitraje se realizará de conformidad con las leyes de Singapur, el lugar del arbitraje será Singapur, y el idioma de los procedimientos será el inglés. El Tribunal tendrá tres (3) árbitros; cada parte nominará a un árbitro en el término de los treinta (30) días posteriores a la entrega de la notificación de arbitraje. El SIAC confirmará el nombramiento de esos árbitros, y se le dará instrucciones a los dos árbitros para que acuerden el nombramiento del tercer árbitro, en el término de diez (10) días desde de la confirmación por parte del SIAC. Si alguna parte no nombra a un árbitro, o si los dos árbitros no llegan a un acuerdo sobre el tercer árbitro en el término de diez (10) días, el o los árbitros faltantes serán nombrados por la Secretaría General del SIAC. Los árbitros solo determinarán las indemnizaciones de daños y perjuicios, según lo permitido conforme a este EULA.

(d) Costos. Cada parte pagará sus propios costos y gastos (lo que incluye, a modo enunciativo, los honorarios de abogados) de ese arbitraje; sin embargo, las partes compartirán en partes iguales los honorarios y gastos de los árbitros.

(e) Medida cautelar. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario establecida en este EULA, cualquiera de las partes podrá siempre solicitar a un tribunal competente una medida cautelar o cualquier otro recurso legal o del sistema de Equity.

24. Prohibición de cesión

Usted no puede transferir ni ceder este EULA a ninguna otra persona.

Usted no puede transferir ni ceder este EULA, por imperio de la ley o por otro motivo, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier intento por su parte de ceder o transferir este EULA, sin tal consentimiento, será nulo. Sin perjuicio del título de esta Cláusula, nosotros podemos ceder o transferir libremente este EULA, sin restricciones. Sujeto a lo anterior, este EULA será vinculante y redundará en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios permitidos.

25. Cláusulas varias

Este EULA constituye la totalidad del acuerdo entre nosotros (no existen promesas fuera de este contrato). La versión oficial es en inglés. Si partes de este EULA no son aplicables, el resto sigue vigente, tanto como sea posible. Si no hacemos valer una parte de este EULA, esto no significa que no lo haremos en el futuro o que no interpondremos nuestros demás derechos. Además, excepto por la Tienda de aplicaciones, nadie más que usted y nosotros podemos hacer valer este EULA.

(a) Totalidad del acuerdo. Este EULA y cualquier otro documento o información referida a este EULA constituye la totalidad del acuerdo, íntegro y exclusivo entre usted y nosotros, con respecto a los Servicios y reemplaza cualquier tipo de entendimiento o acuerdo previo, oral u escrito, entre usted y nosotros, con respecto a los Servicios.

(b) Idioma. El idioma original de este EULA es el inglés; cualquier traducción se proporciona para fines de referencia solamente. Con el alcance máximo permitido por la ley aplicable, usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener en virtud de las leyes de su país en cuanto a que este EULA se redacte y se interprete en cualquier otro idioma.

(c) Divisibilidad. Este EULA describe ciertos derechos legales. Usted puede tener otros derechos en virtud de las leyes de su jurisdicción. Este EULA no modifica sus derechos en virtud de las leyes de su jurisdicción, si las leyes de su jurisdicción no lo permiten. Según se explica antes, es posible que las limitaciones y exclusiones de las garantías y recursos de este EULA no se apliquen en su caso, porque su jurisdicción no las permite en su circunstancia en particular. En el caso de que un tribunal o un juez competente determine que ciertas disposiciones de este EULA no pueden ejecutarse, esas disposiciones se ejecutarán únicamente con el mayor alcance posible en virtud de la ley aplicable y sujeto a la Cláusula Renuncia a una demanda colectiva. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN NUESTRO CARÁCTER INDIVIDUAL, Y NO COMO UN DEMANDANTE O INTEGRANTE DE UN GRUPO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO COLECTIVO O DE REPRESENTACIÓN.** Además, si la disputa de las partes se resuelve a través de arbitraje, el árbitro no puede consolidarla con los reclamos de otra persona, y no puede de otra forma decidir sobre cualquier tipo de procedimiento colectivo o de representación. Si se decide que esta disposición específica es inoponible, la totalidad de esta cláusula Resolución de Disputas (Cláusula Resolución de disputas y ley aplicable: dentro de los Estados Unidos) será nula e inválida.; el resto de los términos de este EULA seguirán en pleno vigor y efecto.

(d) Sin opción de renuncia. Sus acciones u omisiones y las nuestras no crearán ningún otro derecho en virtud de este EULA, excepto aquellos que están explícitamente escritos dentro de este EULA. El hecho de que no ejecutemos algún derecho o disposición de este EULA no se considerará una renuncia de ese derecho o disposición. La renuncia de ese derecho o disposición correspondiente entrará en vigor solo si se realiza por escrito y está firmada por uno de nuestros representantes debidamente autorizados. Excepto según se establece expresamente en este EULA, el ejercicio que haga cualquiera de las partes de sus recursos en virtud de este EULA será sin perjuicio de sus otros recursos en virtud de este EULA, o por otro concepto.

(e) Derechos de terceros. Excepto según se describe en la Cláusula Tienda de aplicaciones, una persona que no sea parte de este EULA, no tendrá derechos en virtud de este para hacer valer cualquiera de sus términos.

26. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este EULA o el Juego, comuníquese con nosotros mediante un mensaje a nuestra Dirección de correo electrónico de atención.

Anexo A-1: Adenda para los residentes de Vietnam

Restricciones de la licencia: Además de las Restricciones de la licencia de la Cláusula Conducta del jugador, usted acepta lo siguiente con respecto a los Servicios que se proveen:

- (a) cumplir con la ley sobre ciberseguridad en Vietnam;
- (b) proveer rápidamente información relacionada con la protección de ciberseguridad, las amenazas de ciberseguridad y cualquier intrusión/infracción de ciberseguridad a la entidad competente; y
- (c) implementar los requisitos y pautas de las entidades competentes, con respecto a la protección de ciberseguridad, brindar asistencia y facilidades a las entidades, organizaciones y personas responsables, a fin de implementar medidas para la protección de ciberseguridad.

Notificación de rescisión o suspensión: En el caso de que nosotros suspendamos o rescindamos su acceso a los Servicios, se le notificará con al menos tres (3) días hábiles de anticipación acerca de tal suspensión o rescisión.

Ley aplicable: La disposición sobre ley aplicable de la Cláusula Ley aplicable. Usted acepta que cualquier disputa, controversia, diferencia o demanda que surja de este EULA, un Juego, o los Servicios, o se relacione con estos, incluida la existencia, validez, interpretación, cumplimiento, infracción o extinción de estos o cualquier disputa con respecto a obligaciones no contractuales que surjan de este EULA, un Juego, o los Servicios o estén relacionadas con estos (en conjunto, las "Disputas") se resolverán de acuerdo con las leyes de Singapur, sin referencia a las normas sobre elección de ley y sin incluir las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980. Cualquier ley o reglamentación que estipule que el texto de un contrato se interpretará contra la parte que lo redacte no se aplicará a este EULA., que dispone que cualquier acción relacionada con este EULA se resolverá de acuerdo con las leyes de Singapur, se aplica en la medida en que dichas leyes no sean contrarias a los principios fundamentales de la ley de Vietnam.

Anexo A-2: Adenda para los residentes de Rusia

Nosotros somos una sociedad registrada en Suecia con domicilio registrado en Stortorget 11, 211 22, Malmö, Suecia, número de registro de la sociedad 559069-1787 y número de IVA SE 559069178701.

Derechos morales: Toda referencia a renuncias de los derechos morales en virtud de este EULA no es aplicable en su caso. Sin embargo, usted nos permite usar cualquier Contenido de usuarios de forma anónima, sin indicar su nombre, si corresponde, y editar, modificar, cortar, anonimizar, ilustrar proporcionar cualquier otro comentario al Contenido de usuarios que consideremos razonable y apropiado.

Anexo A-3: Adenda para los residentes de India

Además de las Restricciones de la Licencia de la Cláusula Conducta del jugador, usted acepta no usar los Servicios de ninguna manera que amenace la unidad, integridad, defensa, seguridad o soberanía de la India, las relaciones amistosas con estados extranjeros, o el orden público, o incite a cometer cualquier delito reconocible o evite la investigación de cualquier delito o sea insultante para cualquier otra nación.

Si tiene alguna queja en relación con el Contenido de usuarios ("**Quejas**"), puede comunicarse con nuestro Ejecutivo de quejas en grievance@sharkmob.com .

Anexo A-4: Adenda para los residentes de Marruecos

En este EULA, "Nosotros" se refiere a una sociedad registrada en Suecia con domicilio registrado en Stortorget 11, 211 22, Malmö, Suecia, número de registro de la sociedad 559069-1787 y número de IVA SE 559069178701.

Modificaciones o enmiendas de cargos, métodos de facturación y términos aplicables a la Moneda del juego, las Mercancías virtuales o cualquier compra: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Mercancías virtuales y Moneda del juego, los cambios en nuestros cargos, métodos de facturación y términos aplicables a la Moneda del juego, las Mercancías virtuales o cualquier compra, entrarán en vigor de inmediato, después de que usted reciba debidamente el aviso, y se incorporarán a modo de referencia a este EULA. Si cualquier cambio le resulta inaceptable, usted puede rechazar estos cambios y rescindir el uso de su Cuenta de juego, en cualquier momento.

Cambios en las Mercancías virtuales y la Moneda del juego. La renuncia la notificación dispuesta en la cláusula Cambios en las Mercancías virtuales y la Moneda del juego. Excepto según lo prohíba de otro modo la ley aplicable, nosotros, a nuestra entera discreción, podemos modificar, sustituir, reemplazar, suspender, cancelar o eliminar cualquier Mercancía virtual o Moneda del juego, incluso su capacidad para acceder o usar la Mercancías virtuales y la Moneda del juego, sin que se requiera aviso ni se genere una obligación frente a usted. USTED ACEPTA QUE USTED NO EJERCERÁ NI ENTABLARÁ UN RECLAMO CONTRA NOSOTROS, NUESTRAS AFILIADAS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, O LICENCIANTES (LAS "PARTES DE LA COMPAÑÍA") CON RELACIÓN A (A) UN RECLAMO CON RESPECTO A UN DERECHO DE PROPIEDAD SOBRE CUALQUIER MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL; O (B) UN RECLAMO POR UN PRESUNTO VALOR DINERARIO DE UNA MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL PERDIDA A CAUSA DE (I) LA ELIMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE SU CUENTA, (II) AJUSTES AL JUEGO QUE ORIGINEN UN CAMBIO EN EL VALOR DE LA MONEDA DEL JUEGO O DE LAS MERCANCÍAS VIRTUALES O (III) LA MODIFICACIÓN, LA RESCISIÓN O EL VENCIMIENTO DE ESTE EULA. no se aplica en su caso. Excepto según lo prohíba de otro modo la ley aplicable y sujeto a la debida notificación razonable, nosotros, a nuestra entera discreción, podemos modificar, sustituir, reemplazar, suspender, cancelar o eliminar cualquier Mercancía virtual o Moneda del juego, incluso su capacidad para acceder o usar la Moneda del juego o las Mercancías virtuales.

Derecho de recurso legal: Cualquier referencia a una renuncia de cualquier recurso legal relacionado con la compra de Moneda del juego o Mercancías virtuales, o cualquier compra en virtud de las cláusulas Algunos avisos importantes: arbitraje, reembolsos, procesos de demanda colectiva e

indemnizaciones por daños y perjuicios y Cambios en las Mercancías virtuales y la Moneda del juego. Excepto según lo prohíba de otro modo la ley aplicable, nosotros, a nuestra entera discreción, podemos modificar, sustituir, reemplazar, suspender, cancelar o eliminar cualquier Mercancía virtual o Moneda del juego, incluso su capacidad para acceder o usar la Mercancías virtuales y la Moneda del juego, sin que se requiera aviso ni se genere una obligación frente a usted. USTED ACEPTA QUE USTED NO EJERCERÁ NI ENTABLARÁ UN RECLAMO CONTRA NOSOTROS, NUESTRAS AFILIADAS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, O LICENCIANTES (LAS "PARTES DE LA COMPAÑÍA") CON RELACIÓN A (A) UN RECLAMO CON RESPECTO A UN DERECHO DE PROPIEDAD SOBRE CUALQUIER MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL; O (B) UN RECLAMO POR UN PRESUNTO VALOR DINERARIO DE UNA MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL PERDIDA A CAUSA DE (I) LA ELIMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE SU CUENTA, (II) AJUSTES AL JUEGO QUE ORIGINEN UN CAMBIO EN EL VALOR DE LA MONEDA DEL JUEGO O DE LAS MERCANCÍAS VIRTUALES O (III) LA MODIFICACIÓN, LA RESCISIÓN O EL VENCIMIENTO DE ESTE EULA. no se aplica en su caso.

Derechos morales: Toda referencia a renuncias de los derechos morales en virtud de este EULA no es aplicable en su caso. Sin embargo, usted nos permite usar cualquier Contenido de usuarios de forma anónima, sin indicar su nombre, si corresponde, y editar, modificar, cortar, anonimizar, ilustrar proporcionar cualquier otro comentario al Contenido de usuarios que consideremos razonable y apropiado.

Reembolsos: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Reembolsos de este EULA, no podemos revocar su licencia sobre Mercancías virtuales o Moneda del juego compradas, ni por cualquier otra compra sin dar aviso previo razonable o por causa de conducta indebida grave. Asimismo, usted puede ejercer su derecho de cancelación en el término de siete (7) días desde su aceptación de la licencia o, cuando corresponda, desde cada compra.

Además, en el caso de que no podamos cumplir con alguna de sus compras en el término de siete (7) días, su período de derecho de cancelación se extenderá a ocho (8) días más, después del vencimiento de su período inicial de cancelación de siete (7) días, según lo dispuesto en virtud de la ley de Marruecos 31-08 sobre protección del consumidor.

Servicio y modificación del EULA: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Servicio y modificaciones al EULA del EULA, se le solicitará que acepte o rechace cualquier Servicio y modificación del EULA. Si cualquier cambio le resulta inaceptable, usted puede rechazar estos cambios y rescindir el uso de su Cuenta de juego, en cualquier momento.

Exención de garantías: Las disposiciones de la cláusula Exención de garantías se aplicarán a las Mercancías virtuales o Moneda del juego compradas, siempre que esas compras cumplan y sean conformes con las características anunciadas y la descripción correspondiente, al momento de la compra.

Indemnidad: Su obligación de indemnizarnos se limita a los daños y perjuicios reales que nosotros suframos directamente, causados por un acto, responsabilidad o negligencia grave de su parte.

Resolución de disputas y ley aplicable: fuera de los Estados Unidos: Cualquier disputa, controversia, diferencia o demanda que surja de este EULA, un Juego, o los Servicios, o se relacione con estos, incluida la existencia, validez, interpretación, cumplimiento, infracción o extinción de estos o cualquier disputa con respecto a obligaciones no contractuales que surjan de este EULA, un Juego, o los Servicios o estén

relacionadas con estos (en conjunto, las “**Disputas**”) se resolverán de acuerdo con las leyes de Marruecos.

En el caso de que surja una Disputa, el tribunal competente será el tribunal que tenga competencia sobre su lugar de residencia.

Idioma: Este EULA se le entrega con una traducción en árabe.

Anexo A-5: Adenda para los residentes de Túnez

Derechos morales: Toda referencia a renuncias de los derechos morales en virtud de este EULA no es aplicable en su caso. Sin embargo, usted nos permite usar cualquier Contenido de usuarios de forma anónima, sin indicar su nombre, si corresponde, y editar, modificar, cortar, anonimizar, ilustrar proporcionar cualquier otro comentario al Contenido de usuarios que consideremos razonable y apropiado.

Reembolsos: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Reembolsos de este EULA, no podemos revocar su licencia sobre Mercancías virtuales o Moneda del juego compradas, ni por cualquier otra compra sin dar aviso previo razonable o por causa de conducta indebida grave. Usted también puede ejercer su derecho de retirarse dentro de los diez (10) días de su aceptación de la licencia o, cuando corresponda, para cada compra.

Exención de garantías: Las disposiciones de la cláusula Exención de garantías se aplicarán a las Mercancías virtuales o Moneda del juego compradas, siempre que esas compras cumplan y sean conformes con las características anunciadas y la descripción correspondiente, al momento de la compra.

Anexo A-6: Adenda para los residentes de Australia

A los fines del Anexo 6: El término “**Servicios**” significa en conjunto y, a veces, de forma individual, los siguientes: (a) cada uno de nuestros Juegos, y (b) cualquier sitio web, software u otros servicios que proveemos con un Juego o como soporte del Juego, ya sea que estos se instalen o se utilicen, o no, en una computadora, consola u otro dispositivo móvil (es decir, tal como se define de otro modo en el EULA). Si usamos el término “**servicios**” sin mayúscula, significa cualquier beneficio, privilegios o facilidades que le proporcionamos en virtud de este EULA. El término “**Ley del Consumidor de Australia**” se refiere al Anexo 2 de la *Ley de Competencia y el Consumidor* (Competition and Consumer Act) (2010).

Derechos morales: Toda referencia a renuncias de los derechos morales en virtud de este EULA no es aplicable en su caso. Sin embargo, usted nos permite usar cualquier Contenido de usuarios de forma anónima, sin indicar su nombre, si corresponde, y editar, modificar, cortar, anonimizar, ilustrar proporcionar cualquier otro comentario al Contenido de usuarios que consideremos razonable y apropiado.

Licencia: Compra minorista: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Licencia y uso de los Servicios de este EULA, nuestros códigos o claves vienen con garantías que no pueden ser excluidas en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. De conformidad con la Ley del Consumidor de Australia, si se nos considera el fabricante del código o la clave, usted puede optar por intentar obtener un desagravio por nuestra parte, en lugar de por parte de un tercero a quien usted haya comprado su código o clave. A excepción de las obligaciones que tenemos en virtud de la Ley del Consumidor de Australia, no tendremos responsabilidad por dichos códigos o claves comprados a cualquier tercero o si alguna compra se hace en incumplimiento de las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable.

Cambios en la Mercancías virtuales y Moneda del juego: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Mercancías virtuales y Moneda del juego de este EULA, nuestros Servicios y Juegos vienen con garantías en virtud de la Ley del Consumidor de Australia, que no se excluyen.

Reembolsos: Sin perjuicios de las disposiciones de la cláusula Reembolsos de este EULA, la disposición sobre reembolsos se encuentra sujeta a la ley aplicable, lo que incluye, a modo enunciativo, la medida requerida en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Todos los Juegos, Mercancías virtuales y Moneda del juego no podrán canjearse, reembolsarse ni serán elegibles para ningún otro recurso alternativo en dinero del “mundo real” o cualquier otro elemento de valor monetario, a menos que tengamos obligaciones de proporcionarle un desagravio en virtud de la Ley del Consumidor de Australia, o de otra forma si son defectuosos, no están disponibles o no funcionan de acuerdo con las especificaciones que proporcionamos.

Pruebas de versiones beta: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Pruebas de versiones beta de este EULA, a menos que usted de otra forma tenga derecho a un desagravio conforme a la Ley del Consumidor de Australia, el hecho de que cancelemos una Versión beta y su participación en una Versión beta, no le da derecho a ninguna compensación o Servicio gratuito, lo que incluye cualquier Contenido y Moneda del Juego.

Acceso a un Juego de una Tienda de aplicaciones. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Tienda de aplicaciones; Juegos de consola de este EULA, cuando un Juego se pone a su disposición por medio

de una Tienda de aplicaciones, las disposiciones de este EULA están sujetas a cualquier obligación que podamos tener en virtud de la Ley del Consumidor de Australia, la cual no puede excluirse.

Exención de garantías: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Exención de garantías de este EULA, en el caso de los Servicios que adquiera directamente de nosotros, nuestros Servicios vienen con garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Además, incluso aunque usted adquiera nuestros Servicios de un tercero, es posible que tenga derecho a un desagravio de nuestra parte si somos el fabricante de los Servicios, según se dispone en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Los productos de marcas de terceros comprados a nosotros también pueden venir con garantías que no pueden excluirse, en virtud de la Ley del Consumidor de Australia.

Las Exenciones de garantías de la Cláusula Exención de garantías del EULA solo se aplican en la medida permitida por la ley, incluso en la medida permitida en virtud de la Ley del Consumidor de Australia.

Limitación de la responsabilidad: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Limitación de la responsabilidad de este EULA, cualquier limitación de responsabilidad solo se expresa con el alcance permitido en virtud de la ley aplicable, incluida la Ley del Consumidor de Australia, que dispone garantías y desagravios que no pueden excluirse. El desagravio al que tiene derecho en virtud de la Ley del Consumidor de Australia de nuestra parte, en el caso de un incumplimiento de las garantías del consumidor, dependerán de si usted es el proveedor o el fabricante de los Servicios que adquiere, y de si el incumplimiento es importante, o uno menor.

Por ejemplo, si nosotros somos el proveedor de los Servicios que se le prestan, para el caso de incumplimientos importantes del servicio, usted tiene derecho a cancelar su contrato de servicio con nosotros, y a un reembolso de la parte que no ha usado, o a una compensación por su valor reducido. Usted tiene derecho a elegir entre un reembolso o reemplazo en el caso de incumplimientos importantes relacionados con mercancías. Si un incumplimiento relacionado con mercancías o un servicio no constituye un incumplimiento importante, usted tiene derecho a hacer que se rectifique el incumplimiento en un plazo de tiempo razonable. Si esto no se cumple, usted tiene derecho a un reembolso por las mercancías y a cancelar el contrato por el servicio y obtener un reembolso por la parte no utilizada. Usted tiene derecho a ser compensado por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible por un incumplimiento relacionado con mercancías o un servicio.

Rescisión: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Rescisión de este EULA, en ciertas circunstancias usted puede tener derecho a un desagravio en virtud de la Ley del Consumidor de Australia.

Resolución de disputas y ley aplicable: fuera de los Estados Unidos. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Resolución de disputas y ley aplicable: fuera de los Estados Unidos de este EULA, la ley aplicable se establece solamente en la medida permitida por la ley, y no impide que se entable un proceso judicial ante un Tribunal, cuando surja un derecho legal que pueda ser excluido.

Anexo A-7: Adenda para residentes de la Unión Europea, el Reino Unido y Brasil

A los fines del Anexo A-7: El EULA es un contrato legal entre usted y Sharkmob AB, una sociedad constituida en Suecia con domicilio registrado en Stortorget 11, 211 22, Malmö, Suecia, con número de registro societario 559069-1787 y número de IVA SE 559069178701 si usted es residente o está ubicado en la Unión Europea, el Reino Unido y Brasil.

Mercancías virtuales y Moneda del juego: Sin perjuicio de la cláusula Cambios en las Mercancías virtuales y la Moneda del juego. Excepto según lo prohíba de otro modo la ley aplicable, nosotros, a nuestra entera discreción, podemos modificar, sustituir, reemplazar, suspender, cancelar o eliminar cualquier Mercancía virtual o Moneda del juego, incluso su capacidad para acceder o usar la Mercancías virtuales y la Moneda del juego, sin que se requiera aviso ni se genere una obligación frente a usted. USTED ACEPTA QUE USTED NO EJERCERÁ NI ENTABLARÁ UN RECLAMO CONTRA NOSOTROS, NUESTRAS AFILIADAS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, O LICENCIANTES (LAS "PARTES DE LA COMPAÑÍA") CON RELACIÓN A (A) UN RECLAMO CON RESPECTO A UN DERECHO DE PROPIEDAD SOBRE CUALQUIER MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL; O (B) UN RECLAMO POR UN PRESUNTO VALOR DINERARIO DE UNA MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL PERDIDA A CAUSA DE (I) LA ELIMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE SU CUENTA, (II) AJUSTES AL JUEGO QUE ORIGINEN UN CAMBIO EN EL VALOR DE LA MONEDA DEL JUEGO O DE LAS MERCANCÍAS VIRTUALES O (III) LA MODIFICACIÓN, LA RESCISIÓN O EL VENCIMIENTO DE ESTE EULA. de este EULA, USTED ACEPTA QUE USTED NO EJERCERÁ NI ENTABLARÁ UN RECLAMO CONTRA NOSOTROS, NUESTRAS AFILIADAS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, O LICENCIANTES (LAS "**PARTES DE LA COMPAÑÍA**") CON RELACIÓN A (A) UN RECLAMO CON RESPECTO A UN DERECHO DE PROPIEDAD SOBRE CUALQUIER MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL; O (B) UN RECLAMO POR UN PRESUNTO VALOR DINERARIO DE UNA MONEDA DEL JUEGO O MERCANCÍA VIRTUAL PERDIDA A CAUSA DE (I) LA ELIMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE SU CUENTA DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE EULA, O (II) LA MODIFICACIÓN, RESCISIÓN O VENCIMIENTO DE ESTE EULA, DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE EULA.

Exención de garantías. La Cláusula Exención de garantías de este EULA se reemplaza en su totalidad con lo siguiente:

Las Partes de la Compañía (es decir, nosotros, nuestras afiliadas, directores, ejecutivos, agentes y licenciados) no otorgamos garantía de que los Servicios, en todo momento, cumplirán con los requisitos o estarán disponibles sin interrupciones, seguros o libres de errores.

Limitación de la responsabilidad: La Cláusula Limitación de la responsabilidad de este EULA se reemplaza en su totalidad con lo siguiente:

19. Limitación de la responsabilidad

(a) NINGUNA DISPOSICIÓN DE ESTE EULA EXCLUYE O LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD POR: (A) MUERTE O LESIÓN PERSONAL CAUSADA POR NUESTRA NEGLIGENCIA; (B) FRAUDE O TERGIVERSACIÓN FRAUDULENTE; O (C) CUALQUIER CUESTIÓN CON RESPECTO A LA CUAL SERÍA ILÍCITO PARA NOSOTROS EXCLUIR O RESTRINGIR NUESTRA RESPONSABILIDAD.

(b) SIN AFECTAR LA CLÁUSULA LUCRO CESANTE,, SI NO CUMPLIMOS CON ESTE EULA, SOMOS RESPONSABLES POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE USTED SUFRA, QUE SEAN EL RESULTADO

PREVISIBLE DE NUESTRO INCUMPLIMIENTO DE ESTE EULA O NUESTRA NEGLIGENCIA, PERO NO SOMOS RESPONSABLES POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO QUE NO SEA PREVISIBLE. LA PÉRDIDA O DAÑO ES PREVISIBLE SI FUE UNA CONSECUENCIA OBVIA DE NUESTRO INCUMPLIMIENTO O SI USTED Y NOSOTROS LO CONTEMPLÁBAMOS AL MOMENTO EN QUE ESTE EULA COMENZÓ A SER VINCULANTE PARA USTED Y NOSOTROS.

(c) SIN AFECTAR LA CLÁUSULA LUCRO CESANTE,, CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD GENERAL DE LAS PARTES DE LA COMPAÑÍA QUE SURJA DE ESTE EULA O DE LOS SERVICIOS O SE RELACIONE CON ESTOS NO SUPERARÁ: (A) LOS MONTOS TOTALES QUE USTED HAYA PAGADO (SI PAGÓ ALGUNO) O QUE SEAN PAGADEROS A NUESTRO FAVOR POR EL JUEGO O SERVICIO ESPECÍFICO EN CUESTIÓN; O (B) SI (A) NO SE APLICA, CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD 50).

Sin perjuicio de lo anterior, algunos países, estados provincias u otras jurisdicciones no permiten excluir determinadas garantías o la limitación de responsabilidad mencionada antes, por lo que es posible que los términos anteriores no se apliquen en su caso. En su lugar, en algunas jurisdicciones, las exclusiones y limitaciones se aplicarán con el máximo alcance permitido por las leyes de esas jurisdicciones. Además, es posible que usted tenga otros derechos legales en su jurisdicción, y ninguna disposición de este EULA perjudicará esos derechos que le correspondan como consumidor de los Servicios.

Rescisión: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Rescisión de este EULA, salvo según lo requiera la ley aplicable, podemos, a nuestra entera discreción, disponer que continúe teniendo acceso y pudiendo usar los Servicios antes de esa rescisión. No tendremos responsabilidad frente a usted si rescindimos este EULA debido a un incumplimiento de este EULA o debido a circunstancias más allá de nuestro control razonable.

Resolución de disputas: La Cláusula Resolución de disputas y ley aplicable: fuera de los Estados Unidos de este EULA se reemplaza en su totalidad con lo siguiente:

23. Resolución de disputas y ley aplicable: UE y Reino Unido: Lo siguiente se aplica si usted tiene acceso, usa o ha comprado los Servicios en la Unión Europea o el Reino Unido:

(a) Este EULA se rige por la ley inglesa. Esto significa que su acceso y uso de los Servicios, su compra de Mercancías virtuales y Contenido, y cualquier disputa o reclamo que surja de estos o se relacione con estos (incluidas las disputas o los reclamos no contractuales) se regirán por la ley inglesa.

(a) Usted puede presentar cualquier disputa que surja en virtud de este EULA (a su discreción) ante los tribunales de Inglaterra, o ante el tribunal competente de su país de residencia habitual si este país de residencia habitual es un Estado miembro de la UE, cuyos tribunales son competentes (con exclusión de cualquier otro tribunal) para resolver esas disputas. Nosotros presentaremos cualquier disputa que pueda surgir en virtud de este EULA ante el tribunal competente de su país de residencia habitual, si este fuera un Estado miembro de la UE o, de otra forma, ante los tribunales ingleses.

(b) Como consumidor, si usted es residente de la Unión Europea y nosotros dirigimos los Servicios al Estado miembro en el cual usted es residente, usted se beneficiará de cualquier disposición obligatoria de la ley del país del cual usted sea residente. Ninguna disposición de esta EULA, incluida la Cláusula Resolución de disputas y ley aplicable: fuera de los Estados Unidos, afecta sus derechos como consumidor para basarse en esas disposiciones obligatorias de la ley local.

(c) Si desea tener más información sobre resolución de disputas en línea, siga este enlace al sitio web de la Comisión Europea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Este enlace se proporciona según lo exige la Reglamentación (UE) N.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, para fines informativos solamente. Nosotros no estamos obligados ni deseamos participar de la resolución de disputas en línea.

Prohibición de cesión: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Prohibición de cesión de este EULA, podemos ceder o transferir libremente este EULA, sin restricciones, siempre que: (a) le demos aviso de tal cesión o transferencia; y (b) si usted no presta consentimiento para realizar tal cesión o transferencia, se rescindiré este EULA.

Idioma: Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Idioma. El idioma original de este EULA es el inglés; cualquier traducción se proporciona para fines de referencia solamente. Con el alcance máximo permitido por la ley aplicable, usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener en virtud de las leyes de su país en cuanto a que este EULA se redacte y se interprete en cualquier otro idioma. de este EULA, el idioma original de este EULA es el inglés; cualquier traducción se provee para fines de referencia o para satisfacer las obligaciones de cumplimiento legales.

Términos adicionales para residentes del Reino Unido: Con respecto a los residentes del Reino Unido, se aplicarán los siguientes términos adicionales:

Compras minoristas. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Compra minorista. Podemos ofrecer códigos o claves de productos que se pueden activar en un Juego o usar para activar un Juego en la Tienda de aplicaciones. Sujeto a las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable en su jurisdicción, para que esos códigos o claves sean válidos, deben comprarse (u obtenerse legalmente de otra forma) a través nuestro o de uno de nuestros minoristas autorizados. Si usted compra un código o clave de un tercero, ese tercero es responsable de solucionar cualquier problema que usted tenga con dichos códigos o claves. Sujeto a la ley aplicable, no tendremos responsabilidad por los códigos o claves de cualquier tercero o si alguna compra se hace en incumplimiento de las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable. de este EULA, todos los términos con respecto a las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera no se aplicarán.

Cancelación de Mercancías virtuales y Moneda del juego. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Reembolsos de este EULA, usted tiene el derecho legal de cancelar su compra de Mercancías virtuales y Moneda del juego. Consulte el Apéndice 1 de este Anexo para obtener más información. Cuando usted haya comprado Mercancías virtuales y Moneda del juego de otra fuente que no sea directamente de nosotros, los detalles de su derecho a cancelar se establecerán en los términos de terceros aplicables. Sin embargo, cuando usted compra tales Mercancías virtuales o Moneda del juego directamente a nosotros, se aplicará lo siguiente:

(c.i) antes de celebrar este EULA u otro contrato con nosotros para que nosotros proveamos Mercancías virtuales o Moneda del juego, le pediremos que confirme que: (A) usted desea que se le provean tales Mercancías virtuales o Moneda del juego de inmediato en la compra; y (B) al proporcionarnos esa confirmación, usted renuncia a su derecho de cancelación en virtud de la ley aplicable; y

(c.ii) en consecuencia, al dar su confirmación, usted renuncia a su derecho a cancelar su compra de tales Mercancías Virtuales o Moneda del juego en virtud de la ley aplicable.

Modificaciones del EULA. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Servicio y modificaciones al EULA de este EULA, si necesitamos actualizar este EULA, le cursaremos notificación escrita con 30 días de anticipación sobre los cambios y, después del vencimiento de ese período de aviso, se le solicitará que acepte el EULA actualizado tras su próximo acceso a los Servicios o cuando el EULA actualizado se le comunique por otro medio. Usted debe aceptar estas actualizaciones para continuar usando los Servicios. Salvo que se requiera para permitirle continuar usando cualquier Contenido virtual o Moneda del juego que nos haya comprado, usted acepta que nosotros no tenemos obligaciones de mantenimiento o asistencia con respecto a los Servicios.

Indemnidad. La Cláusula Indemnidad de este EULA se reemplaza en su totalidad con lo siguiente:

20. Omitido intencionalmente.

Términos adicionales para residentes de Francia: Con respecto a los residentes de Francia, se aplicarán los siguientes términos adicionales:

Compras minoristas. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Compra minorista. Podemos ofrecer códigos o claves de productos que se pueden activar en un Juego o usar para activar un Juego en la Tienda de aplicaciones. Sujeto a las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable en su jurisdicción, para que esos códigos o claves sean válidos, deben comprarse (u obtenerse legalmente de otra forma) a través nuestro o de uno de nuestros minoristas autorizados. Si usted compra un código o clave de un tercero, ese tercero es responsable de solucionar cualquier problema que usted tenga con dichos códigos o claves. Sujeto a la ley aplicable, no tendremos responsabilidad por los códigos o claves de cualquier tercero o si alguna compra se hace en incumplimiento de las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable. de este EULA, todos los términos con respecto a las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera no se aplicarán.

Cancelación de Mercancías virtuales y Moneda del juego. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Reembolsos de este EULA, usted tiene el derecho legal de cancelar su compra de Mercancías virtuales y Moneda del juego. Consulte el Apéndice 1 de este Anexo para obtener más información. Cuando usted haya comprado Mercancías virtuales y Moneda del juego de otra fuente que no sea directamente de nosotros, los detalles de su derecho a cancelar se establecerán en los términos de terceros aplicables. Sin embargo, cuando usted compra tales Mercancías virtuales o Moneda del juego directamente a nosotros, se aplicará lo siguiente:

(a.i) antes de celebrar este EULA u otro contrato con nosotros para que nosotros proveamos Mercancías virtuales o Moneda del juego, le pediremos que confirme que: (A) usted desea que se le provean tales Mercancías virtuales o Moneda del juego de inmediato en la compra; y (B) al proporcionarnos esa confirmación, usted renuncia a su derecho de cancelación en virtud de la ley aplicable; y

(c.iii) en consecuencia, al dar su confirmación, usted renuncia a su derecho a cancelar su compra de tales Mercancías Virtuales o Moneda del juego en virtud de la ley aplicable.

Elegibilidad y registro. Usted es responsable de todas las actividades que se realicen en su Cuenta de juego, sin perjuicio de que sean de su conocimiento o no, a menos que logre demostrar que tal uso es fraudulento. Si usted cree que su Cuenta de juego dejó de ser segura, debe notificarnos de inmediato a nuestra Dirección de correo electrónico de atención.

Licencias. Las licencias definidas en las Cláusulas Otorgamiento de licencia. En tanto usted cumpla con este EULA y, si corresponde, con los Contratos con una tienda de aplicaciones, le otorgamos la siguiente licencia: un derecho limitado y licencia personal, no exclusiva, intransferible y que no se puede sublicenciar para (i) descargar e instalar el Juego en el dispositivo permitido por los Contratos con una tienda de aplicaciones (si corresponde), y (ii) acceder a los Servicios y usarlos, lo que incluye cualquier Contenido, para fines de entretenimiento personal, con aprovechamiento únicamente de las funciones del Juego y los Servicios. Nosotros y nuestros licenciantes nos reservamos todos los derechos que no le otorgamos en virtud de este EULA. "Contenido" significa todas las ilustraciones, los títulos, temas, objetos, personajes, nombres, diálogos, frases atrapantes, historias, animaciones, conceptos, sonidos, efectos audiovisuales, métodos de funcionamiento, composiciones musicales, Mercancías virtuales (según se definen en la Cláusula Mercancías virtuales y Moneda del juego) y cualquier otro contenido dentro de los Servicios. El Contenido también incluye cualquier elemento generado, creado o que fue desarrollado de otra forma dentro de los Servicios por cualquier usuario (incluso usted), como resultado de una interacción con las funciones de los Servicios. Asimismo, le otorgamos una licencia limitada para hacer videos de jugadas para ciertos Juegos, especificados en los Servicios, siempre que usted acepte que toda la actividad de jugadas en video se encuentra sujeta a su contrato y de conformidad con nuestra Política de streaming incluida en el Anexo C-1. Podemos, a nuestra absoluta discreción, eliminar, editar o desactivar cualquier Contenido, por cualquier razón., Contenido que usted cree fuera de los Servicios. "Contenido de usuarios" significa todo Contenido que usted (u otros poseedores de Cuentas de juego) creen u obtengan fuera de los Servicios, los cuales usted u otros usuarios pongan a disposición dentro de los Servicios. Para dejarlo claro, si el Contenido se crea dentro de los Servicios, no es Contenido de usuarios; solo el Contenido creado u obtenido fuera de los Servicios que un usuario luego pone a disposición dentro de los Servicios es Contenido de usuarios. Al poner a disposición cualquier Contenido de usuarios a través de los Servicios, por el presente, usted nos otorga la siguiente licencia: una licencia no exclusiva, intransferible, en todo el mundo y libre de regalías, con el derecho de sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, mostrar públicamente y ejecutar públicamente su Contenido de usuarios, en relación con la gestión o la prestación de los Servicios y el Contenido a usted y a otros usuarios de los Servicios. Excepto en la medida en que las leyes lo prohíban, usted renuncia al

beneficio de cualquier “derecho moral” o “droit moral” o derechos similares, en cualquier país, con respecto a cualquier Contenido de usuarios. Nosotros podremos, a nuestra entera discreción, eliminar, editar o desactivar cualquier Contenido de usuarios, en cualquier momento y por cualquier razón, incluso si determinamos que el Contenido de usuarios infringe este EULA. No asumimos responsabilidad alguna por el Contenido de usuarios, por eliminarlo o no hacerlo, ni por ningún otro tipo de Contenido. No hacemos una evaluación previa ni revisamos ningún Contenido de usuarios, y no aprobamos ni avalamos ningún Contenido de usuarios que pueda estar disponible en los Servicios o en nuestros otros servicios., Su Licencia para las Mercancías virtuales y la Moneda del juego. Las Mercancías virtuales y la Moneda del juego son artículos digitales, y el uso que haga de ellos se rige por este EULA y los Contratos con la tienda de aplicaciones. LAS MERCANCÍAS VIRTUALES Y LA MONEDA DEL JUEGO NO TIENEN VALOR EN DINERO Y NO SE PUEDEN CANJEAR POR EFECTIVO. LAS MERCANCÍAS VIRTUALES Y LA MONEDA DEL JUEGO NO SON TRANSFERIBLES Y NO SE PUEDEN COMERCIALIZAR, EN SU TOTALIDAD NI EN PARTE; Y NO SE PROVEEN PARA FINES DE INVERSIÓN. Las Mercancías virtuales y la Moneda del juego se entregan en virtud de licencias, no se venden. Siempre que usted cumpla con los términos de este EULA y de los Contratos con una tienda de aplicaciones, le otorgaremos la siguiente licencia: un derecho limitado y licencia personal, no exclusiva, intransferible y que no se puede sublicenciar para usar Mercancías virtuales y Moneda del juego, a las cuales obtenga acceso, ya sea mediante una compra o de otra forma, exclusivamente en relación con su uso del Juego en cuestión y dentro del Juego (a menos que le comuniquemos que puede usarlas en varios Juegos) y para ningún otro propósito. A menos que lo permitamos en forma expresa en un Juego específico, usted no puede comerciar ninguna de tales Mercancías virtuales o Moneda del juego con otras personas. Podemos cancelar, revocar o de otra forma evitar el uso de las Mercancías virtuales o la Moneda del juego si tenemos sospechas de alguna actividad no autorizada o fraudulenta, o a fin de corregir cualquier aplicación errónea de cualquier Mercancía virtual o Moneda del juego en su Cuenta. y Comentarios de este EULA se otorgan para todo el mundo y por la duración de protección de los derechos de propiedad intelectual.

Derechos morales. Toda referencia a renuncias de los derechos morales en virtud de este EULA no es aplicable en su caso.

Modificaciones del EULA. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Servicio y modificaciones al EULA de este EULA, si necesitamos actualizar este EULA, le cursaremos notificación escrita con 30 días de anticipación sobre los cambios y, después del vencimiento de ese período de aviso, se le solicitará que acepte el EULA actualizado tras su próximo acceso a los Servicios o cuando el EULA actualizado se le comunique por otro medio. Usted debe aceptar estas actualizaciones para continuar usando los Servicios. Salvo que se requiera para permitirle continuar usando cualquier Contenido virtual o Moneda del juego que nos haya comprado, usted acepta que nosotros no tenemos obligaciones de mantenimiento o asistencia con respecto a los Servicios.

Indemnidad. La Cláusula Indemnidad de este EULA se reemplaza en su totalidad con lo siguiente:

20. Omitido intencionalmente.

Mediación: Usted tiene el derecho de solicitar a un mediador que resuelva una disputa en virtud del Contrato. De conformidad con el artículo L 616-1 del Código del Consumidor de Francia, le informamos que los mediadores que hemos elegido son:

Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD
60 rue la Boétie
75008 PARÍS
mediateurduecommerce@fevad.com
<https://www.mediateurfevad.fr/>

Términos adicionales para residentes de Alemania: Con respecto a los residentes de Alemania, se aplicarán los siguientes términos adicionales:

Compras minoristas. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Compra minorista. Podemos ofrecer códigos o claves de productos que se pueden activar en un Juego o usar para activar un Juego en la Tienda de aplicaciones. Sujeto a las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable en su jurisdicción, para que esos códigos o claves sean válidos, deben comprarse (u obtenerse legalmente de otra forma) a través nuestro o de uno de nuestros minoristas autorizados. Si usted compra un código o clave de un tercero, ese tercero es responsable de solucionar cualquier problema que usted tenga con dichos códigos o claves. Sujeto a la ley aplicable, no tendremos responsabilidad por los códigos o claves de cualquier tercero o si alguna compra se hace en incumplimiento de las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera aplicable. de este EULA, todos los términos con respecto a las reglamentaciones de control de cambio de moneda extranjera no se aplicarán.

Cancelación de Mercancías virtuales y Moneda del juego. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Reembolsos de este EULA, usted tiene el derecho legal de cancelar su compra de Mercancías virtuales y Moneda del juego. Consulte el Apéndice 1 de este Anexo para obtener más información. Cuando usted haya comprado Mercancías virtuales y Moneda del juego de otra fuente que no sea directamente de nosotros, los detalles de su derecho a cancelar se establecerán en los términos de terceros aplicables. Sin embargo, cuando usted compra tales Mercancías virtuales o Moneda del juego directamente a nosotros, se aplicará lo siguiente:

(a.i) antes de celebrar este EULA u otro contrato con nosotros para que nosotros proveamos Mercancías virtuales o Moneda del juego, le pediremos que confirme que: (A) usted desea que se le provean tales Mercancías virtuales o Moneda del juego de inmediato en la compra; y (B) al proporcionarnos esa confirmación, usted renuncia a su derecho de cancelación en virtud de la ley aplicable; y

(c.iv) en consecuencia, al dar su confirmación, usted renuncia a su derecho a cancelar su compra de tales Mercancías Virtuales o Moneda del juego en virtud de la ley aplicable.

Derechos morales. Toda referencia a renunciaciones de los derechos morales en virtud de este EULA no es aplicable en su caso.

Modificaciones del EULA. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula Servicio y modificaciones al EULA de este EULA, si necesitamos actualizar este EULA, le cursaremos notificación escrita con 30 días de anticipación sobre los cambios y, después del vencimiento de

ese período de aviso, se le solicitará que acepte el EULA actualizado tras su próximo acceso a los Servicios o cuando el EULA actualizado se le comunique por otro medio. Usted debe aceptar estas actualizaciones para continuar usando los Servicios. Salvo que se requiera para permitirle continuar usando cualquier Contenido virtual o Moneda del juego que nos haya comprado, usted acepta que nosotros no tenemos obligaciones de mantenimiento o asistencia con respecto a los Servicios.

Limitación de la responsabilidad. La Cláusula LUCRO CESANTE, del EULA precedente se modificará de la siguiente forma:

Ninguna disposición de este EULA excluye ni limita nuestra responsabilidad por: (a) en caso de dolo ('Vorsatz') y negligencia grave ('grobe Fahrlässigkeit'); (b) en caso de lesiones a la vida, a la integridad física/corporal o muerte; (c) de conformidad con los términos de la Ley de Responsabilidad por Productos de Alemania ('Produkthaftungsgesetz'); o (d) en virtud de una garantía que otorguemos.

Nosotros seremos responsables por pérdidas causadas por incumplimiento de las Obligaciones fundamentales. "Obligaciones fundamentales" son las obligaciones básicas que forman la esencia del EULA, que fueron decisivas para la formalización de este EULA y sobre el cumplimiento en que usted puede confiar. Si nosotros incumplimos las Obligaciones fundamentales por causa de negligencia leve ('leichte Fahrlässigkeit'), entonces nuestra responsabilidad en juicio se limitará de acuerdo con la Cláusula PÉRDIDA DE AHORROS, del EULA precedente.

Indemnidad. La Cláusula Indemnidad de este EULA se reemplaza en su totalidad con lo siguiente:

20. Omitido intencionalmente.

Términos adicionales para residentes de Brasil: Con respecto a los residentes de Brasil, se aplicarán los siguientes términos adicionales:

Modificaciones del EULA. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el EULA, las modificaciones, enmiendas, complementos o plazos de nuestros cargos, métodos de facturación y términos aplicables a la Moneda de la aplicación, las Mercancías virtuales o para cualquier compra entrarán en vigor 30 días después de que usted reciba notificación de nuestra parte sobre los cambios, por cualquier medio.

Derechos morales. Toda referencia a renunciaciones de los derechos morales en virtud de este EULA no es aplicable en su caso.

Resolución de disputas: Brasil. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el EULA, si usted accede, usa o ha comprado los Servicios en Brasil, usted acepta que cualquier proceso relacionado con este EULA se resuelva de acuerdo con las leyes brasileras, y que cualquier disputa que surja o se relacione con este EULA se entablará exclusivamente ante los tribunales brasileros, siempre que el consumidor elija litigar ante los tribunales de su domicilio.

Apéndice 1 al Anexo A-7: Adenda de cancelación (Unión Europea y Reino Unido)

Derecho de cancelación:

Usted tiene el derecho de cancelar su compra de Mercancías virtuales o Moneda del juego en el término de 14 días, sin dar ninguna razón.

El período de cancelación será 14 días desde la fecha en la cual usted o un tercero designado por usted tomó posesión de las Mercancías virtuales o la Moneda del juego.

Con el fin de ejercer su derecho de cancelación, usted debe informarnos el nombre, la dirección postal y, cuando esté disponible, su número de teléfono, número de fax y dirección de correo electrónico, a través de la Dirección de correo electrónico de atención, indicando claramente su decisión de cancelar su compra de Mercancías virtuales o Moneda del juego de este EULA. Usted puede usar el Modelo de formulario de cancelación, que aparece a continuación, el cual no es obligatorio. Como alternativa, puede cancelar su pedido por medio de cualquier otra declaración clara, en la que indique su decisión de cancelar el contrato.

Su compra de Mercancías virtuales o Moneda del juego se considerará cancelada dentro del período de cancelación, si usted envió la notificación antes de que venza dicho período de cancelación.

Consecuencias de la cancelación:

Si usted cancela su compra de Mercancías virtuales o Moneda del juego, eliminaremos rápidamente las Mercancías virtuales o Moneda del juego asociadas con su compra desde su cuenta, y le reembolsaremos de inmediato y a más tardar dentro de los 14 días desde la fecha en la cual nosotros recibamos el aviso de su cancelación, todos los pagos que hayamos recibido de usted. Dicho reembolso se realizará mediante el mismo medio de pago que usted utilizó en la transacción original, a menos que acordemos lo contrario con usted y, en ningún caso, se le cobrará por tal reembolso.

Modelo de formulario de cancelación

(Complete y envíe este formulario solamente si desea cancelar el contrato).

Por el presente, doy aviso de que cancelo mi compra de Mercancías virtuales o Moneda del juego (elija lo que corresponda; proporcione mayores detalles, a fin de que sea posible identificar a qué cancelación de Mercancías virtuales o Moneda del juego se refiere).

- compra solicitada el (agregue la fecha)/recibida el (agregue la fecha);
- su nombre;
- su dirección;
- su firma (solo si este formulario se notifica en formato impreso); y
- fecha.

Anexo B-1: Términos de la tienda de aplicaciones

Si usted descarga un Juego de la Tienda de aplicaciones, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este EULA, usted reconoce y acepta que:

- ! Nosotros, y no la Tienda de aplicaciones, somos los exclusivos responsables por el Juego.
- ! La Tienda de aplicaciones no tiene obligación de brindar mantenimiento o asistencia con respecto a cualquier Juego.
- ! Si el Juego no puede cumplir con sus garantías (si las hubiera), usted puede avisar a la Tienda de aplicaciones y la Tienda de aplicaciones le reembolsará el precio de la compra del Juego (si corresponde) y, con el alcance máximo permitido por la ley aplicable, la Tienda de aplicaciones no tendrá otra obligación de garantía con respecto al Juego. Cualquier otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier incumplimiento de conformar cualquier garantía será nuestra absoluta responsabilidad.
- ! La Tienda de aplicaciones no es responsable de abordar ningún reclamo que usted tenga o cualquier reclamo de terceros relacionado con el Juego o su posesión y uso del Juego, lo que incluye, a modo enunciativo: (i) reclamos por responsabilidad sobre productos; (ii) cualquier reclamo acerca de que el Juego no cumple con cualquier requisito legal o reglamentario correspondiente; y (iii) reclamos que surjan en virtud de la legislación de protección al consumidor o una legislación similar.
- ! En el caso de un reclamo de terceros con respecto a que el Juego o su posesión y uso del Juego infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, nosotros seremos los exclusivos responsables por la investigación, defensa, conciliación y descargo de cualquier reclamo por infracción de derechos de propiedad intelectual, en la medida requerida por este EULA.
- ! La Tienda de aplicaciones y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de este EULA y al aceptar usted este EULA, la Tienda de aplicaciones tendrá el derecho de ejecutar este EULA en su contra, como tercero beneficiario de dicho contrato.
- ! Usted declara y garantiza que (i) usted no se encuentra en un país que se encuentre sujeto a embargos del gobierno de los EE. UU., o que ha sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país que apoya el terrorismo; y (ii) usted no aparece en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de los EE. UU.
- ! Usted debe también cumplir con todos los términos de servicio aplicables de terceros, o acuerdos similares, cuando use el Juego.

Anexo B-2: Términos de Sony

Si usted juega un Juego en un Sistema Sony y es un usuario de SIEA (según se define a continuación) o un usuario de SIEE (según se define a continuación), entonces, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este EULA, se aplicarán los términos siguientes, con respecto a que usted juegue el Juego en el Sistema Sony:

- (d) Nosotros, no ninguna Compañía de SIE (según se define a continuación), somos los exclusivos responsables por el Juego.
- (e) Cada Compañía de SIE es un tercero beneficiario de este EULA. Este EULA es un contrato entre usted y nosotros solamente, no entre ninguna Compañía de SIE y usted. “**Compañía de SIE**” significa cada una de las siguientes: Sony Interactive Entertainment, Inc. (“**SIE INC.**”), Sony Interactive Entertainment America LLC (“**SIEA**”) y Sony Interactive Entertainment Europe Ltd. (“**SIEE**”) (SIE Inc., SIEA y SIEE en conjunto se denominan las “**Compañías de SIE**”).
- (f) Sujeto al cumplimiento de los términos de este EULA, usted solo puede jugar el Juego en un Sistema Sony que usted posea o controle, o en otros sistemas a los cuales se entregue el Juego por PSN. “**PSN**” significa la red en línea de propiedad exclusiva operada por las Compañías de SIE o sus afiliadas, a la cual se puede acceder a través de los Sistemas Sony y otros dispositivos, incluidos los servicios provistos como parte o a través de esa red, por ejemplo, PlayStation Now y PlayStation Store. PSN incluye nuevos servicios y características desarrolladas y ofrecidas después de la fecha de este EULA, y otras redes en línea lanzadas después de la fecha de este EULA, según lo especifique las Compañías de SIE.
- (g) Usted acepta no copiar, ejecutar públicamente ni transmitir el Juego en una manera que no esté autorizada por nosotros.

Si usted juega un Juego en un Sistema Sony y es un usuario de SIEA, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este EULA, se aplicarán los términos adicionales siguientes, con respecto a que usted juegue el Juego en el Sistema Sony:

- ! La compra y el uso de los artículos están sujetos a los Términos de Servicio y al Contrato del usuario de PlayStation Network (<https://www.playstation.com/en-us/network/legal/terms-of-service/>). Este servicio en línea le ha sido otorgado en sublicencia por Sony Interactive Entertainment America.

Si usted juega un Juego en un Sistema Sony y es un usuario de SIEE, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este EULA, se aplicarán los términos adicionales siguientes, con respecto a que usted juegue el Juego en el Sistema Sony:

- ! Usted acepta no explotar comercialmente su Contenido generado por el usuario, sin nuestro consentimiento y el consentimiento de SIEE. Usted autoriza a SIEE, sus afiliadas y a otros usuarios de PSN a usar distribuir, copiar, modificar y publicar su Contenido generado por el usuario, su ID en línea de PSN (y, si elige usarlo, su nombre) a través de la PSN y otros servicios asociados, como, por ejemplo, los sitios web asociados con el Juego. Usted también autoriza a SIEE, sin que le corresponda pago alguno, a otorgar licencia, vender y de otra forma explotar comercialmente su Contenido generado por el usuario (por ejemplo, vender suscripciones para

acceder a su Contenido generado por el usuario o recibir ganancias por publicidad en relación con el Contenido generado por el usuario), y a usar su Contenido generado por el usuario en la promoción de los productos y servicios de PlayStation® y del Juego. "**Contenido generado por el usuario**": texto, mensajes, comentarios, fotografías, imágenes, voz, música, videos, objetos del juego, videos de juegos, información relacionada con el juego y otros materiales (i) creado por usted u otras personas en PSN o (ii) compartido por usted u otras personas a través de PSN.

- ! Sujeto a la ley aplicable, nosotros no excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad por: (i) muerte o lesión personal causada por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; (ii) fraude o tergiversación fraudulenta; y (iii) cualquier responsabilidad que no se pueda excluir ni limitar en virtud de la ley aplicable. Sujeto a lo anterior y sujeto a la Cláusula Limitación de la responsabilidad del EULA, la responsabilidad general de las Partes de la Compañía que surja de este EULA o de los Servicios o se relacione con estos, y el único recurso disponible para usted se limita a GBP 50 (o el equivalente en moneda local).

- ! Cualquier contenido comprado en una tienda dentro del juego se comprará a Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("**SIENE**") y estará sujeto a los Términos de Servicio y al Contrato del usuario de PlayStation Network (<https://www.playstation.com/en-us/network/legal/terms-of-service/>), disponibles en PlayStation™ Store. Verifique los derechos de uso para cada compra, ya que pueden diferir de un artículo a otro. A menos que se muestre lo contrario, el contenido disponible en cualquier tienda dentro del juego tiene la misma clasificación de edad que el juego.

Anexo B-3: Términos de Xbox

Si usted juega un Juego en una Consola Xbox, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este EULA, se aplicarán los términos adicionales siguientes, con respecto a que usted juegue el Juego en la Consola Xbox:

1. El Contrato de licencia de software de Xbox (<https://support.xbox.com/en-US/help/hardware-network/warranty-service/xbox-software-license-agreement>).
2. El Contrato de servicios de Microsoft (<https://www.microsoft.com/en-US/servicesagreement>).
3. Los Estándares de la comunidad de Xbox (<https://www.xbox.com/en-US/legal/community-standards>).

Para ser claros, nosotros, y no Microsoft, somos los exclusivos responsables por el Juego.

Anexo B-4: Términos de Nintendo

Si usted juega un Juego en una Consola Nintendo, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este EULA, también se aplicarán los siguientes términos adicionales con respecto a que usted juegue el Juego en la Consola Nintendo:

1. Los Contratos de usuario del sistema Nintendo (disponibles en línea en: https://en-americas-support.nintendo.com/app/answers/detail/a_id/48057?menu=3ds&submenu=ctr-doc-eula).
2. El Contrato de usuario de cuenta de Nintendo (<https://accounts.nintendo.com/term/eula/US?lang=en-US>).
3. Los Términos de compra y suscripción de Nintendo (<https://www.nintendo.com/purchase-terms/>).
4. El Código de conducta de Nintendo (<https://www.nintendo.com/nintendoaccount/code-of-conduct/>).

Para ser claros, nosotros, y no Nintendo, somos los exclusivos responsables por el Juego.

Anexo C-1: Política de streaming

Introducción.

Esperamos que disfrute nuestros juegos y apoyamos su interés en producir videos de jugadas, ya sea en vivo o grabadas (los “Videos”), que comparten sus experiencias de juego con otras personas, mediante el uso de imágenes, video, efectos de sonido, música del juego u otros objetos de nuestros juegos (el “Contenido”). Sin embargo, tenga en cuenta que, en la mayoría de los casos, usar nuestro Contenido sin nuestro permiso es ilegal y una violación de nuestros derechos. Esta política ayuda a informarle de los derechos limitados que le otorgamos para compartir su experiencia con nuestro Contenido con el público, en sus Videos.

Su uso de nuestro Contenido en Videos se debe limitar a fines no comerciales, excepto lo que se establece expresamente en esta Política de streaming:

Usted solo puede usar nuestro Contenido en sus Videos para fines no comerciales, excepto lo que se establece en forma expresa en esta Política de streaming. Por lo tanto, usted no puede otorgar licencias de su Video que haga uso de nuestro Contenido a ninguna empresa ni a nadie más, por una tarifa u otra forma de compensación o para cualquier otro uso comercial, sin recibir primero nuestra autorización por escrito para hacerlo. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho a usar nuestros propios Videos para fines comerciales. Además, cualquiera de sus Videos que hagan uso de nuestro Contenido deben contener comentarios, jugadas o la originalidad suficiente para que se consideren, a nuestra entera discreción, educativos o promocionales. Ejemplos de Videos que NO calificarían en virtud de esta política incluyen los clips de escenas cortadas de juegos o grabaciones de una banda de sonido de un juego en particular (sin ningún comentario que explique la escena cortada o la banda de sonido).

Sin embargo, sí permitimos que usted reciba pagos en función de los dos métodos siguientes, siempre que usted cumpla con las otras partes de este Política de streaming:

- ! Monetizar su Video que hace uso de nuestro Contenido a través de anuncios en la plataforma que alberga su Video, como YouTube o Twitch (una “Plataforma”).
- ! Recibir donaciones a través de un enlace para donaciones, publicado en su perfil o en la descripción de Video, en una Plataforma.

Cómo puede distribuir su Video:

Sujeto a los términos del EULA correspondiente y a esta Política de streaming, usted puede crear Videos con nuestro Contenido, y tiene libertad para distribuir esos Videos en sitios web donde se permita a los espectadores ver esos Videos sin ningún cargo de ningún tipo. Comprendemos que algunos sitios web pueden ofrecer servicios pagos. Siempre que el sitio web que alberga estos Videos ofrezca un método gratuito para permitir que los espectadores los vean, usted puede distribuir los Videos en ese sitio web.

Lo que no puede incluir en su Video que hace uso de nuestro Contenido:

No puede incluir en un Video (ni en ningún lugar con enlace cerca o en la misma página web que el Video) ningún contenido que esté prohibido, como Contenido de usuarios, en virtud de este EULA y lo siguiente:

- ! Cualquier cosa que pudiera implicar que nosotros produjimos el Video o que lo avalamos a usted o a su Video (a menos que usted tenga una relación de aval con nosotros, cubierta por un contrato por escrito separado, u otro tipo de acuerdo).
- ! Cualquier información relacionada con trampas, pirateo informático, explotación, bugs o programas de terceros, incluidos los enlaces a cualquiera de los anteriores.
- ! Usos de nuestro Contenido que infrinjan la ley aplicable o que sean peyorativos para con nosotros o que, a nuestra discreción, puedan dañar nuestro valor, fondo de comercio o reputación, o los de nuestras afiliadas, de nuestros productos, Contenido o marcas.
- ! Cualquier comportamiento o conducta que infrinja la moral pública y la ética.

Clasificaciones: cómo mantener sus Videos dentro del cumplimiento de las pautas, de la siguiente forma:

Su Video debe observar las pautas de clasificaciones para el juego con el que se relaciona y no debe, en ningún caso, tener ningún contenido que infrinja la clasificación "T" de la Junta de clasificación de software de entretenimiento (Entertainment Software Rating Board, "ESRB") o la clasificación "16" de la Información sobre juegos paneuropea (Pan European Game Information, "PEGI").

Aviso: debe identificarnos como los titulares de los derechos de autor de nuestro Contenido y negar cualquier aval de nuestra parte:

En todo Video que haga uso de nuestro Contenido y que usted proporcione, debe incluir un aviso legal en un lugar prominente (ya sea al comienzo del Video o, si la transmisión es en vivo, cerca del Video, en una tipografía visible) de la siguiente forma:

- ! Parte del contenido que aquí se proporciona, incluidas las marcas comerciales y los derechos de autor, así como otros derechos de propiedad intelectual son de propiedad de Sharkmob AB y todos los derechos con respecto a estos están reservados por Sharkmob AB. Este contenido no es contenido oficial de Sharkmob AB y no se encuentra avalado ni aprobado por Sharkmob AB.

Información adicional importante:

Según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio, podemos rescindir su derecho a albergar, distribuir o de otra forma poner a disposición un Video que haga uso de nuestro Contenido por razones comerciales, o de otro tipo, sin que se requiera notificación ni se generen obligaciones frente a usted. En esos casos, podemos (aunque no estamos obligados a hacerlo) comunicarnos con usted o con los sitios web correspondientes, con respecto a la rescisión de esos derechos sobre cualquier Video de ese tipo.